



HOIANA
SUSTAINABILITY

IMPACT

/ ISSUE 07
/ Q1 2022

CLEAN ENERGY



ROSEWOOD
HOI AN

KHOS
HOIANA

NEW WORLD
HOIANA HOTEL
VIETNAM

HOIANA
HOTEL X SUITES

RESIDENCES
HOIANA

HOIANA SHORES
GOLF CLUB

“

**The nation that leads in
renewable energy will be the
nation that leads the world.**

—

James Cameron

Introduction

ENG | VIE

Dear Hoiana Associates,

The beginning of 2022 has been prolific for the Hoiana sustainability committee and the team is excited to share the quarter 1 edition of IMPACT.

In this new edition you will find the latest environmental and social initiatives that are currently conducted at Hoiana and learn about the recent partnerships that we have made. In 2022 Hoiana will continue its transition towards sustainable energy production with the expansion of our solar project with SkyX and introduce further initiatives around responsible supply chain management with local Food and Beverage organic products selection and preference. The team continues the fight against plastic consumption and waste diversion and has expanded its focus toward recyclable and biodegradable packaging across our operations. Another exciting initiative that will see birth at Hoiana is the launch of the Green Global Project, the launch of new electronic signature processes that will reduce our reliance on paper and be a truly impactful technological solution. Lastly the team is very proud to continue support the local community and extend its partnership with Soap for Hope by giving used fabrics that will be upcycled for apparel design and production.

As a final note I suggest you check our monthly interview with Sylvia our Director of Supply Chain at Hoiana and encourage associates to look up and engage with on our Sustainability Road map for Hoiana in 2022.

Thank you and happy reading!

BENOIT AMADO

*Complex Managing Director Hoiana Hotels
Chairman of Hoiana Sustainability Committee*

Let's act towards a more sustainable future together

Giới thiệu

ENG | VIE

Kính gửi Hoiana Associates,

Ủy ban phát triển bền vững Hoiana bắt đầu khởi sắc cho năm 2022 và nhóm rất vui mừng chia sẻ ấn bản quý 1 của IMPACT.

Trong ấn bản mới này, bạn sẽ tìm thấy các sáng kiến về môi trường và xã hội mới nhất hiện đang được thực hiện tại Hoiana và tìm hiểu về các quan hệ đối tác gần đây mà chúng tôi đã thực hiện. Năm 2022, Hoiana sẽ tiếp tục chuyển đổi sang sản xuất năng lượng bền vững với việc mở rộng phát triển dự án năng lượng mặt trời của chúng tôi với SkyX và giới thiệu các sáng kiến về quản lý chuỗi cung ứng có trách nhiệm cũng như việc chuyển đổi sử dụng các sản phẩm hữu cơ, thu mua và sử dụng nguyên liệu thực phẩm từ địa phương. Nhóm tiếp tục cuộc chiến chống tiêu thụ nhựa và phân loại rác thải nhanh chóng và đã mở rộng trọng tâm của mình sang bao bì có thể tái chế và phân hủy sinh học trong các hoạt động của chúng tôi. Một sáng kiến thú vị khác sẽ ra đời tại Hoiana là khởi động Dự án Toàn cầu Xanh, việc khởi động các quy trình chữ ký điện tử mới sẽ giảm bớt sự phụ thuộc của chúng ta vào giấy tờ và trở thành một giải pháp công nghệ thực sự có tác động. Cuối cùng, nhóm rất tự hào được tiếp tục hỗ trợ cộng đồng địa phương và mở rộng mối quan hệ đối tác của mình với Soap for Hope bằng cách tặng các loại vải đã qua sử dụng sẽ được thiết kế và sản xuất quần áo hỗ trợ cho các gia đình khó khăn tại chính quyền địa phương hoặc quyên góp cho các quỹ, tổ chức phi chính phủ.

Lưu ý cuối cùng, tôi khuyên bạn nên xem qua cuộc phỏng vấn hàng tháng của chúng tôi với Sylvia - Giám đốc Chuỗi cung ứng của chúng tôi tại Hoiana và khuyến khích các cộng sự tìm kiếm và tham gia vào bản đồ Con đường Bền vững của chúng tôi cho Hoiana vào năm 2022.

Xin chân thành cảm ơn!

BENOIT AMADO

*Giám đốc Vận hành Khách sạn Hoiana
Chủ tịch Ủy Ban Phát Triển Bền Vững Hoiana*

Hãy cùng nhau hành động để hướng tới một tương lai bền vững hơn

Solar Project

ENG | VIE

The energy crisis and environmental pollution has become common problems that all countries in the world today face. Solar energy has taken an important role in energy use. Recognizing the positive value of solar energy, Hoiana has widely used it in construction and design for staff accommodation – Hoiana Village as well as Development Office to reduce resource waste.

Solar System was installed in December 2020 wherein SkyX built a 883kwp rooftop solar system on Hoiana's facilities on a zero-capex-zero-opex model for Hoiana. Now, following fruitful discussions, SkyX and Hoiana are excited to collaborate to further develop solar systems and assist Hoiana in their sustainability agenda, as well as reduce Hoiana's electricity costs for Phase 2 and Phase 3. During this phase, solar panel construction and installation will continue to cover the laundry, golf clubhouse, car park and hotel areas.



Khủng hoảng năng lượng và ô nhiễm môi trường đã trở thành vấn đề chung mà tất cả các quốc gia trên thế giới hiện nay đều phải đối mặt. Nhận thấy giá trị tích cực của năng lượng mặt trời, Hoiana đã sử dụng rộng rãi nguồn năng lượng này trong việc xây dựng và thiết kế khu vực lưu trú dành cho nhân viên cũng như một phần thiết kế trong khu vực văn phòng phát triển của khách sạn để giảm lãng phí tài nguyên.

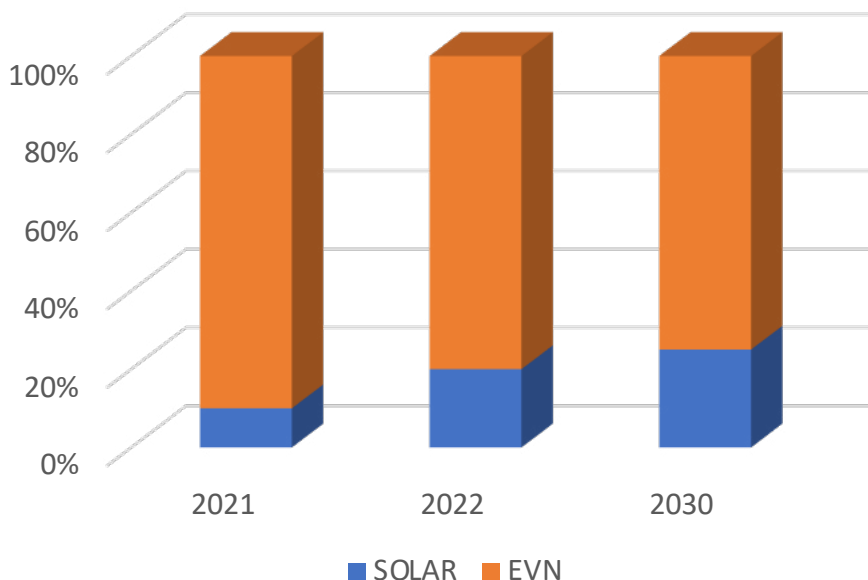
Hệ thống năng lượng mặt trời được lắp đặt vào tháng 12 năm 2020 bởi SkyX trên mái nhà với tổng diện tích 883kwp tại các cơ sở của Hoiana trên mô hình zero-capex-zero-opex cho Hoiana. Giờ đây, sau những cuộc thảo luận hiệu quả, SkyX và Hoiana rất vui mừng được hợp tác cùng nhau để phát triển hơn nữa hệ thống năng lượng mặt trời và giúp Hoiana trong chương trình phát triển bền vững đồng thời giảm chi phí điện cho Hoiana trong Giai đoạn 2 và Giai đoạn 3. Giai đoạn này sẽ tiếp tục tiến hành thi công và lắp tấm năng lượng mặt trời che phủ các khu vực giặt là, câu lạc bộ golf house và bãi đậu xe cho nhân viên.



Solar consumption 2022

By the end of 2022, Hoiana integrated resort expected to save at least 20% of its energy total consumption this supported by Solar Energy usage. In accordance with the United Nations' Sustainable Development Goals Hoiana continues to expand its solar panel footprint with aim to grow our solar energy generation year on year. The final objective is to become 100% reliable on clean and renewable energy by 2030.

Đến cuối năm 2022, khu nghỉ dưỡng phức hợp Hoiana dự kiến sẽ tiết kiệm ít nhất 20% tổng mức tiêu thụ năng lượng được hỗ trợ bởi việc sử dụng Năng lượng Mặt trời. Để phù hợp với mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc, Hoiana tiếp tục mở rộng diện tích bảng điều khiển năng lượng mặt trời của mình với mục đích phát triển sản lượng năng lượng mặt trời của chúng ta hàng năm. Mục tiêu cuối cùng của chúng tôi chính là chuyển đổi 100% về năng lượng sạch và có khả năng tái tạo vào năm 2030.



Using Organic Amenities

Organic products leave a lighter carbon footprint than others. Understand that we are purchasing and ordering 80% of seafood in locally. Salmon from Sapa, oysters from Halong, clams from Cham Island, seabass from LĂNG CÔ and most of our vegetables are also locally grown. We opt for local supplies rather than air freight transportation to reduce the environmental impacts of our products.

By switching to organic, Hoiana demonstrate a commitment to sustainability. Organic amenities can include products made of all-natural ingredients and no harsh chemicals. For example, hotel toiletries, cleaning supplies, food and fragrances can all come in organic forms. Additionally, Hoiana - we choose products that come in recyclable packaging or biodegradable cartons. We have switched all miniatures bottles to larger format, refillable bottles including soap, shampoo and conditioner, body lotion. are branded “Malin + Goetz”, so that we reduce considerably the single use plastic container that normally end up in landfills.



Các sản phẩm hữu cơ để lại một lượng khí thải carbon nhẹ hơn các sản phẩm khác. Hiểu được điều đó, chúng tôi đang thu mua và đặt hàng hơn 80% thủy sản tại địa phương. Cá hồi từ Sapa, hàu từ Hạ Long, trai ở Cù Lao Chàm, cá chẻm từ Lăng Cô và hầu hết các loại rau của chúng tôi cũng được trồng tại địa phương. Chúng tôi lựa chọn nguồn cung cấp địa phương thay vì vận chuyển hàng hóa bằng đường hàng không để giảm tác động đến môi trường.

Bằng cách chuyển sang hữu cơ, Hoiana thể hiện cam kết về tính bền vững. Tiện nghi hữu cơ có thể bao gồm các sản phẩm được làm từ các thành phần hoàn toàn tự nhiên và không có hóa chất khắc nghiệt. Ví dụ, đồ vệ sinh cá nhân của khách sạn, vật dụng làm sạch, thực phẩm và nước hoa đều có thể ở dạng hữu cơ. Ngoài ra, Hoiana - chúng tôi chọn các sản phẩm có trong bao bì có thể tái chế hoặc thùng giấy có thể phân hủy sinh học. Chúng tôi đã chuyển tất cả các chai thu nhỏ sang dạng lớn hơn, các vật dụng có thể tái sử dụng bao gồm xà phòng, dầu gội và dầu xả, kem dưỡng thể. được gắn nhãn hiệu "Malin + Goetz", để giảm tải việc sử dụng các sản phẩm bằng nhựa chỉ sử dụng một lần gây ảnh hưởng môi trường.



E-signature

Paper Waste is a severe problem in many industries and offices. Because of printing mistakes, junk mails, billings, and packaging, the paper may comprise up to 70% of a company's total waste. Hoiana has been undergoing technological transformation in order to address the aforementioned issues. The e-signature system is being considered. An electronic signature – also known as an e-signature – is a simple, easy and legal way to get consent or approval on electronic documents or forms. e-signatures are legally binding, secure, auditable, efficient and reduce the use of paper. Made and built by a third party - Green Global is one of the Vietnamese government's approved and supported partners. This is regarded as a technological breakthrough that contributes to environmental protection.

Chất thải giấy là một vấn đề nghiêm trọng trong nhiều ngành công nghiệp và văn phòng. Do lỗi in ấn, thư rác, hóa đơn và bao bì, giấy có thể chiếm tới 70% tổng số rác thải của một công ty. Hoiana đã và đang trải qua quá trình chuyển đổi công nghệ để giải quyết các vấn đề nói trên. Hệ thống chữ ký điện tử đang được xem xét. Chữ ký điện tử - là một cách đơn giản, dễ dàng và hợp pháp để nhận được sự đồng ý hoặc phê duyệt trên các tài liệu hoặc biểu mẫu điện tử. chữ ký điện tử có tính ràng buộc pháp lý, an toàn, có thể kiểm tra, hiệu quả và giảm thiểu việc sử dụng giấy tờ. Được thực hiện và xây dựng bởi bên thứ ba - Green Global là một trong những đối tác được chính phủ Việt Nam chấp thuận và hỗ trợ. Đây được coi là bước đột phá công nghệ góp phần bảo vệ môi trường.



GREEN GLOBAL
WE TREASURE YOUR TIME

Soap for Hope and Linens for Life

ENG | VIE

Hoiana - Integrated Resorts has agreed to become a partner of Diversey, a community-based non-profit organization that is launching the first “Soap for Hope” program in order to ensure the long-term sustainability of its operations through employee volunteerism, environmental impact reduction, and community development.

The initiative aims to eliminate soap wastes from the 141 suites of Hoiana hotel and suites by hygienically reprocessing used soaps into new soap bars and donating them to various charitable institutions and NGOs that the resort supports through “Soap for Hope”.

Following the success of the Soap for Hope program, another community project is carried out with linens for life by reusing soft fabrics from the hotel with the goal of creating a variety of apparel, such as masks to help the health industry, the community, and many other non-profit organizations. Hoiana had the opportunity to visit a used fig recycling factory at one of Diversey’s nonprofit partners this April. We have been setting practical goals to bring more benefits to the community as a result of this visit.



Hoiana - Integrated Resorts đã ký kết trở thành một trong những đối tác của Diversey - tổ chức hoạt động phi lợi nhuận vì cộng đồng khởi động chương trình “Xà phòng cho hy vọng” đầu tiên nhằm củng cố cam kết về tính bền vững lâu dài của các hoạt động thông qua hoạt động tình nguyện của nhân viên, giảm thiểu tác động môi trường và phát triển cộng đồng.

Sáng kiến này nhằm mục đích loại bỏ chất thải xà phòng khỏi 141 dãy phòng của khách sạn Hoiana và các dãy phòng bằng cách tái chế hợp vệ sinh xà phòng đã qua sử dụng thành bánh xà phòng mới và quyên góp chúng cho các tổ chức từ thiện và tổ chức phi chính phủ khác nhau mà khu nghỉ dưỡng hỗ trợ thông qua chương trình “Soap for Hope”.

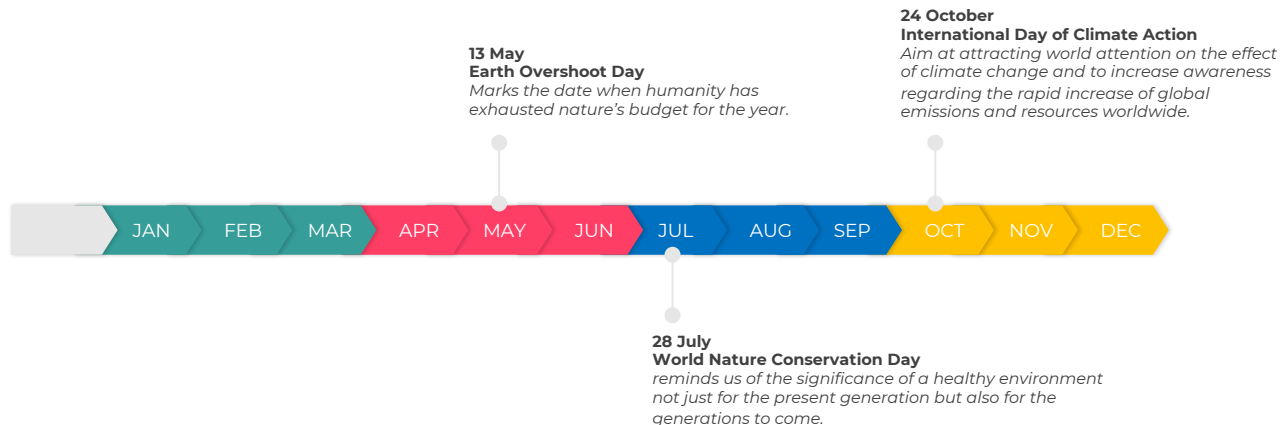
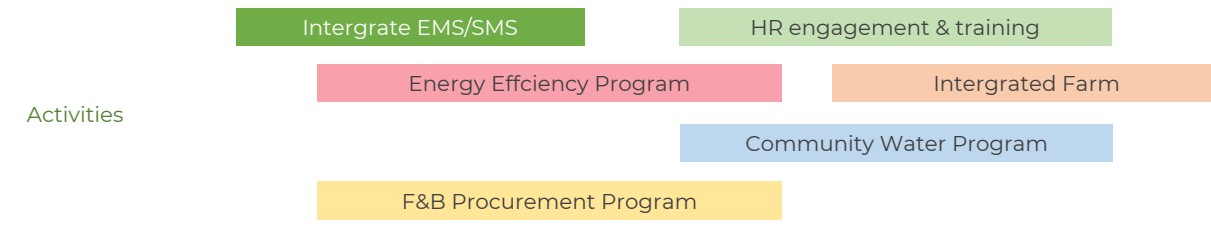
Tiếp nối thành công về chương trình Soap for Hope, với lines for life, một dự án vì cộng đồng khác được thực hiện bằng cách tái sử dụng các loại vải, mềm từ khách sạn nhằm mục đích tạo ra các loại trang phục, dụng cụ y tế như khẩu trang trợ giúp cho ngành y tế, cộng đồng và nhiều các tổ chức phi lợi nhuận khác. Tháng 4 vừa qua, Hoiana đã có dịp ghé thăm nhà máy tái chế và đã qua sử dụng tại một trong các đối tác của tổ chức phi lợi nhuận Diversey. Thông qua lần ghé thăm này, chúng tôi đã và đang đặt ra các mục tiêu thiết thực nhằm mang lại nhiều lợi ích hơn cho cộng đồng.



2022 Road Map



	Q2-2022	Q3-2022	Q4-2022
Events	<ul style="list-style-type: none"> - Supplier conference - Earth overshoot day 	<ul style="list-style-type: none"> - 1x Volunteer event - Installation of water systems in communities 	<ul style="list-style-type: none"> - 1x Volunteer event - Farm Building with local community





A Chat with Sylvia

We caught up with our Director of Procurement Central Services - Ms. Sylvia Chua, to ask a few questions about our Supply Chain Process.

1. What is Hoiana Supplier Code of Conduct?

Hoiana's Supplier Code of Conduct outlines the company's approach to the highest ethical standards and long-term business practices. It outlines the company's commitment to respecting and promoting human rights, providing a safe working environment, engaging in environmentally sustainable business activities, having a zero-tolerance policy for corruption and bribery, and sourcing responsibly. The Supplier Code of Conduct is the minimum set of expectations and behavior standards that all suppliers must follow when doing business with, for, or on behalf of Hoiana.

The policy is made available to all suppliers for review on the Hoiana website in order to strengthen our mutual understanding of how sustainability should be practiced in day-to-day business.

2. Mentioned about Responsible Sourcing, could you share some examples of Responsible Sourcing initiatives with us?

Examples of Responsible Sourcing initiatives that Hoiana has embarked on are:

Sustainable Forestry – All papers used for printing and copying are certified by PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification) which is a leading global alliance of national forest certification systems. PEFC papers are from sustainably managed forests, recycled and controlled sources. PEFC assures that the final product can be traced back to a sustainable source that has been managed with environmental, social and economic factors which are important practices in our Supplier Code of Conduct.

Environmental Sustainability - Hotel has changed the packing size for toiletries such as soap, shampoo and conditioner, body Lotion are branded “Malin + Goetz”, from a smaller capacity to a larger capacity. This helps to reduce the amount of packaging waste generated into the environment while also providing customers with convenience.

Chúng tôi đã liên hệ với Giám Đốc bộ phận Thu Mua - Ms. Sylvia Chua, để hỏi một số câu hỏi về Quy trình chuỗi cung ứng.

1. Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp Hoiana là gì?

Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của Hoiana phác thảo cách tiếp cận của công ty đối với các tiêu chuẩn đạo đức cao nhất và các hoạt động kinh doanh lâu dài. Nó nêu rõ cam kết của công ty trong việc tôn trọng và thúc đẩy quyền con người, cung cấp một môi trường làm việc an toàn, tham gia vào các hoạt động kinh doanh bền vững với môi trường, có chính sách không khoan nhượng đối với tham nhũng và hối lộ, và tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm. Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp là bộ tiêu chuẩn hành vi và kỳ vọng tối thiểu mà tất cả các nhà cung cấp phải tuân theo khi kinh doanh với, cho hoặc thay mặt cho Hoiana.

Chính sách này được cung cấp cho tất cả các nhà cung cấp để xem xét trên trang web của Hoiana nhằm củng cố sự hiểu biết lẫn nhau của chúng ta về cách thức thực hành tính bền vững trong kinh doanh hàng ngày.

2. Đã đề cập đến tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm, cô có thể chia sẻ một số ví dụ về các sáng kiến tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm là như thế nào với chúng tôi không?

Ví dụ về những người khởi xướng Tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm mà Hoiana đã bắt tay là:

Lâm nghiệp bền vững - Tất cả các giấy tờ được sử dụng để in và sao chép đều được chứng nhận bởi PEFC (Chương trình xác nhận chứng chỉ rừng), một liên minh hàng đầu thế giới về hệ thống chứng chỉ rừng quốc gia. Các giấy tờ của PEFC được lấy từ các khu rừng được quản lý bền vững, các nguồn tái chế và có kiểm soát. PEFC đảm bảo rằng sản phẩm cuối cùng có thể được truy xuất từ một nguồn bền vững đã được quản lý với các yếu tố môi trường, xã hội và kinh tế là những thông lệ quan trọng trong Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi.

Tính bền vững về môi trường - Khách sạn đã thay đổi kích thước đóng gói cho đồ vệ sinh cá nhân như xà phòng, dầu gội và dầu xả, kem dưỡng thể. được gắn nhãn hiệu “Malin + Goetz”, từ dung tích nhỏ hơn sang dung tích lớn hơn. Điều này giúp giảm thiểu lượng rác thải bao bì phát sinh ra môi trường đồng thời mang lại sự tiện lợi cho khách hàng.

Hoiana Sustainability Committee

Ủy Ban Phát Triển Bền Vững Hoiana



Benoit Amado

benoit.amado@hoianahotels.com



Jimmy Lopez

jimmy.lopez@hoianahotels.com



Peter Witt

peter.w@hoiana.com



Sylvia Chua

sylvia.c@hoiana.com



Annie Nguyen

anhm.nguyen@hoianahotels.com

Editorial Team

/ Thành viên Ban biên tập



Benoit Amado

*Complex Managing Director Hoiana Hotels
Chairman of Hoiana Sustainability Committee
Editor-in-Chief*

*Giám đốc Điều hành Khối khách sạn Hoiana
Chủ tịch Ủy Ban Phát Triển Bền Vững Hoiana
Tổng biên tập*



Jimmy Lopez

*Complex Director of Operations – Hoiana Hotels
Associate Editor*

*Giám đốc Vận hành Khối khách sạn Hoiana
Phó Tổng biên tập*



Annie Nguyen

*Communications Manager – Hoiana Hotels
Copywriter*

*Trưởng phòng Truyền thông Khối khách sạn Hoiana
Biên tập nội dung*



Thành Bui

*Graphic Designer – Hoiana Hotels
Art Editor*

*Thiết kế Đồ họa Khối khách sạn Hoiana
Biên tập Hình ảnh & Đồ họa*



HOIANA


SUSTAINABILITY

DISCOVER MORE ON OUR WEBSITE / KHÁM PHÁ THÊM TẠI WEBSITE

www.hoiana.com/corporate-social-responsibility

FOLLOW US ON / THEO DÕI KÊNH TRUYỀN THÔNG XÃ HỘI

 /HoianaIntegratedResort

 /Hoiana



ROSEWOOD
HOI AN

KHOS
HOIANA

NEW WORLD
HOIANA HOTEL
VIETNAM

HOIANA
HOTEL & SUITES

RESIDENCES
HOIANA

