



# HOIANA

SUSTAINABILITY

ISSUE 2  
25 August 2020

*"We do not inherit the Earth from our ancestors,  
we borrow it from our children" –  
Native American Proverb*



ROSEWOOD  
HOI AN

KHOS  
HOIANA

NEW WORLD  
HOIANA HOTEL & RESIDENCES  
VIETNAM

HOIANA  
HOTEL & SUITES



# Introduction..

**Dear Hoianans, Xin Chao!**

*The Sustainability Committee is proud to share the second edition of our newsletter!*

*In this edition you will discover a series of initiatives that have been in the works during the past few months. In this new edition we are very excited to share the appointment of Evergreen Labs as our Sustainability Partner, their presence on the team will surely be instrumental.*

*Secondly, we would like to celebrate the progress made on key projects like the solar panels that Hoiana will pioneer by the end of 2020 as well as the confirmed activation of our bottling plant operation targeted for 2021. These initiatives align completely with our vision of becoming a leader in sustainable development and our mission to protect and become the guardian of our locale, environment and communities.*

*I was particularly touched to see that many of us participated in a community cleaning activity last month in Hoi An and Cua Dai in association with Quang Nam Tourism Association. This was truly a testimony of our care for the environment and our community. We count on your continued support and would like to hear your comments and suggestion as we grow together in becoming a leading sustainable development in Vietnam.*

*Thank you to the Committee and to the editorial team for putting this second edition together and to all associates and Hoianans for believing in our vision and mission for Quang Nam, Vietnam and our community.*

**BENOIT AMADO**

*Complex Managing Director Hoiana Hotels  
Chairman of Hoiana Sustainability Committee*



***"Chairing the Hoiana Sustainability Committee is not only a privilege, but the culmination of a lifelong personal passion.."***

# Lời mở đầu..

**Xin chào các thành viên Hoiana!**

Hội đồng Phát triển Bền vững Hoiana tự hào giới thiệu Ấn bản thứ hai của Bản tin Phát triển Bền vững!

Trong ấn bản này, chúng tôi rất vui mừng thông báo việc bổ nhiệm Evergreen Labs làm Đối tác Bền vững của Hoiana. Bên cạnh đó, tôi muốn ghi nhận những bước tiến mới của các dự án quan trọng như việc sử dụng năng lượng mặt trời sẽ được tiên phong áp dụng vào cuối năm 2020, và kích hoạt vận hành nhà máy đóng chai của Hoiana vào năm 2021. Những sáng kiến này hoàn toàn phù hợp với tầm nhìn của Hoiana là dẫn đầu trong lĩnh vực phát triển bền vững, cũng như sứ mệnh bảo vệ và phát triển địa phương, môi trường và cộng đồng tại Hoiana.

Tôi cũng rất xúc động khi thấy rất nhiều thành viên Hoiana đã tham gia vào hoạt động làm sạch môi trường vào tháng trước tại Hội An và Cửa Đại cùng với Hiệp hội Du lịch Quảng Nam. Đây thực sự là một bằng chứng thể hiện sự quan tâm của mọi người đối với môi trường và cộng đồng. Chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến và mong muốn cùng các bạn tiếp tục nỗ lực hướng tới mục tiêu trở thành công ty phát triển bền vững hàng đầu tại Việt Nam.

Cảm ơn Hội đồng và nhóm biên tập đã soạn thảo Ấn bản thứ hai này cùng tất cả các cộng sự và đồng nghiệp tại Hoiana đã tin tưởng vào tầm nhìn và sứ mệnh của chúng tôi đối với Quảng Nam, Việt Nam và cộng đồng Hoiana.

**BENOIT AMADO**

Giám đốc Điều hành Hoiana Hotels  
Chủ tịch Hội đồng Phát triển Bền vững Hoiana



**“Được điều hành Hội đồng Phát triển Bền vững Hoiana không những là một đặc ân, mà còn là một ước mơ trở thành hiện thực..”**

# 2020 Road Map..

**Activation of  
bottling  
plant; 2021**

**Finalize  
installation  
of solar  
system; Q4**

**Hoiana  
sustainability  
awards;  
Q4**

**Quarterly  
community  
event;  
Q3**

**Finalize  
selection for  
International  
Environmental  
Accreditation;  
Q3**

**Sustainable  
tourism  
conference,  
Hoi An; Q3**

**Appointed  
Hoiana wide  
sustainability  
advisor;  
August**

# Chặng đường 2020

Lắp đặt tấm  
quang năng.  
Quý IV

Hoàn thành  
yêu cầu cho  
nhà máy  
nước đóng  
chai. 2021

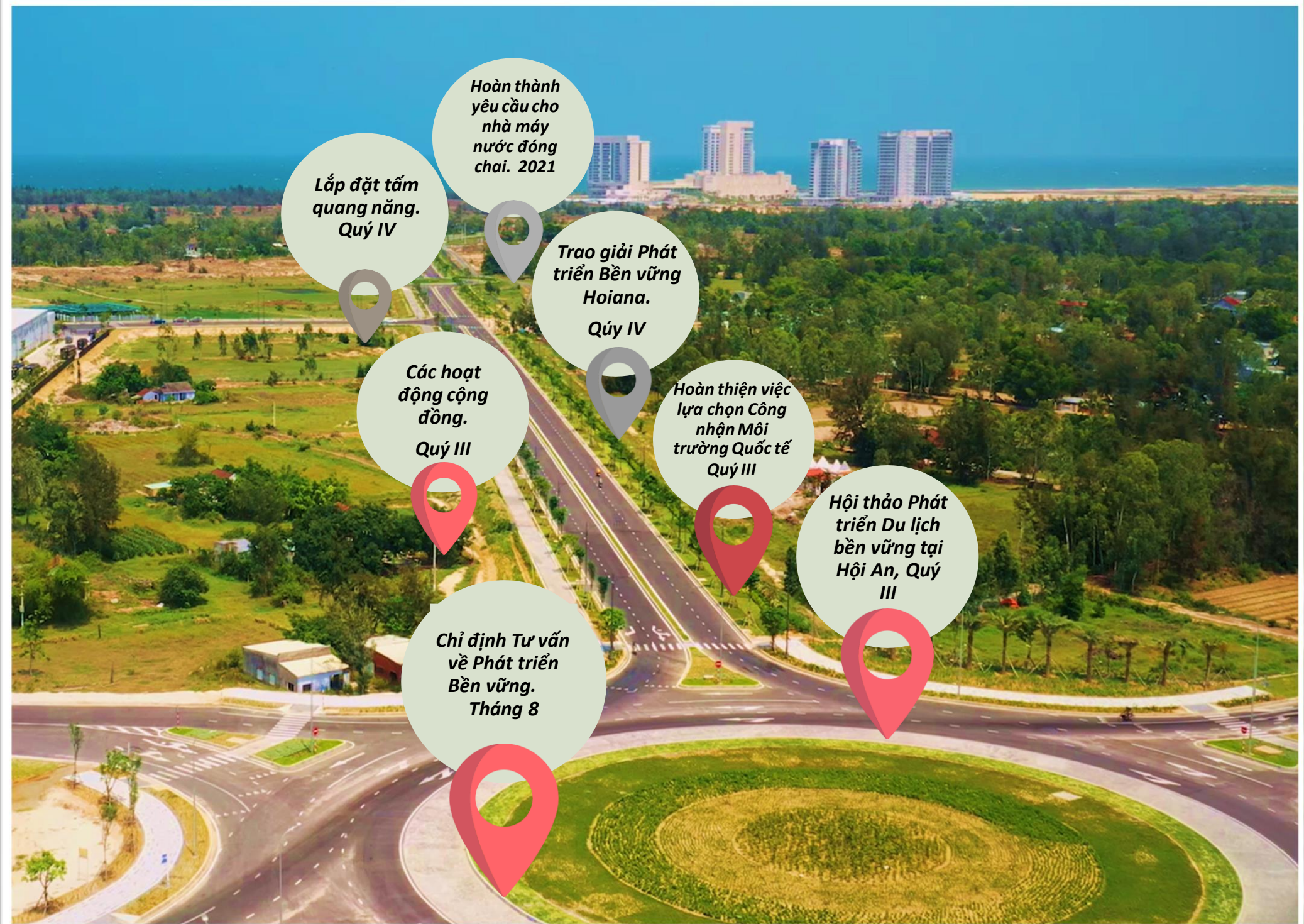
Trao giải Phát  
triển Bền vững  
Hoiana.  
Quý IV

Các hoạt  
động cộng  
đồng.  
Quý III

Hoàn thiện việc  
lựa chọn Công  
nhận Môi  
trường Quốc tế  
Quý III

Hội thảo Phát  
triển Du lịch  
bền vững tại  
Hội An, Quý  
III

Chỉ định Tư vấn  
về Phát triển  
Bền vững.  
Tháng 8



# Our Partners..



# EVERGREEN LABS

## ABOUT US

*Evergreen Labs (EGL) is an international consulting and project development organization headquartered in Danang, Vietnam since 2016. EGL provides advisory and consulting services, and acts as an implementer of impact projects in Southeast Asia. With a local and international team of consultants, entrepreneurs and community developers with in-house accounting, legal and administration, EGL focuses on addressing social and environmental challenges through the integration of local, integrated circular economy models to create sustainable business operations.*



**Dr Kasia Weina**

*Founder, Director*



**Jan Zellmann**

*Founder, Vice Director,  
CFO*



**Nicole Calvert**

*Project Manager*



**Ngan Nguyen**

*Analyst*



**Phuong Tran**

*Head of Community  
Development*

*"We are excited to work with Hoiana to become a leader in sustainability and a role model for the entire hospitality industry in Vietnam. The strong commitment of Hoiana's management team with representatives from all stakeholders gives us the opportunity to go beyond a CSR framework and fully incorporate sustainability into daily operations to create something truly great."*

Website: <https://evergreenlabs.org/>

# ĐỐI TÁC CỦA



# EVERGREEN LABS

## Hoiana

VỀ EVERGREEN LABS

Evergreen Labs (EGL) là một tổ chức tư vấn và phát triển dự án quốc tế có trụ sở chính tại Đà Nẵng, Việt Nam từ năm 2016. EGL cung cấp các dịch vụ tư vấn, đồng thời đóng vai trò là đơn vị thực hiện các dự án về phát triển bền vững ở Đông Nam Á. Với đội ngũ tư vấn, doanh nhân và nhà phát triển cộng đồng trong nước và quốc tế, cùng với bộ phận kế toán, pháp lý và hành chính, EGL tập trung giải quyết các thách thức xã hội và môi trường thông qua việc kết nối cộng đồng, tích hợp mô hình vòng tròn kinh tế để tạo ra các hoạt động kinh doanh bền vững.



Tiến sỹ Kasia Weina

Nhà sáng lập, Giám đốc



Jan Zellmann

Nhà sáng lập, Phó Giám đốc, Giám đốc Tài chính



Nicole Calvert

Quản lý Dự án



Ngan Nguyen,

Quản lý Phân tích



Phuong Tran

Trưởng phòng Phát triển Cộng đồng

“Chúng tôi rất hào hứng được đồng hành cùng Hoiana trở thành công ty dẫn đầu về phát triển bền vững và là hình mẫu trong ngành du lịch – khách sạn tại Việt Nam. Sự cam kết mạnh mẽ của đội ngũ quản lý cũng như cộng đồng Hoiana giúp chúng tôi không chỉ dừng lại trong khuôn khổ các hoạt động trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, mà còn áp dụng những giá trị bền vững vào các hoạt động hằng ngày để tạo ra những điều thực sự tuyệt vời.”

Website: <https://evergreenlabs.org/>

# Initiatives..

## COMMUNITY AREAS

1. Community events
2. Local supplier base
3. Scholarship program
4. Community recruitment
5. Infrastructure improvements
6. Awareness programs

### **Project in Detail:** Community events..

*Hoiana Sustainability's mission is to be the guardian of our locale, our environment and community, so when the tourism association of Quang Nam, which is the central Vietnamese province where we are located, announced it was organizing Environment Day on **9th July**, we lost no time in volunteering to support this initiative.*

*Over 20 hotel associates, well-equipped with gloves and metal clips, participated in the cleanup along the riverbanks of the Thanh Ha pottery village on the outskirts of Hoi An as well the Duy Hai fishing port. We collected a significant amount of rubbish, from plastic waste to old fishing nets and glass bottles and even discarded window panes!*

*It was truly remarkable to see the immediate impact of a single afternoon, and we're excited to make more meaningful contributions to the communities we operate in.*





# Các sáng kiến và hoạt động..

## CÁC LĨNH VỰC CỘNG ĐỒNG

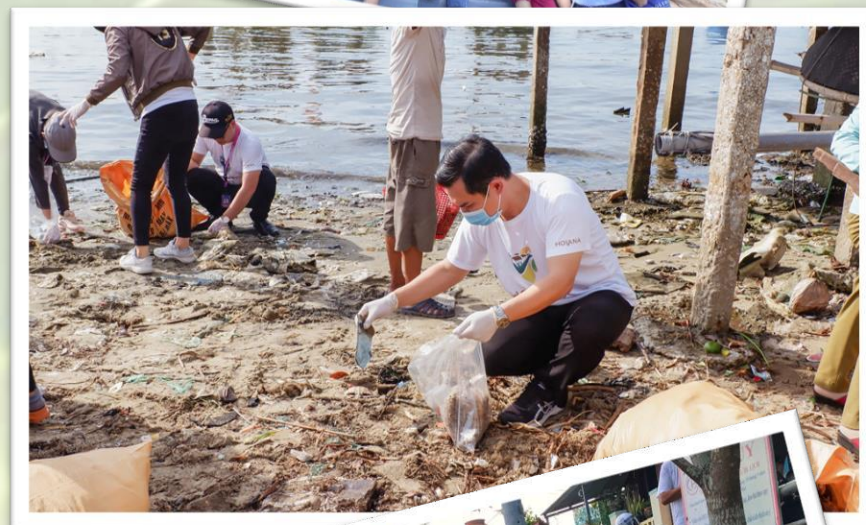
1. Sự kiện cộng đồng
2. Các nhà cung ứng địa phương
3. Chương trình học bổng
4. Tuyển dụng trong cộng đồng
5. Cải thiện cơ sở hạ tầng
6. Các chương trình nâng cao nhận thức

### Chi tiết dự án: Sự kiện cộng đồng ..

Sứ mệnh của Hoiana Sustainability là bảo vệ địa phương, môi trường và cộng đồng, vì vậy khi Hiệp hội du lịch Quảng Nam tuyên bố tổ chức Ngày Môi trường vào **09/07/2020**, các thành viên Hoiana đã rất hăng hái tham gia vào hoạt động tình nguyện này.

Hơn 20 nhân viên khách sạn, được trang bị đầy đủ găng tay và kẹp kim loại, đã tham gia dọn dẹp dọc bờ sông của làng gổm Thanh Hà ở ngoại ô Hội An cũng như ở cảng cá Duy Hải. Chúng ta đã thu gom một lượng rác đáng kể, từ rác thải nhựa đến lưới đánh cá cũ và chai thủy tinh và thậm chí cả những tấm kính cửa sổ bị bỏ đi!

Hoạt động đã có những kết quả tích cực ngay sau một buổi chiều hiệu quả, và các thành viên Hoiana rất vui khi được góp phần tạo ra giá trị cho cộng đồng địa phương.



# Initiatives..

## HOIANA SHORES GOLF CLUB

### SWINGING INTO ACTION..:

- *Establishment of beach vegetation prior to typhoon season.*
- *Additional plantings in dunes to reduce sand drift.*
- *Use of Polymer to reduce sand drift in dunes.*
- *Evidence of local bird species (Quail and Spice Finches establishing colonies)*
- *GCM strict controls on Air conditioner and lighting use.*
- *Irrigation efficiencies improved through remediation of spacing's from construction and correct nozzle use.*
- *Hand watering where applicable to save water.*
- *Use of organic fertilizer to improve microbial environment within our soil /sand structure.*
- *Additional tree plantings and management of additional trees sprouting on course to encourage natural biodiversity on site.*
- *Daily weather monitoring to plan irrigation cycles to save water and electricity. Reinhold used to stop irrigation when rain events occur.*
- *Use of recycled timber to limit local tree felling.*
- *Use of washed up driftwood for tee signs.*
- *Regular beach cleaning to limit beach debris.*
- *Control of virgin native dune landscape.*



# Các sáng kiến và hoạt động..

## SÂN GÔN HOIANA SHORES

### CÙNG HÀNH ĐỘNG..:

- Thiết lập thảm thực vật bãi biển trước mùa bão.
- Trồng cây bổ sung trong các cồn cát để giảm cát trôi.
- Sử dụng Polymer để giảm cát trôi.
- Bằng chứng về các loài chim địa phương (Chim cú và Chim sẻ làm tổ theo đàn)
- GCM kiểm soát chặt chẽ việc sử dụng Điều hòa và chiếu sáng.
- Hiệu quả tưới tiêu được cải thiện thông qua việc khắc phục khoảng cách từ quá trình xây dựng và sử dụng đúng vòi phun.
- Tưới nước bằng tay nếu có thể để tiết kiệm nước.
- Sử dụng phân hữu cơ để cải thiện môi trường vi sinh vật trong cấu trúc đất / cát.
- Trồng cây bổ sung và quản lý các cây mọc thêm để khuyến khích đa dạng sinh học tự nhiên tại chỗ.
- Theo dõi thời tiết hàng ngày để lập kế hoạch chu kỳ tưới nhằm tiết kiệm nước và điện. Dùng phương pháp để ngừng tưới khi có mưa.
- Sử dụng gỗ tái chế để hạn chế chặt cây tại địa phương.
- Sử dụng gỗ dư để làm bảng hiệu trong sân.
- Vệ sinh bãi biển thường xuyên để hạn chế cặn bẩn trên bãi biển.
- Kiểm soát cảnh quan cồn cát nguyên sinh.



# Associates..

## **STRONGER TOGETHER!**

*Our success depends on everyone, including you! We kindly ask all staff to speak up and share initiatives, raise concerns and create suggestions on how Hoiana can improve. We are at the beginning of a journey and know that we are 'stronger together'.*

## **WE VALUE YOUR INPUT!**

*Every suggestion will be read and evaluated. The most promising ideas will be presented to the sustainability and get the chance to be featured in the next newsletter or present their idea in front of the sustainability committee and if implemented, selected initiatives will be nominated for the annual Hoiana Sustainability Awards with attractive rewards and prizes.*

## **HOW TO GET INVOLVED**

*Here is how it works: Send us a photo and a short description of no more than 50 words about your idea to [sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com) by 30<sup>th</sup> September 2020.*

### **EXAMPLE:**

*Sourcing local ingredients reduces our carbon footprint and supports community livelihoods. In some of our signature cocktails at Hoiana Hotel & Suites, we already use Sampan Rum, which is produced from nearby sugarcane fields by a local distillery; we can expand this to include other businesses in the area that supply fresh produce.*



### **INITIATIVES PRIZES:**

*Hoiana Suncity Outlets:*

*1,000,000 VND F&B Voucher*

*Hoiana Hotel & Suites Outlets:*

*1,000,000 VND F&B Voucher*

# Các bạn đồng nghiệp tại Hoiana..

## HÃY CÙNG CHUNG TAY!

Sự thành công của Hoiana sẽ phụ thuộc vào tất cả các thành viên! Chúng tôi kêu gọi tất cả các bạn hãy nêu lên những băn khoăn, đóng góp những sáng kiến, ý tưởng để Hoiana có thể tiếp tục cải thiện. Chúng ta đều đi chung hành trình này và sẽ tạo ra những thay đổi lớn nếu chúng ta cùng chung tay, góp sức.

## CHÚNG TÔI ĐỀ CAO Ý KIẾN CỦA CÁC BẠN!

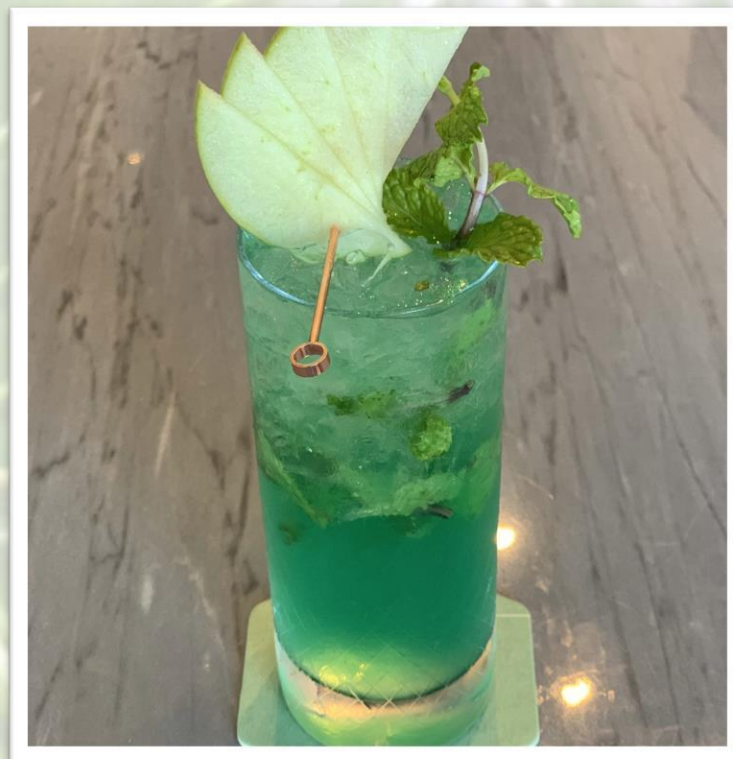
Tất cả những góp ý, sáng kiến sẽ được đọc và xem xét. Những ý tưởng hay nhất sẽ được trình bày cho Hội đồng Phát triển Bền vững và sẽ có cơ hội được giới thiệu trong Ấn bản tiếp theo của bản tin. Nếu được thực hiện, những sáng kiến này sẽ được đề cử nhận Giải thưởng Phát triển Bền vững Hoiana với nhiều giải thưởng và quà tặng hấp dẫn.

## CÁCH THAM GIA

Các tham gia góp ý sáng kiến: Hãy gửi một hình ảnh và một đoạn mô tả không quá 50 từ về ý tưởng của bạn đến email: [sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com) trước ngày 30/09/2020.

## VÍ DỤ:

Sử dụng các nguyên liệu tại địa phương để giảm thiểu dấu chân carbon và hỗ trợ kinh tế cộng đồng. Trong những món cocktail đặc biệt tại Hoiana Hotel & Suites, chúng tôi sử dụng rượu rum Sampan, được sản xuất từ mía bởi một nhà chưng cất rượu tại địa phương. Hoiana có thể mở rộng mô hình này để hợp tác với các đơn vị cung ứng trong khu vực.



## GIẢI THƯỞNG SÁNG KIẾN:

Các nhà hàng tại Hoiana Suncity:  
Hoiana Hotel & Suites:

Voucher ăn uống 1,000,000 VND  
Voucher ăn uống 1,000,000 VND

# Associates..

## COMPETITION TIME!

**Name the Sustainability Newsletter!** Not only will you have the pride of knowing your idea will be used for the newsletter, there is also a prize for the winning name, which will be decided and announced by the Sustainability Committee.

Send us your ideas for a chance to win a prize!

[sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com) by 30<sup>th</sup> September 2020.



**NEWSLETTER NAMING PRIZE:**

Hoiana Shores Golf Club:

Round of Golf

# Các bạn đồng nghiệp tại Hoiana..

## CUỘC THI KỲ NÀY!

**Hãy đặt tên cho Bản tin Phát triển bền vững của Hoiana!** Người thắng cuộc không những sẽ rất tự hào khi ý tưởng của bạn được lựa chọn đặt tên cho Bản tin, mà còn nhận được một giải thưởng từ Hội đồng Phát triển Bền vững Hoiana.

**Gửi cho chúng tôi ý tưởng của bạn để có cơ hội giành giải thưởng!**

**[sustainability@hoiana.com](mailto:sustainability@hoiana.com) trước ngày 30/09/2020.**



**GIẢI THƯỞNG ĐẶT TÊN CHO BẢN TIN:**

Sân gôn Hoiana Shores :

1 lượt chơi gôn

# *Impact of our actions*

## *OUR BEST PRACTICES.. WORKING FROM HOME*

*Current practices that we are doing from home:*

*Working from home provides some positive environmental impact by reducing air-polluting transportation and reducing energy use and carbon emissions, but it can lead to higher resource use at home.*

- Switch off lights, turn off computer monitors, unplug devices when not in use*
- Adjust temperature settings for air conditioning*

*Other individual sustainable practices:*

- Limit online shopping to essentials and fewer, consolidated orders*
- Buy local and support small businesses*
- Opt for products with less packaging*
- Use reusable grocery bags*
- Buy a reusable face mask*
- Skip the single-use utensils when getting food to go*
- Explore active transportation (walking or biking)*

## *IMPACT ON BOTH MARINE AND HUMAN LIFE..*

*Shocking ocean pollution statistics..*

- There are **5.25 trillion** pieces of plastic waste estimated to be in our oceans.*
- **269,000 tons** float, **4 billion** microfibers per km<sup>2</sup> dwell below the surface.*
- **70%** of our debris sinks into the ocean's ecosystem, **15%** floats, and **15%** lands on our beaches.*
- In terms of plastic, **8.3 million** tons are discarded in the sea yearly.*
- Plastics take **500-1000** years to degrade; currently **79%** is sent to landfills or the ocean, while only **9%** is recycled, and **12%** gets incinerated.*



# Ảnh hưởng từ những hành động của chúng ta

## CHÚNG TA CÓ THỂ LÀM GÌ, NẾU ĐANG LÀM VIỆC TỪ NHÀ?

Làm việc từ nhà mang lại những lợi ích cho môi trường bằng cách giảm tải ô nhiễm không khí từ việc tham gia giao thông, giảm thiểu việc sử dụng năng lượng và thải khí carbon, tuy nhiên có thể dẫn đến việc tăng sử dụng năng lượng tại nhà.

- Hãy tắt đèn, tắt máy tính, rút dây điện của các thiết bị khi không sử dụng
- Điều chỉnh nhiệt độ máy điều hòa hợp lý để tiết kiệm điện

Các thói quen cá nhân khác:

- Hạn chế mua hàng qua mạng, chỉ mua những nhu yếu phẩm thực sự quan trọng
- Hãy mua hàng, giúp đỡ các doanh nghiệp nhỏ tại địa phương
- Nếu được hãy chọn những sản phẩm ít đóng gói
- Sử dụng túi đi chợ dùng được nhiều lần
- Sử dụng khẩu trang dùng được nhiều lần
- Hạn chế sử dụng dao nĩa nhựa khi mua

## NHỮNG TÁC ĐỘNG ĐẾN MÔI TRƯỜNG BIỂN VÀ CON NGƯỜI..

Những số liệu thực tế gây SỐC...

- Có hơn 5.25 nghìn tỷ miếng rác nhựa đang ở trong đại dương
- 269.000 tấn trôi nổi, 4 tỷ sợi nhỏ/km<sup>2</sup> nằm dưới bề mặt đại dương
- 70% các mảnh rác vụn chìm vào hệ sinh thái của đại dương, 15% trôi nổi trên mặt nước và 15% trôi vào các bãi biển
- 8,3 triệu tấn nhựa thải ra biển hàng năm.
- Nhựa mất 500-1000 năm để phân hủy; hiện tại 79% được đưa đến các bãi chôn lấp hoặc thải vào đại dương, trong khi chỉ 9% được tái chế và 12% được đốt.

# Projects Recap..

**A REMINDER OF OUR PROGRESS..**

## **OPERATIONAL AREAS**

### **PROJECT**

### **UPDATE**

*Solar X*

*System design has now been optimized for maximum sunlight efficiency. Planning implementation.*

*Bottling Plant*

*Finalizing purchase.*

*Organic fertilizer production*

*Running initial tests.*

*Waste recovery facility*

*Ongoing*

*Integrated farm operation*

*Planning stages*

*Education and training*

*Ongoing*



# Tóm tắt các dự án tại Hoiana..

## TIẾN ĐỘ CÁC DỰ ÁN..

### TRONG LĨNH VỰC ĐIỀU HÀNH

#### CÁC DỰ ÁN

#### CẬP NHẬT

Năng lượng mặt trời

Thiết kế hệ thống đã được tối ưu để đạt hiệu quả cao nhất từ ánh sáng mặt trời. Lập kế hoạch thực hiện

Nhà máy nước đóng chai

Hoàn tất việc mua hàng.

Sản xuất phân hữu cơ

Chạy thử nghiệm ban đầu.

Cơ sở xử lý rác thải

Trong giai đoạn lập kế hoạch.

Vận hành trang trại tổng hợp

Trong giai đoạn lập kế hoạch.

Giáo dục và đào tạo

Đang thực hiện



# Editorial Team..



**Benoit Amado**

Complex MD–Hoiana Hotels  
Chairman Sustainability Committee  
Editor-in-Chief



**Bobbie-Jane Skewes**

Complex  
DOSM– Hoiana  
Hotels Associate  
Editor



**Grace Hoang**

VP Resort Marketing–  
Hoiana  
Associate Editor



**Jimmy Lopez**

Complex Director F&B–  
Hoiana Hotels  
Associate Editor



**Nathalie Leung Shing**

Director of Communications–  
Hoiana Hotels  
Art Editor



**Cassandra Cuevas**

Communications Manager–  
Hoiana Hotels  
Copywriter



**Brandy Phan**

Asst. MarComms Manager–  
Hoiana  
Content Editor



**Joshua Turner**

Director of Sales & Events–  
Hoiana Hotels  
Design & Production Editor



ROSEWOOD  
HOI AN

KHOS  
HOIANA

NEW WORLD  
HOIANA HOTEL & RESIDENCES  
VIETNAM

HOIANA  
HOTEL X SUITES





**HOIANA**  
SUSTAINABILITY



***If we want to go far...  
...we go together***