



**CÔNG TY TNHH PHÁT  
TRIỂN NAM HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/14.03.2024

## **THẺ LỆ TRÒ CHƠI BÀI CÀO (BACCARAT)**

### **Mục Lục**

1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG .....	2
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI .....	3
4. CÁCH THỨC CHƠI.....	6
5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG .....	9
6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG .....	9
7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI.....	12
8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI.....	14
9. HIỆU LỰC THI HÀNH .....	15



## **1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯƠNG**

Tên của trò chơi có thương: Bài Cào (Baccarat).

## **2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯƠNG**

### **2.1. Mô tả**

2.1.1. Trò chơi Bài Cào (Baccarat) sẽ được chơi tại bàn với một bên dành cho người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi ở bên đối diện.

2.1.2. Bàn trò chơi sẽ có:

2.1.2.1. Các khu vực chơi để đặt cược Nhà Cái (Banker);

2.1.2.2. Các khu vực chơi để đặt cược Nhà Con (Player);

2.1.2.3. Một khu vực để đặt cược Hòa (Tie);

2.1.2.4. Một khu vực để đặt cược Đôi (Pair);

2.1.2.5. Một khu vực để đặt cược Số 6 May Mắn (Lucky 6);

2.1.2.6. Một khu vực để đặt cược Bảo hiểm Baccarat (nếu có);

2.1.2.7. Tên và/hoặc logo của casino được in trên đó.

### **2.2. Giải thích từ ngữ**

Trong Thể lệ trò chơi này, nếu không xuất hiện ý trái ngược thì:

2.2.1. “Bài huỷ hoặc bị huỷ” là loại một lá bài khỏi ván bài bằng cách bỏ vào hộp đựng bài đã dùng;

2.2.2. “Baccarat” là tổng điểm bằng 0;

2.2.3. “Hoa hồng” là khoản tiền Nhân viên Điều hành Trò chơi thu hoặc trừ thẳng vào tiền thắng cược ở cửa Nhà Cái;

2.2.4. “Ván bài không cược” là một vòng chơi không có khoản cược nào được đặt;

2.2.5. “Tự nhiên” là tổng điểm bằng 8 hoặc 9 cho tay bài Nhà Con hoặc tay bài Nhà Cái trong lượt chia đầu tiên;

- 2.2.6. “Khoảng chênh lệch” là sự cách biệt lớn nhất được phép giữa tổng khoản cược vào Nhà Con và tổng khoản cược vào Nhà Cái;
- 2.2.7. “Hoà” là cả Nhà Con và Nhà Cái có cùng tổng điểm tại cuối ván bài;
- 2.2.8. “Cược đôi” là một khoản cược thêm mà người chơi có thể đặt và sẽ thắng nếu họ cược chính xác rằng hoặc Nhà Con hoặc Nhà Cái có một đôi ở hai lá bài đầu tiên;
- 2.2.9. “Số 6 may mắn” là một khoản cược thêm của người chơi và sẽ thắng nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng điểm sáu và sẽ thua nếu ra tổng điểm khác;
- 2.2.10. “Bảo hiểm Baccarat” là một khoản cược thêm của người chơi có tỷ lệ trả thưởng cố định theo Bảng Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat được quy định tại Mục 6.4.6 trước khi Nhà Con (Player) hoặc Nhà Cái (Banker) (hoặc cả hai) rút thêm lá bài thứ ba theo Thể Lệ Trò Chơi Bài Cào (Baccarat) này.
- 2.2.11. “Lượt chia đầu tiên” là lượt chia hai lá bài đầu tiên cho Nhà Con và Nhà Cái và chưa rút thêm lá bài nào hoặc có thêm khoản cược nào;
- 2.2.12. “Lượt chia tiếp theo” là lượt chia những lá bài tiếp theo sau lượt chia đầu tiên;
- 2.2.13. “Tổng điểm” là tổng giá trị của các lá bài trong một tay bài;
- 2.2.14. “Hoà tiền” là khoản cược không thắng cũng không thua;
- 2.2.15. “Tay bài” là những lá bài được chia cho Nhà Con hoặc Nhà Cái;
- 2.2.16. “Vòng chơi” là khoảng thời gian bắt đầu từ lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi lấy lá đầu tiên từ máy chia bài và kết thúc lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi chia lá cuối cùng, thông báo kết quả và thanh toán xong tất cả các khoản cược đang chơi;
- 2.2.17. “Vô hiệu” là không hợp lệ và không có kết quả.

### **3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI**

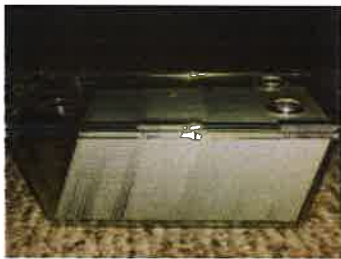
- 3.1. Thảm trải bàn được mô tả tại Phụ Lục A đính kèm.
- 3.2. Các thiết bị được sử dụng trong trò chơi Bài Cào là:
  - 3.2.1. Máy chia bài Super Angel Eye được sử dụng để chia bài và có đèn nhấp nháy, biểu thị kết quả thắng cược của tay bài;



3.2.2. Bảng Điểm Bài Cào (Baccarat) hiển thị kết quả thắng cược:



3.2.3. Một khung được gắn vào bàn và chứa trong đó là một hộp đựng bài đã dùng:



3.2.4. Bàn trò chơi sẽ được gắn một hộp thả tiền (Drop Box)/hộp tip (Tip Box):

Drop Box



Tip Box



3.2.5. Máy xáo bài MD3 dùng để xáo bài và được đặt gần với bàn, nếu cần:



3.2.6. Thanh nhét tiền được dùng để nhét tiền vào Hộp thả tiền (Drop box):



3.2.7. Máy quét tia cực tím được sử dụng để quét, kiểm tra tiền mặt hoặc chip nếu nghi ngờ tiền mặt/chip bị làm giả:



3.2.8. Lá Bài Cắt thường là màu đen và được người chơi hoặc Nhân viên Điều hành Trò chơi hoặc cấp cao hơn sử dụng để cắt bài:



3.2.9. Khung giữ lá bài cắt:



3.2.10. Bảng “None-Insurance Baccarat” (“Không Đặt Cược Bảo Hiểm Baccarat”) sẽ được sử dụng đối với bàn mà người chơi không được đặt Bảo Hiểm Baccarat:



3.2.11. Thẻ đánh dấu Bảo Hiểm thông báo tỷ lệ trả thưởng khoản cược Bảo Hiểm:



\* Các hình ảnh nêu trên và tại Phụ Lục A chỉ mang tính chất minh họa và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm.

#### 4. CÁCH THỨC CHƠI

- 4.1. Các khoản cược phải được đặt bằng chip và phải đặt trong khu vực được đánh dấu ký hiệu rõ ràng trước khi chia lá bài đầu tiên của mỗi vòng chơi.
- 4.2. Tổng các khoản cược không được vượt quá Khoảng chênh lệch tối đa được quy định tại bảng quy định giới hạn đặt cược:
  - 4.2.1. Trường hợp vượt quá khoảng chênh lệch tối đa, người chơi sẽ được yêu cầu thay đổi khoản cược của họ cho đến khi nằm trong khoảng chênh lệch.
- 4.3. Sẽ có hai tay bài được chia, một được chỉ định là bài Nhà Con và còn lại là bài Nhà Cái:
  - 4.3.1. Bốn lá bài sẽ được chia ra từ máy chia bài:
    - 4.3.1.1. Lá bài đầu tiên và thứ ba được chia ra đại diện cho lá bài thứ nhất và thứ hai của tay bài Nhà Con và;
    - 4.3.1.2. Lá bài thứ hai và thứ tư được chia ra đại diện cho lá bài thứ nhất và thứ hai cho tay bài Nhà Cái.

4.3.1.3. Bốn lá bài này sẽ được sử dụng để xác định kết quả cược đôi của Nhà Con và Nhà Cái.

- 4.4. Khi người chơi đặt cược ở bài Nhà Con hoặc bài Nhà Cái thì người chơi có thể đặt cược Bảo hiểm Baccarat tại từng nhà tương ứng như được thể hiện trong Bảng Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat được quy định tại Mục 6.4.6 để bảo hiểm cho khoản cược gốc ban đầu của mình. Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ đưa ra thẻ đánh dấu Bảo Hiểm thông báo tỷ lệ trả thưởng khoản cược Bảo Hiểm khi tình huống mua bảo hiểm xảy ra.
- 4.5. Sau khi thông báo tổng điểm của mỗi tay bài, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia tiếp lá thứ ba tới mỗi tay bài nếu cần thiết.
- 4.6. Giá trị của các lá bài như sau:
- 4.6.1. Bất kì lá nào từ Át tới 9 có giá trị như trên mặt bài.
- 4.6.2. Bất kì lá 10, J, Q, K, có giá trị bằng 0 ngoại trừ.
- 4.6.2.1. Đối với khoản Cược đôi các lá đó sẽ có giá trị như trên mặt bài.
- 4.7. Cách đếm điểm của một tay bài sẽ là:
- 4.7.1. Khi tổng điểm của các lá bài trong một tay bài bằng từ 0 tới 9, giá trị này giữ nguyên.
- 4.7.2. Khi tổng điểm của các lá bài trong một tay bài bằng 10 trở lên, điểm tay bài không tính chữ số bên trái.
- 4.8. Nếu tổng điểm của bài Nhà Con hoặc bài Nhà Cái sau khi chia bốn lá bài đầu tiên là 8 hoặc 9, còn gọi là “tự nhiên” (natural), thì không chia thêm lá nào cho cả hai tay bài nữa.
- 4.9. Nếu tổng điểm của bài Nhà Cái là từ 0 tới 7 sau lượt chia bốn lá bài đầu tiên, bài Nhà Con sẽ:
- 4.9.1. Rút thêm hoặc dừng bài tùy theo các yêu cầu nêu trong Bảng 1 dưới đây:

Bảng 1: Tay bài Nhà Con

*Nhà con có tổng điểm là:*

0-1-2-3-4-5

Rút một lá bài

6-7

Dừng bài

8-9 “Tự nhiên” (natural)  
và không được rút  
thêm bài

4.10. Khi “tay bài Nhà Con” rút thêm bài, “tay bài Nhà Cái” sẽ:

4.10.1. Rút thêm hoặc dừng bài tùy theo các yêu cầu nêu trong Bảng 2 dưới đây:

Bảng 2: Tay bài Nhà cái

Lá bài thứ ba rút cho bài Nhà Con											
Bài Nhà Cái	Lá số	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
1		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
2		D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
3		D	D	D	D	D	D	D	D	S	D
4		S	S	D	D	D	D	D	D	S	S
5		S	S	S	S	D	D	D	D	S	S
6		S	S	S	S	S	S	D	D	S	S
7		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
8		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
9		S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
<b>D = Rút thêm</b>						<b>S = Dừng bài</b>					

4.11. Khi bài Nhà Con dừng, bài Nhà Cái phải rút thêm lá thứ ba nếu tổng điểm của bài Nhà Cái từ 0 tới 5:

4.11.1. Chỉ chia thêm một lá cho một trong hai tay bài.

4.11.2. Nhân viên Điều hành Trò chơi sau đó phải:

4.11.2.1. Lấy lá chia thêm và đặt ngửa tại khu vực chỉ định của bàn;

4.11.2.2. Thông báo tổng điểm cuối cùng của mỗi tay bài và kết quả của ván bài.



## **5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG**

- 5.1. Khoản cược thắng trong trò chơi Bài Cào sẽ được trả thưởng như sau:
- 5.1.1. Bài Nhà Con, trả thưởng tỉ lệ 1:1.
  - 5.1.2. Bài Nhà Cái, trả thưởng tỉ lệ 20:19 (trả thưởng tỉ lệ 1:1 trừ đi 5%).
  - 5.1.3. Bài Nhà Cái có 1 đôi, trả thưởng tỉ lệ 1:11.
  - 5.1.4. Bài Nhà Con có 1 đôi, trả thưởng tỉ lệ 1:11.
  - 5.1.5. Bài Hòa, trả thưởng tỉ lệ 1:8.
  - 5.1.6. Cược “Số 6 may mắn” với 2 lá bài có tổng điểm sáu, trả thưởng tỉ lệ 1:12.
  - 5.1.7. Cược “Số 6 may mắn” với 3 lá bài có tổng điểm sáu, trả thưởng tỉ lệ 1:20.
  - 5.1.8. Cược “Bảo hiểm Nhà Con/ Nhà Cái” với 2 hoặc 3 lá bài có tổng điểm tương ứng sẽ được trả thưởng theo Bảng Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat được quy định tại Mục 6.4.6 bên dưới.
- 5.2. Đối với Bài Cào Không Hoa hồng, khoản cược thắng của Nhà Cái và Nhà Con được trả thưởng tỉ lệ 1:1, ngoại trừ:
- 5.2.1. Khi tay bài Nhà Cái thắng với tổng điểm 6 thì số tiền trả thưởng sẽ là 50% khoản cược gốc ban đầu.

## **6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG**

- 6.1. Các khoản cược thắng ở bất kỳ vòng chơi Bài Cào nào đều phải dựa trên giá trị điểm của tay bài Nhà Con so với giá trị điểm tay bài Nhà Cái.
- 6.1.1. Khoản cược vào cửa Nhà Con sẽ:
    - 6.1.1.1. Thắng nếu tay bài Nhà Con có tổng điểm cao hơn tay bài Nhà Cái;
    - 6.1.1.2. Thua nếu tay bài Nhà Con có tổng điểm thấp hơn tay bài Nhà Cái;

6.1.1.3. Hòa hoặc Hoà tiền nếu tổng điểm của tay bài Nhà Con và tay bài Nhà Cái bằng nhau.

6.1.2. Khoản cược vào cửa Nhà Cái sẽ:

6.1.2.1. Thắng nếu tay bài Nhà Cái có tổng điểm cao hơn tay bài Nhà Con;

6.1.2.2. Thua nếu tay bài Nhà Cái có tổng điểm thấp hơn tay bài Nhà Con;

6.1.2.3. Hòa hoặc Hoà tiền nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái và tay bài Nhà Con bằng nhau.

6.1.3. Khoản cược vào cửa Hòa sẽ thắng nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái và tay bài Nhà Con bằng nhau và sẽ thua nếu các tổng điểm đó không bằng nhau.

6.2. Cược Đôi:

6.2.1. Một người chơi có thể đặt thêm cược Nhà Con hoặc Nhà Cái sẽ nhận được một đôi trong hai lá bài đầu tiên của họ và sẽ:

6.2.1.1. Thắng nếu hai lá bài đầu tiên được chia ra cho khu vực chơi tương ứng là một đôi. Mặt hai lá bài không giống nhau thì không được tính là một đôi;

6.2.1.2. Thua nếu hai lá bài được chia ra không phải đôi.

6.3. Số 6 may mắn:

6.3.1. Người chơi có thể đặt cược thêm Nhà Cái sẽ thắng với tổng điểm 6 từ hai hoặc ba lá bài.

6.3.1.1. Người đặt Cược số 6 may mắn sẽ thắng nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái là sáu;

6.3.1.2. Người đặt Cược số 6 may mắn sẽ thua nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái không phải sáu.

6.4. Bảo hiểm Baccarat:

6.4.1. Cược Bảo hiểm Baccarat sẽ được trả thưởng theo Bảng Trả Thưởng được quy định tại Mục 6.4.6 khi tay bài Nhà Con hoặc tay bài Nhà Cái thua.

6.4.2. Để tránh nhầm lẫn, trong trường hợp Hòa, tất cả Cược Bảo Hiểm sẽ được trả lại ngoại trừ trường hợp Cược Bảo Hiểm cho Nhà Con được đặt vào tay bài Nhà Con có 9 điểm và tay bài Nhà Cái cũng có được 9 điểm (sau khi rút lá bài thứ ba), trong trường hợp này, Cược Bảo Hiểm cho Nhà Con sẽ được thanh toán theo Bảng Trả Thưởng được quy định tại Mục 6.4.6.

- 6.4.3. Tổng số tiền thanh toán cho (các) Cược Bảo Hiểm (nếu có) sẽ không vượt quá số tiền cược ban đầu được đặt trên Cửa Nhà Con hoặc Cửa Nhà Cái.
- 6.4.3.1. Trong trường hợp (các) Cược Bảo Hiểm vượt quá giới hạn đặt cược cho phép đối với tỷ lệ trả thưởng Bảo Hiểm cụ thể theo quy định của Nhà Cái và bị thua, Nhà Cái sẽ trả lại số tiền vượt quá đó cho người chơi.
- 6.4.4. Khi người chơi yêu cầu Nhà cái cho phép người chơi mở lá bài thứ ba của Nhà Cái trước khi mở lá bài của Nhà Con (Player), và Nhà cái đồng ý thì điều này được xem như là người chơi từ bỏ không đặt cược bảo hiểm cho Nhà Cái hoặc bảo hiểm cho Nhà Con sau khi người chơi rút lá bài thứ ba của Nhà Con trong vòng chơi này. Khi người chơi yêu cầu Nhà cái mở lá bài thứ ba của Nhà Cái trước khi xem lá bài thứ ba của Nhà Con, và Nhà cái đồng ý thì điều này được xem như là người chơi từ bỏ không đặt cược bảo hiểm cho Nhà Cái hoặc bảo hiểm cho Nhà Con sau khi người chơi rút lá bài thứ ba của Nhà Con trong vòng chơi này.
- 6.4.5. Theo yêu cầu của người chơi, Nhà cái có quyền quyết định không cho phép đặt cược Bảo hiểm Baccarat ở bất kỳ bàn nào. Trong trường hợp này, một bảng thông báo sẽ được đặt trên bàn đó để thông báo cho tất cả người chơi rằng bàn này sẽ không được đặt cược Bảo hiểm Baccarat và tất cả những người chơi sau đó phải chấp nhận không được đặt cược Bảo hiểm Baccarat trên bàn này.
- 6.4.6. Bảng Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat:

<b>Bảng Tỷ Lệ Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat</b>		
<b>Bảo Hiểm Cho Nhà Cái (sau khi 4 lá bài được mở)</b>		
<b>Điểm của Nhà Cái là:</b>	<b>Điểm của Nhà Con là:</b>	<b>Tỷ lệ trả thưởng (khi tay bài Nhà Cái thua)</b>
4	0-3	1 : 1.5
5	0-4	1 : 2
6	0-5	1 : 3
7	0-5	1 : 4
<b>Bảo Hiểm cho Nhà Cái (sau khi lá bài thứ 3 của Nhà Con được mở)</b>		
<b>Điểm của Nhà Cái là:</b>	<b>Điểm của Nhà Con là:</b>	<b>Tỷ lệ trả thưởng (khi tay bài Nhà Cái thua)</b>
1	1	1 : 6
2-6	1	1 : 7
3-6	2	1 : 4
4	3	1 : 1.5
5	4	1 : 2
<b>Bảo Hiểm cho Nhà Con (sau khi 4 lá bài được mở)</b>		
<b>Điểm của Nhà Con là:</b>	<b>Điểm của Nhà Cái là:</b>	<b>Tỷ lệ trả thưởng (khi tay bài Nhà Con thua)</b>
5	4	1 : 2
6	0-5	1 : 3
7	0-5	1 : 4
<b>Bảo hiểm cho Nhà Con (Sau khi lá bài thứ 3 của Nhà Con được mở)</b>		
<b>Điểm của Nhà Con là:</b>	<b>Điểm của Nhà Cái là:</b>	<b>Tỷ lệ trả thưởng (khi tay bài Nhà Con thua)</b>
5	0-4	1 : 2
6	0-5	1 : 3
7	0-6	1 : 4
8	0-6	1 : 7
9*	0-6	1 : 9

\*: Cuộc Bảo Hiểm Nhà Con được đặt cho Nhà Con có 9 điểm (sau khi rút lá bài thứ 3), và Nhà Cái sau đó có được 9 điểm (sau khi rút lá bài thứ 3) thì kết quả sẽ là Hòa (Tie).

## 7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI

- 7.1. Khi không thể xếp lại trình tự các lá bài của một ván bài, ván bài đó sẽ bị vô hiệu.
- 7.2. Nếu phát hiện một lá bài ngửa trong máy chia bài sau khi chia lá đầu tiên của ván bài, thì tiếp tục chơi xem như lá bài đó là lá bài úp và ván bài sẽ tiếp tục.
- 7.3. Nếu một lá bài sẽ là lá bài đầu tiên của ván bài tiếp theo bị lộ hoặc phát hiện ngửa mặt bài trong máy chia bài, lá bài đó sẽ trở thành lá đầu tiên của một ván bài không cược.
- 7.4. Lá bài thứ ba được chia cho tay bài Nhà Con khi thể lệ trò chơi không cho phép chia thêm lá thứ ba thì lá bài đó sẽ trở thành lá bài thứ ba của tay bài Nhà Cái nếu tay bài Nhà Cái cần rút thêm bài trong ván chơi. Trong trường hợp tay bài Nhà Cái cần phải dừng, lá bài chia lỗi sẽ trở thành lá bài đầu tiên của ván bài tiếp theo và ván bài tiếp theo này sẽ được chia như một ván bài không cược.

- 7.5. Lá bài thứ ba được chia cho tay bài Nhà Cái và bị lộ khi thể lệ trò chơi không cho phép chia thêm lá bài thứ ba thì lá bài đó sẽ trở thành lá bài đầu tiên của tay bài Nhà Con trong ván bài tiếp theo và sẽ chia như một ván bài không cược.
- 7.6. Trong một ván bài không cược, toàn bộ các khoản cược phải được đưa ra khỏi bàn. Lá bài đầu tiên cho tay bài Nhà Con sẽ là lá bài chia lỗi đầu tiên và lá bài thứ hai (nếu có) sẽ là lá đầu tiên của tay bài Nhà Cái và tiếp tục như vậy cho tới khi hoàn thành ván bài.
- 7.6.1. Nếu ván bài không cược được thông báo là ván bài cuối của bộ bài đang chơi thì đó sẽ là ván bài cuối của bộ bài đang chơi.
- 7.7. Nếu xảy ra trường hợp chia hoặc giao bài sai thì phải sửa sai và chơi tiếp trừ trường hợp:
- 7.7.1. Quản lý ca hoặc cấp cao hơn, theo quyền quyết định của mình có thể cho phép một hay nhiều người chơi rút cược lại và:
- 7.7.1.1. Nếu chưa người chơi nào xem bài hoặc bài chưa bị lộ, Quản lý ca hoặc cấp cao hơn, theo quyền quyết định của mình, cho phép một hoặc nhiều người chơi rút cược lại và đề nghị chia một ván bài không cược, hoặc chia lại bài và tiếp tục trò chơi.
- 7.7.1.2. Nếu xác nhận một hoặc nhiều lá bài đã bị lộ (có thể do Nhân viên Điều hành Trò chơi làm lộ hoặc người chơi đã xem bài), Quản lý ca hoặc cấp cao hơn, theo quyền quyết định của mình, cho phép người chơi rút cược lại hoặc vẫn tiếp tục chơi. Nếu tất cả người chơi rút cược lại, ván bài đó sẽ bị vô hiệu và thay máy chia bài khác.
- 7.8. Nếu không còn đủ bài trong máy chia bài để hoàn tất một tay bài, ván bài đó sẽ vô hiệu.
- 7.9. Trong trường hợp Nhân viên Điều hành Trò chơi không huỷ các lá bài:
- 7.9.1. Nếu không lộ lá bài nào, những lá bài này sẽ được thu về và tiến hành huỷ bài đúng theo quy trình.
- 7.9.2. Nếu đây là ván bài đầu tiên và một lá bài của một tay bài đang chơi đã bị lộ, thì chia tiếp để hoàn tất tay bài.
- 7.9.2.1. Sau khi tay bài đã hoàn tất, những người chơi sẽ được chọn chơi tiếp với máy chia bài đang dùng hoặc thay bộ bài mới/xáo bài lại.
- 7.9.3. Nếu phát hiện không huỷ bài khi đã xong ván đầu tiên thì máy chia bài sẽ được dùng tiếp cho đến khi hết bài.

- 7.10. Khi người chơi được cầm bài không có mặt để mở bài hoặc nhận các lá bài rút thêm, những lá bài này sẽ được lật lên bởi Nhân viên Điều hành Trò chơi.
- 7.11. Khi Nhân viên Điều hành Trò chơi mở bài và không giao bài cho người chơi xem bài, trò chơi vẫn sẽ tiếp tục.
- 7.12. Khi Nhân viên Điều hành Trò chơi công bố kết quả không chính xác, kết quả thực tế vẫn sẽ có hiệu lực.
- 7.13. Nếu phát hiện lá bài lạ trong quá trình chơi:
  - 7.13.1. Ván bài hiện tại sẽ bị vô hiệu; và
  - 7.13.2. Tất cả kết quả của các ván bài trước sẽ vẫn có hiệu lực.
- 7.14. Tất cả những vấn đề khác với các vấn đề bất thường nêu trong Thể lệ trò chơi này sẽ do Trợ Lý Giám đốc Bàn Trò chơi hoặc cấp cao hơn quyết định.
- 7.15. Nếu một người chơi không đặt cược Bảo Hiểm Baccarat khi được Nhân Viên Điều Hành Trò Chơi mời, người chơi sẽ được xem là đã bỏ qua cơ hội đặt cược Bảo Hiểm Baccarat cho vòng chơi đó.
- 7.16. Trong trường hợp Nhân Viên Điều Hành Trò Chơi không mời đặt cược Bảo Hiểm Baccarat sau lượt chia đầu tiên hoặc kết quả ván bài chưa được thiết lập, Quản lý ca hoặc cấp cao hơn, theo quyền quyết định của mình, cho phép người chơi đặt Cược Bảo Hiểm theo Bảng Trả Thưởng Bảo Hiểm Baccarat.

## **8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI**

- 8.1. Mọi tranh chấp xảy ra mà Giám sát Pit/Giám sát Pit Tạm thời không thể giải quyết được sẽ chuyển lên cho Quản lý Pit.
- 8.2. Quản lý Pit sẽ thu thập tất cả thông tin liên quan đến tranh chấp và thông báo cho bộ phận Giám sát.
- 8.3. Khi có thể, truyền đạt cho người chơi khoảng thời gian để xử lý tranh chấp.
- 8.4. Việc xử lý tranh chấp phải dựa vào:
  - 8.4.1. Thể lệ Trò chơi đã được phê duyệt;
  - 8.4.2. Các thông tin đã phê duyệt do doanh nghiệp công bố;
  - 8.4.3. Các quy trình hoạt động chuẩn đã được phê duyệt;

- 8.4.4. Các tiêu chuẩn kiểm soát nội bộ đã được phê duyệt;
  - 8.4.5. Các ghi chép về sự cố được thu thập từ các bên liên quan;
  - 8.4.6. Bằng chứng thu được từ các cảnh quay của bộ phận Giám sát;
  - 8.4.7. Bất kỳ hình thức nào khác có giá trị chứng minh liên quan đến tranh chấp;
  - 8.4.8. Các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 8.5. Trong trường hợp người chơi không đồng ý với quyết định giải quyết tranh chấp, thông báo cho người chơi về quyền nộp đơn khiếu nại chính thức lên quản lý cấp cao của casino.
- 8.6. Người chơi sẽ được hướng dẫn và hỗ trợ khi nộp đơn khiếu nại chính thức.
- 9. HIỆU LỰC THI HÀNH**
- 9.1. Thẻ Lệ Trò Chơi Bài Cào này thay thế hoàn toàn mọi Thẻ Lệ Trò Chơi Bài Cào hiện có của casino kể từ ngày ban hành của Thẻ Lệ Trò Chơi Bài Cào này, như dưới đây.

*Quảng Nam, ngày 14 tháng 3 năm 2024*

**CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN**

**GIÁM ĐỐC**

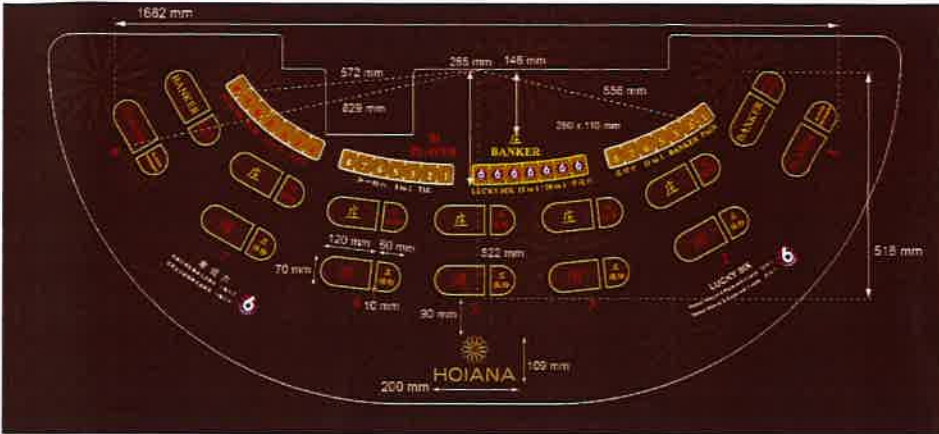


**LOK MAN WAI**

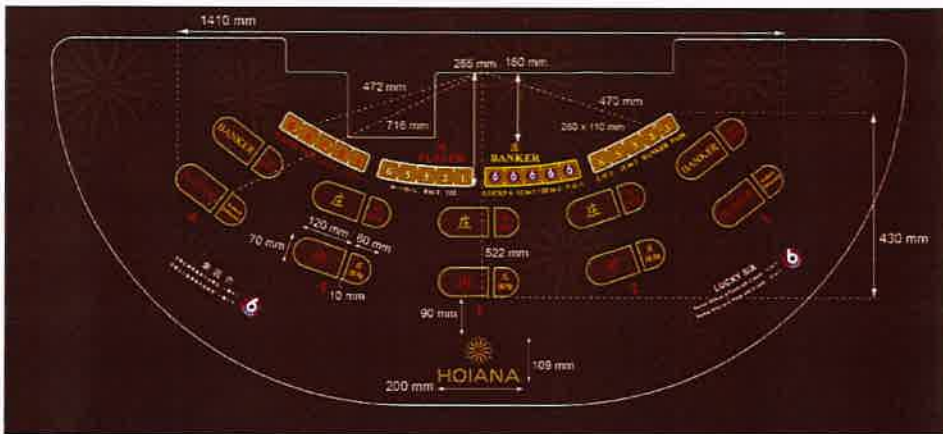
PHỤ LỤC A

THẢM TRẢI BÀN TRÒ CHƠI

1. Bài Cào có Hoa Hồng có Bảo Hiểm (7 chỗ)



2. Bài Cào có Hoa Hồng có Bảo Hiểm (5 chỗ)

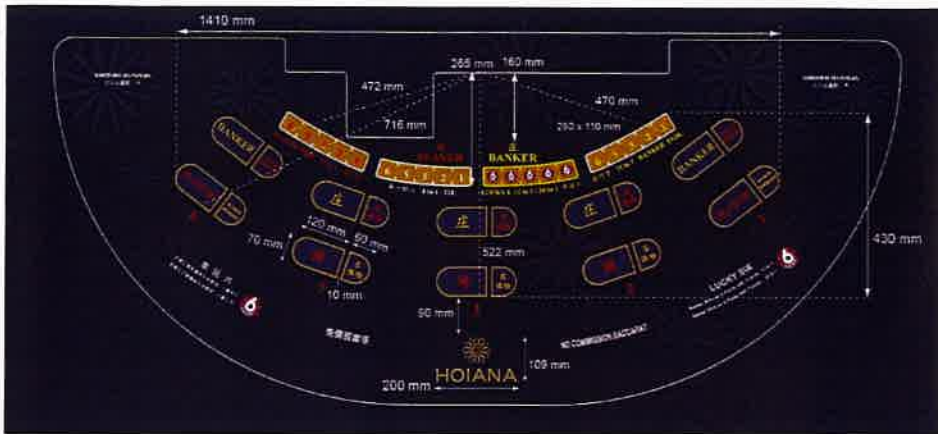


3. Bài Cào không Hoa Hồng có Bảo Hiểm (7 chỗ)

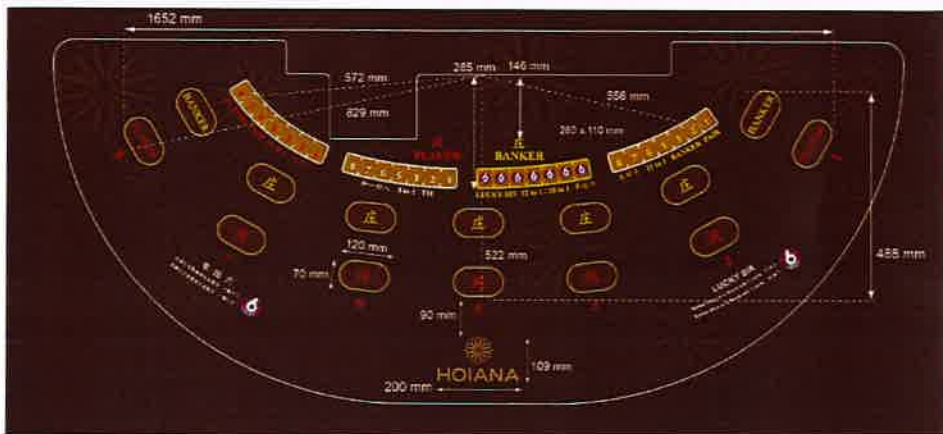


4. Bài Cào không Hoa Hồng có Bảo Hiểm (5 chỗ)

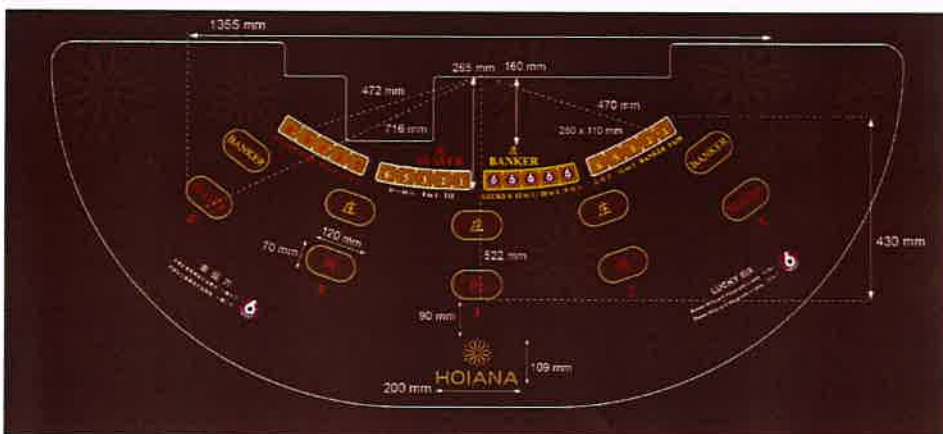




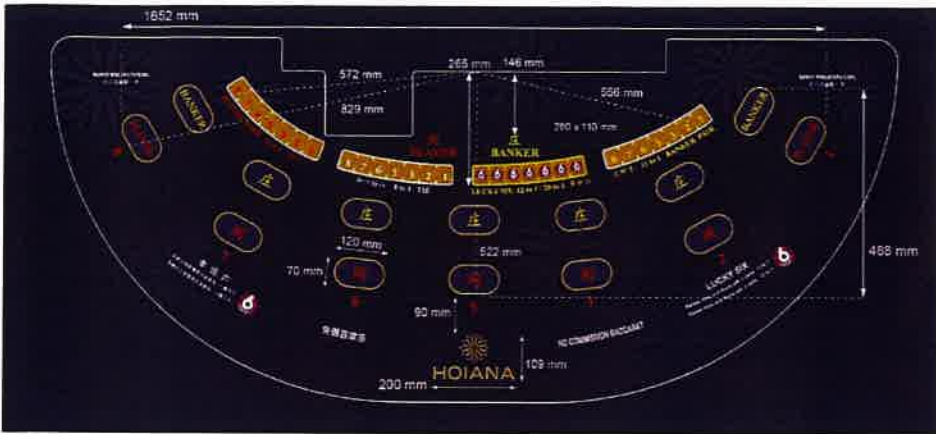
5. Bài Cào có Hoa Hồng không Bảo Hiểm (7 chỗ)



6. Bài Cào có Hoa Hồng không Bảo Hiểm (5 chỗ)



7. Bài Cào không Hoa Hồng không Bảo Hiểm (7 chỗ)



8. Bài Cào không Hoa Hồng không Bảo Hiểm (5 chỗ)

