

HOIANA

**CÔNG TY TNHH PHÁT  
TRIỂN NAM HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/13.06.2020

## **THẺ LỆ TRÒ CHƠI XÌ DÁCH (BLACKJACK)**

### **Mục Lục**

1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG .....	2
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI .....	4
4. CÁCH THỨC CHƠI .....	6
5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG .....	11
6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG .....	11
7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XÂY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI .....	11
8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI.....	16



## **1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG**

- 1.1. Trò chơi Xi Dách (Blackjack) sẽ được chơi tại bàn với một bên dành cho người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi ở bên đối diện.
- 1.2. Bàn trò chơi sẽ có:
  - 1.2.1. Tối bảy (07) khu vực được chỉ định để đặt cược;
  - 1.2.2. Khu vực làm việc của Nhân viên Điều hành Trò chơi;
  - 1.2.3. Một khu vực để đặt cược Đôi (Pair);
  - 1.2.4. Một khu vực để đặt cược Bảo hiểm (Insurance);
  - 1.2.5. Tên và/hoặc logo của casino được in trên đó.

## **2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG**

Trong Thể lệ trò chơi này, nếu không xuất hiện ý trái ngược thì:

- 2.1. “Xi dách” (Blackjack) là hai lá bài ban đầu của người chơi hoặc nhà cái gồm lá bài Át và bất kỳ lá nào khác có giá trị mười điểm, ngoại trừ lá bài Át và lá bài có giá trị mười điểm được chia cho người chơi sau khi đã chia đôi;
- 2.2. “Tay bài” là tên gọi của những lá bài đã chia cho nhà cái hoặc người chơi;
- 2.3. “Ván bài” là khoảng thời gian chơi bắt đầu từ lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi rút lá bài đầu tiên từ máy chia bài và kết thúc lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi, sau khi rút lá bài cuối cùng, thông báo kết quả và thanh toán tất cả các khoản cược đang chơi;
- 2.4. “Gấp đôi” là nhân đôi khoản cược theo những điều kiện nêu trong thể lệ trò chơi này;
- 2.5. “Đầu hàng” là đầu hàng 50% khoản cược ban đầu theo những điều kiện nêu trong thể lệ trò chơi này;
- 2.6. “Chia đôi” là tách hai lá bài giống nhau theo những điều kiện nêu trong thể lệ trò chơi này;
- 2.7. “Cược đôi” là một khoản cược thêm do người chơi đặt và thắng nhà cái nếu người chơi được chia một đôi ở lượt chia đầu;
- 2.8. “Bảo hiểm” là đặt cược thêm để đối phó với trường hợp nhà cái được Blackjack;

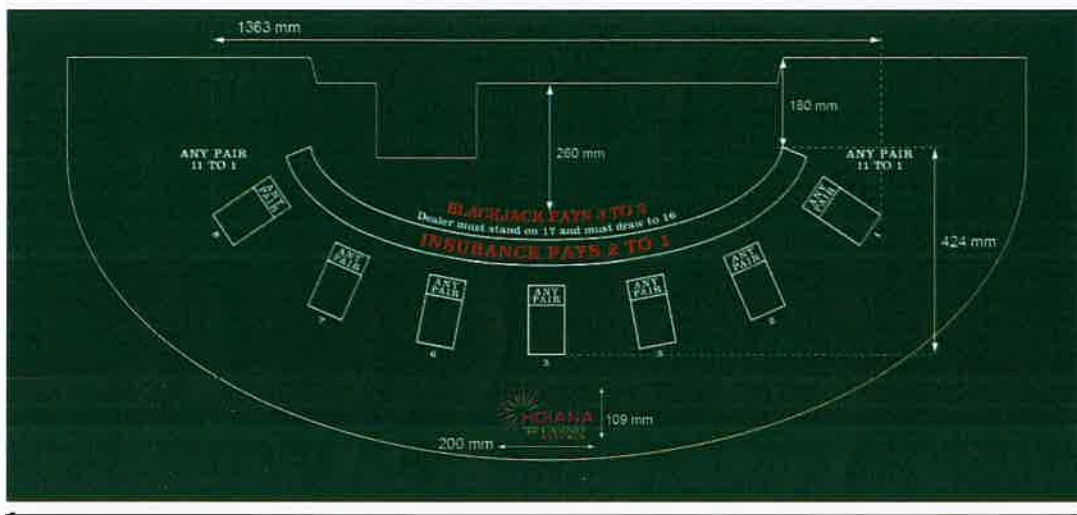


- 2.9. “Lượt chia đầu” là mỗi người chơi sẽ nhận được hai lá bài và chưa có hành động nào khác diễn ra liên quan đến những lá bài vừa mới chia hoặc chưa có hành động đặt cược;
- 2.10. “Lượt chia tiếp theo” là một người chơi đã có quyết định về hai lá bài đầu tiên được chia và Nhân viên Điều hành Trò chơi đã thực hiện quyết định đó;
- 2.11. “Hòa tiền” là khoản cược không thắng cũng không thua;
- 2.12. “Tổng điểm cứng” là tổng điểm của một tay bài không có lá Át hoặc có Át nhưng chỉ tính giá trị mỗi lá 1 điểm;
- 2.13. “Tổng điểm mềm” là tổng điểm của một tay bài có ít nhất một lá Át được tính giá trị 11 điểm;
- 2.14. “Tổng điểm” là tổng giá trị của các lá bài trong một tay bài;
- 2.15. “Vô hiệu” là không hợp lệ và không có kết quả;
- 2.16. “Máy chia bài tự động” là một thiết bị cơ học dùng để xáo bài/chia bài đã được phê duyệt.

### 3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI

3.1. Thảm sơ đồ bố trí phủ lên bàn trò chơi Xi Dách có thể được đánh dấu tương tự như trong sơ đồ “A”:

Sơ đồ “A”



3.2. Các thiết bị dùng trong trò chơi Xi Dách là:

3.2.1. Máy chia bài tự động:



3.2.2. Hộp đựng bài đã dùng sẽ được gắn vào bàn:



3.2.3. Bảng hạn mức đặt cược:



3.2.4. Máy quét tia cực tím được sử dụng để quét, kiểm tra tiền mặt hoặc chip nếu nghi ngờ tiền mặt /chip bị làm giả:



3.2.5. Bàn trò chơi sẽ được gắn một hộp thả tiền (Drop Box)/hộp tip (Tip Box):



3.2.6. Thanh nhét tiền được dùng để nhét tiền vào Hộp thả tiền (Drop box):

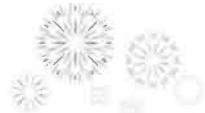




\* Các hình ảnh nêu trên chỉ mang tính chất minh họa.

#### **4. CÁCH THỨC CHƠI**

- 4.1. Trò chơi Xi Dách được chơi từ Một (01) đến Tám (08) bộ bài. Mỗi bộ bài gồm Năm hai (52) lá bài không bao gồm lá joker.
- 4.2. Giá trị của những lá bài như sau:
  - 4.2.1. Lá Át sẽ có giá trị 11 điểm trừ khi nó mang lại cho người chơi hoặc nhà cái tổng điểm nhiều hơn 21, trường hợp này nó sẽ có giá trị 1 điểm.
  - 4.2.2. Bất kỳ lá bài nào từ 2 đến 10 đều có giá trị tương ứng trên mặt lá bài.
  - 4.2.3. Bất kỳ lá bài (J), lá đằm (Q) hoặc lá già (K) đều có giá trị 10 điểm ngoại trừ:
    - 4.2.3.1. Cược đôi, nơi mà những lá bài này sẽ có giá trị theo mặt lá bài.
- 4.3. Điểm tổng của tay bài, không phải điểm tổng được thông báo bởi Nhân viên Điều hành Trò chơi, quyết định kết quả.
- 4.4. Đặt cược bằng miệng sẽ không được chấp nhận.
- 4.5. Không được đặt cược, tăng cược hay rút cược sau khi lá bài đầu tiên của ván đã được chia, ngoại trừ khi đặt cược gấp đôi, chia đôi, bảo hiểm hoặc đầu hàng.
- 4.6. Giới hạn ba người chơi có thể đặt cược cùng một vị trí chơi nhưng Quản lý Pit có quyền hạn chế số lượng xuống dưới ba người chơi.
- 4.7. Lướt chia đầu
  - 4.7.1. Trước khi lá bài đầu tiên được chia ở mỗi ván chơi, mỗi người chơi sẽ phải đặt khoản cược của họ ở khu vực phù hợp.
  - 4.7.2. Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ thông báo “dừng đặt cược” và bắt đầu từ bên trái theo chiều kim đồng hồ tới hết bàn, chia lần lượt từng lá, ngửa bài, cho mỗi khu vực chơi đã có khoản cược trên bàn và cuối cùng tới nhà cái. Tương tự Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia lá thứ hai cho từng khu vực chơi.
- 4.8. Cược đôi
  - 4.8.1. Người chơi có thể đặt cược thêm trên tay bài của họ hoặc của người chơi khác có bài đôi ở lướt chia đầu.
  - 4.8.2. Người chơi được phép đặt cược đôi trên nhiều hơn một vị trí chơi.



## HOIANA

4.8.3. Mỗi vị trí chơi chỉ cho phép đặt 3 khoản cược đôi.

4.8.4. Người chơi không đặt cược ở ván chơi đó muốn dành lựa chọn cược đôi của một người chơi khác sẽ căn cứ vào thứ tự ai đặt cược trước.

### 4.9. Gấp đôi

4.9.1. Người chơi có thể chọn tăng gấp đôi bằng cách đặt cược một khoản bằng hoặc ít hơn mức cược ban đầu của họ (nhưng không thấp hơn mức tối thiểu của bàn), trên hai lá bài đầu tiên được chia cho họ.

4.9.1.1. Hai lá bài đầu tiên của bất kỳ đôi nào được chia đôi.

4.9.1.2. Mỗi tay bài gấp đôi sẽ chỉ nhận một lá bài.

4.9.1.3. Khi gấp đôi, lá bài chia thêm sẽ được chia lật ngửa mặt bài và đặt nằm ngang phía trên của những lá bài đầu tiên đã chia.

4.9.1.4. Nếu tay bài của nhà cái là Blackjack, người chơi chỉ mất tiền cược ban đầu.

4.9.2. Người chơi có một lá Át và một lá bài giá trị 10 điểm sẽ không được gấp đôi.

4.9.3. Tay bài gấp đôi với một lá Át sẽ có tổng điểm cao nhất có thể không vượt quá 21.

4.9.4. Khi người chơi kiểm soát vị trí chơi chọn gấp đôi, (những) người chơi ở cùng vị trí chơi cũng có thể lựa chọn gấp đôi trước khi lá bài thêm được chia ra.

4.9.4.1. Nếu những người chơi khác không muốn gấp đôi, điều kiện chỉ có một lá bài thêm được chia cho tay bài đó vẫn không thay đổi.

4.9.5. Người chơi gấp đôi theo thể lệ trò chơi này sẽ chỉ thua khoản cược ban đầu của họ nếu nhà cái có tay bài Blackjack.

### 4.10. Chia đôi

4.10.1. Khi hai lá bài đầu tiên chia ra cho một vị trí chơi là hai lá bằng nhau về giá trị điểm, người chơi kiểm soát vị trí chơi này có thể:

4.10.1.1. Chia đôi tay bài thành hai tay bài miễn là khoản cược cho tay bài thứ hai sau khi chia đôi cũng bằng khoản cược ban đầu.



4.10.1.2. Người chơi có thể chọn đặt Cược Đôi khi chia đôi các lá bài giống hệt nhau và khoản cược sẽ thắng nếu lá bài thứ hai giống hệt được chia cho tay bài và sẽ thua nếu không phải như vậy.

4.10.2. Khi người chơi chia đôi 2 lá bài cùng giá trị, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia lá bài thứ hai cho tay bài đầu tiên sau khi chia đôi. Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ hành động dựa trên quyết định của người chơi đối với tay bài đầu tiên đó, trước khi tiến hành chia bất kỳ lá bài nào cho tay bài thứ hai.

4.10.3. Sau khi lá bài thứ hai đã được chia cho tay bài chia đôi, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ công bố tổng điểm của tay bài đó và người chơi sẽ đưa ra quyết định dừng bài, rút bài hay gấp đôi với quy định sau:

4.10.3.1. Người chơi có thể chia đôi lần nữa nếu lá bài thứ hai của tay bài đã chia đôi lại có giá trị mặt bài bằng với lá bài đã có. Khoản cược đặt cho tay bài thứ ba này phải bằng với khoản cược ban đầu.

4.10.4. Người chơi có thể chia đôi để tạo ra tối đa 4 tay bài:

4.10.4.1. Người chơi chia đôi lá bài Át chỉ có thể chia đôi một lần và nhận một lá bài tương ứng cho mỗi lá Át. Các lá bài đã chia cho các lá Át sẽ được đặt ngang trên những lá bài ban đầu đã chia.

4.10.5. Người chơi chia đôi các lá Át hoặc những lá bài giá trị 10 điểm sẽ không được tính là có bài Blackjack.

4.10.6. Người chơi từ chối chia đôi sẽ không bị hạn chế các chọn lựa trên tay bài họ đã đặt cược.

4.10.7. Nếu người chơi kiểm soát một vị trí chơi chọn chia đôi, bất kỳ người chơi nào khác đã đặt cược tại vị trí đó có thể:

4.10.7.1. Đặt cược thêm trên những tay bài chia đôi với tiền cược bằng khoản cược ban đầu.

4.10.7.2. Hoặc chỉ tính cược trên tay bài đầu tiên được chia ra.

4.10.8. Nếu nhà cái có tay bài Blackjack sau khi người chơi chia đôi, nhà cái chỉ được thắng phần cược ban đầu của người chơi.

4.11. Bảo hiểm





- 4.11.1. Khi lá đầu tiên của nhà cái là lá Át, người chơi có thể đặt một khoản cược bảo hiểm, tối đa là một nửa khoản cược ban đầu của họ, để phòng khi Nhân viên Điều hành Trò chơi chia ra lá thứ hai có giá trị 10.
  - 4.11.2. Tất cả các khoản cược bảo hiểm phải được đặt trước khi tiến hành lượt chia lá tiếp theo và phải được đặt vào vạch bảo hiểm trên bố trí bàn.
  - 4.11.3. Người chơi sẽ có các khoản cược trong cùng vị trí chơi từ trước ra sau.
  - 4.11.4. Những người chơi không đặt cược trong ván đó mà muốn lấy tiền cược bảo hiểm của người khác, tiền cược sẽ theo căn cứ ưu tiên thứ tự ai cược trước.
- 4.12. Đầu hàng
- 4.12.1. Trước khi lượt chia tiếp theo diễn ra, một người chơi có thể đầu hàng với 50% khoản cược ban đầu của họ trong trường hợp:
    - 4.12.1.1. Nhà cái không có lá Át.
  - 4.12.2. Nếu có hơn một khoản cược tại một vị trí chơi thì bất kỳ người chơi nào cũng có thể chọn phương án đầu hàng.
  - 4.12.3. Trong trường hợp người đang kiểm soát vị trí chơi đó chọn phương án đầu hàng, khoản cược gắn với Nhân viên Điều hành Trò chơi nhất sẽ được dùng để kiểm soát và làm căn cứ cho tất cả những quyết định trên tay bài đó.
- 4.13. Lượt chia tiếp theo
- 4.13.1. Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia thêm bài theo dấu hiệu tay của người chơi.
    - 4.13.1.1. Thông báo tổng điểm trên tay bài của người chơi sau mỗi lá chia thêm.
  - 4.13.2. Có thể rút thêm các lá bài cho tới khi người chơi dừng bài, hoặc tổng điểm tay bài đạt hoặc vượt quá 21.
  - 4.13.3. Khi tổng điểm của một người chơi vượt quá 21, bất kỳ khoản cược nào trên tay bài đó đều bị thua và Nhân viên Điều hành Trò chơi phải lập tức gom bài từ tay bài đó và bỏ vào hộp đựng bài đã dùng.
- 4.14. Các lá bài thêm cho nhà cái
- 4.14.1. Khi đã hoàn thành lượt chia tiếp theo cho các tay bài của người chơi, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia thêm một lá bài hoặc nhiều hơn nếu cần cho tay bài của nhà cái.



- 4.14.2. Nếu tay bài nhà cái có tổng điểm dưới 16, phải chia thêm bài cho tới khi tổng điểm mềm hoặc cứng không quá 17.
- 4.14.3. Khi tay bài nhà cái có tổng điểm mềm hoặc cứng là 17, 18, 19, 20, 21, thì không chia thêm lá nào nữa.
- 4.14.4. Nếu lá đầu tiên của nhà cái là lá Át và chia tiếp lá thứ hai không phải giá trị 10, các khoản cược bảo hiểm của người chơi bị tính thua và Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ thu các khoản cược bảo hiểm này ngay khi vừa chia lá bài đó.
- 4.15. Trả thưởng giữa ván bài
- 4.15.1. Sau lượt chia đầu và trước lượt chia tiếp theo:
- 4.15.1.1. Thu về tất cả khoản cược đôi thua;
- 4.15.1.2. Thanh toán tất cả khoản cược đôi thắng.
- 4.15.2. Khi một người chơi có Blackjack và tay bài nhà cái không có lá bài giá trị 10 nào hoặc lá Át, Nhân viên Điều hành Trò chơi phải trả thưởng thắng cược với tỉ lệ 2:3 và phải lấy bài thắng khỏi khu vực chơi và đặt chúng vào hộp đựng bài đã dùng.
- 4.15.3. Khi một người chơi có Blackjack và tay bài nhà cái có lá Át, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ trả thưởng cho người chơi theo tỷ lệ 1:1. Trong trường hợp này, bất kỳ khoản cược bảo hiểm nào của người chơi này đều sẽ bị vô hiệu và trả lại cho người chơi.
- 4.15.4. Khi một người chơi có Blackjack và tay bài nhà cái có lá Át, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ không trả thưởng cũng như không bỏ bài ra khỏi vị trí chơi cho tới khi kết quả ván bài được xác định, trừ khi:
- 4.15.4.1. Người chơi yêu cầu trả thưởng tỉ lệ 1:1.
- 4.16. Lượt trả thưởng cuối
- 4.16.1. Trả thưởng các khoản cược còn lại trên bàn sau khi chia xong tay bài nhà cái.



## **5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG**

### 5.1. Tỷ lệ trả thưởng

Cược Bảo hiểm	1:2
Blackjack	2:3
Cược Đôi	1:11

## **6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG**

6.1. Tất cả khoản cược tại bất kỳ ván chơi nào của trò chơi Blackjack đều được dựa trên giá trị điểm trên tay bài của người chơi so sánh với tay bài của nhà cái.

6.2. Khoản cược Blackjack của người chơi so với nhà cái sẽ:

6.2.1. Tính là thắng nếu tổng điểm tay bài của người chơi lớn hơn của nhà cái;

6.2.2. Tính là thua nếu tổng điểm tay bài của nhà cái cao hơn của người chơi;

6.2.3. Tính là hòa nếu cả người chơi và nhà cái đều có cùng tổng điểm, ngoại trừ:

6.2.3.1. Tay bài có 21 điểm chỉ với 2 lá bài (Blackjack) sẽ thắng tay bài 21 điểm từ nhiều hơn 2 lá bài.

6.3. Khoản Cược đôi của người chơi sẽ:

6.3.1. Thắng nếu hai lá bài chia ở vị trí chơi đó là một đôi;

6.3.2. Thua nếu không phải đôi.

Hai mặt lá bài không giống y nhau sẽ không được tính là một đôi.

## **7. XỬ LÝ CÁC VÁN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI**

7.1. Một lá bài khi phát hiện bị lật ngửa trong hộp chia bài trước khi lượt chia đầu diễn ra phải bị hủy và bỏ vào hộp đựng bài đã dùng.

7.2. Tùy thuộc vào quy tắc 7.3, trong lượt chia tiếp theo, nếu một lá bài được chia lỗi thì lá bài đó sẽ được sử dụng trong ván bài bình thường và được chia cho người chơi tiếp theo:

7.2.1. Một người chơi từ chối nhận lá bài như đã nêu ở quy tắc 7.2 sẽ không được nhận thêm lá bài nào trong ván đó.



## HOIANA

- 7.2.2. Khi lá bài như đã nêu ở quy tắc 7.2 bị tất cả người chơi từ chối, nó sẽ trở thành lá bài tiếp theo của nhà cái.
- 7.3. Một lá bài bị lộ và chia lỗi cho nhà cái để tay bài nhà cái hoàn thành sẽ bị loại và bỏ vào hộp đựng bài đã dùng.
- 7.3.1. Nếu bất kỳ ván bài nào bị chia lỗi do chia hỏng một hay nhiều lá trong lượt chia đầu: Phải nỗ lực xếp lại trình tự các lá bài của ván bài đó và tiếp tục như thể chưa xảy ra lỗi.
- 7.4. Nếu người chơi chỉ nhận được một lá trong lượt chia đầu và lượt chia tiếp theo đã diễn ra, người chơi đó sẽ được lựa chọn:
- 7.4.1. Hành động dựa trên tay bài được chia tiếp khi tới lượt.
- 7.4.2. Lấy lại khoản cược và loại lá bài đã chia.
- 7.4.3. Nếu lượt chia tiếp theo chưa bắt đầu và việc trả thưởng giữa ván chưa được thực hiện, tay bài sẽ được thu lại theo thứ tự và chia lại.
- 7.5. Nếu một người chơi có khoản cược hợp lệ và chưa được chia bài trước khi lượt chia tiếp theo diễn ra, lượt chia đầu sẽ bị xem như không hoàn thành và bài sẽ được thu về theo thứ tự và chia lại.
- 7.6. Nếu nhận thấy một vị trí chơi có một khoản cược hợp lệ nhưng chưa được chia bài sau khi lượt chia tiếp theo đã bắt đầu và đã trả thưởng giữa ván, thì khoản cược đó sẽ bị tuyên bố vô hiệu.
- 7.7. Nếu nhà cái chưa nhận được lá bài nào trong lượt chia đầu và lượt chia tiếp theo chưa tiến hành hoặc chưa trả thưởng giữa ván bài, thì bài sẽ được thu lại theo thứ tự và chia lại.
- 7.8. Nếu nhà cái chưa nhận được lá bài nào trong lượt chia đầu và không được lưu ý trước khi lượt chia tiếp theo hoặc việc trả thưởng giữa ván diễn ra thì Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia một lá trù khi:
- 7.8.1. Người chơi có tay bài đang trong hành động có thể chọn để hoàn thành tay bài của mình trước khi nhà cái rút thêm một lá bài.
- 7.8.2. Khi nhà cái nhận lá bài đó nếu đó là một lá Át hoặc lá bài hình và nhà cái giành được Blackjack, tay bài đó sẽ chỉ được tính là 21.



## HOIANA

7.8.3. Người chơi có quyền rút lại tiền cược trước khi nhà cái chia bài.

7.9. Nếu người chơi trong lượt chia bài tiếp theo không được cho cơ hội để rút thêm bài vào tay bài của họ và chỉ khi tay bài kế tiếp đã có hành động, những lá bài đã chia sẽ bị thu lại và không để lộ mặt bài. Trò chơi sẽ tiếp tục tại thời điểm đó theo quy tắc 4.13.

7.9.1. Nếu lượt chia bài tiếp theo diễn biến tới thời điểm đã có hơn một vị trí chơi nhận được bài, người chơi sẽ được xem như không hành động kịp và ván bài sẽ vẫn tiếp tục.

7.10. Nếu nhận thấy một vị trí chơi không có khoản cược nào mà vẫn được chia bài sau khi lượt chia tiếp theo đã bắt đầu và đã trả thưởng giữa ván, tay bài đó sẽ bị tuyên bố vô hiệu, bài sẽ bị thu và trò chơi tiếp tục:

7.10.1. Nếu một khu vực chơi không có khoản cược nào mà được chia bài và đã được lưu ý trước lượt chia tiếp theo thì sẽ phải thu hồi các lá bài lại theo thứ tự và chia lại.

7.11. Trong trường hợp một lá bài bị kẹt trong Máy Chia Bài Tự Động và không thể chỉnh được thì Quản lý Pit phải:

7.11.1. Nếu lượt chia đầu chưa hoàn thành

7.11.1.1. Thông báo tay bài vô hiệu và thay thế Máy Chia Bài Tự Động và/hoặc bài nếu cần;

7.11.2. Nếu đã xong lượt chia đầu hoặc lượt chia tiếp theo đã bắt đầu

7.11.2.1. Loại những lá bài còn lại khỏi Máy Chia Bài Tự Động.

7.11.2.2. Xáo bài kiểu chế một lần và sử dụng hộp chia bài thủ công để hoàn thành tay bài đang diễn ra.

7.11.3. Khi người chơi không đồng ý với quy tắc 7.11.2 họ được phép rút lại khoản cược của họ trong trường hợp

7.11.3.1. Quyết định rút lại cược được thực hiện trước khi bất kỳ lá bài nào được chia thêm.

7.11.3.2. Nếu có hơn một khoản cược trong vị trí chơi, bất kỳ ai trong số người chơi cũng có thể chọn để rút cược.



- 7.11.4. Bất kỳ người chơi nào không chọn rút cược thì khoản cược của họ vẫn được sử dụng để tiếp tục chơi.
- 7.11.5. Trong trường hợp người kiểm soát vị trí chơi đã rút cược, khoản cược gần nhà cái nhất sẽ giữ quyền quyết định cho tay bài đó.
- 7.11.6. Nhưng tay bài đã thua sẽ không được trả lại.
- 7.11.7. Sau khi ván bài được hoàn thành, không chia thêm tay bài nào nữa cho đến khi khắc phục được lỗi của Máy chia bài tự động hoặc đã thay thế máy khác.
- 7.11.8. Bất kỳ lá bài hỏng nào cần thay thế khi sử dụng Máy chia bài tự động phải được thay trước khi bắt đầu tay bài kế tiếp.
- 7.12. Khi người chơi đặt cược và không hiện diện để ra quyết định đối với những lá bài được chia vào vị trí chơi đó, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia thêm bài vào vị trí chơi đó khi tới lượt, cho đến khi tổng điểm tay bài đó cao hơn 11.
- 7.12.1. Trong trường hợp tổng điểm mềm lớn hơn hoặc bằng 17.
- 7.12.2. Có một khoản cược của người chơi khác tại vị trí chơi đó sẽ được uỷ quyền để chơi tay bài đó.
- 7.12.3. Trong trường hợp khoản cược đó thắng và người chơi không quay lại, khoản cược sẽ được ghi lại, thông báo cho Quản lý Pit và khoản cược được đặt trong khay chứa chip. Khoản cược đó sẽ trở thành cược không người nhận và sẽ được thu hồi bởi một Trưởng phòng Điều hành hoặc cấp cao hơn với sự có mặt của an ninh, để đưa khoản cược nói trên tới quầy thu ngân.
- 7.13. Khi Nhân viên Điều hành Trò chơi quên hủy lá đầu tiên từ hộp chia bài:
- 7.13.1. Nếu nhận thấy vấn đề này trong lượt chia đầu và trước khi trả thưởng giữa ván, bài sẽ được thu lại theo thứ tự và chia lại.
- 7.13.2. Nếu lượt chia tiếp theo đã bắt đầu, hoặc đã trả thưởng giữa ván, thì ván bài sẽ được tiếp tục và lá bài đó vẫn được giữ lại trong ván.
- 7.14. Khi phát hiện một lá bài lạ trong bàn:
- 7.14.1. Ván bài này sẽ bị tính lỗi và vô hiệu.
- 7.14.2. Tất cả bài trên bàn đó sẽ bị loại bỏ và thay bằng bộ bài mới.



## HOIANA

7.14.3. Tất cả kết quả trước thời điểm phát hiện bài lạ sẽ vẫn giữ nguyên.

7.15. Trong trường hợp hai lá hoặc nhiều hơn được chia đồng thời từ hộp chia bài hoặc máy và không có cách nào để phân biệt được trình tự chia:

7.15.1. Không để lộ mặt bài, người chơi sẽ được chọn lá nào họ muốn nhận.

7.15.1.1. Lá còn lại sẽ được chia như là lá kế tiếp từ hộp chia bài.

7.15.2. Nếu một lá bài bị lộ, lá bị lộ sẽ được tính như lá tiếp theo từ hộp chia bài.

7.15.2.1. Lá còn lại sẽ được chia như là lá kế tiếp từ hộp chia bài.

7.15.3. Khi cả hai lá bài đều bị lộ, người chơi có thể chọn lá nào muốn nhận.

7.15.3.1. Lá còn lại sẽ được chia như là lá kế tiếp từ hộp chia bài.

7.15.3.2. Khi người chơi không thỏa mãn với quy định tại quy tắc 7.15 họ được phép rút lại cược.

7.15.4. Nếu xuất hiện lỗi trên tay bài của nhà cái

7.15.4.1. Khi các lá bài không bị lộ Giám sát Pit sẽ chọn lá đầu tiên để chia cho tay bài nhà cái.

7.15.4.1.1. Lá còn lại sẽ được chia như là lá kế tiếp từ hộp chia bài.

7.15.4.2. Nếu một lá bài bị lộ, lá bị lộ sẽ được tính như lá tiếp theo từ hộp chia bài.

7.15.4.2.1. Lá còn lại sẽ được chia như là lá kế tiếp từ hộp chia bài.

7.15.4.3. Khi cả hai lá cùng bị lộ Giám sát Pit sẽ chọn lá bất lợi hơn cho tay bài nhà cái.

7.15.4.3.1. Lá còn lại sẽ bị loại bỏ theo những điều khoản của quy tắc

### 7.3.

7.16. Bất kỳ người chơi nào từ chối nhận bài theo những điều khoản của luật chơi này sẽ được xem là dừng bài của họ và việc chia bài sẽ được tiếp tục.

7.17. Tất cả những tình huống khác với những trường hợp ngoại lệ này sẽ do Giám đốc Bàn trò chơi hoặc cấp cao hơn quyết định.



**8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THÔNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI**

- 8.1. Mọi tranh chấp xảy ra mà Giám sát Pit/Giám sát Pit Tạm thời không thể giải quyết được sẽ chuyển lên cho Quản lý Pit.
- 8.2. Quản lý Pit sẽ thu thập tất cả thông tin liên quan đến tranh chấp và thông báo cho bộ phận Giám sát.
- 8.3. Khi có thể, truyền đạt cho người chơi khoảng thời gian để xử lý tranh chấp.
- 8.4. Việc xử lý tranh chấp phải dựa vào:
- 8.4.1. Thể lệ Trò chơi đã được phê duyệt;
  - 8.4.2. Các thông tin đã phê duyệt do doanh nghiệp công bố;
  - 8.4.3. Các quy trình hoạt động chuẩn đã được phê duyệt;
  - 8.4.4. Các tiêu chuẩn kiểm soát nội bộ đã được phê duyệt;
  - 8.4.5. Các ghi chép về sự cố được thu thập từ các bên liên quan;
  - 8.4.6. Bằng chứng thu được từ các cảnh quay của bộ phận Giám sát;
  - 8.4.7. Bất kỳ hình thức nào khác có giá trị chứng minh liên quan đến tranh chấp;
  - 8.4.8. Các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 8.5. Trong trường hợp người chơi không đồng ý với quyết định giải quyết tranh chấp, thông báo cho người chơi về quyền nộp đơn khiếu nại chính thức lên quản lý cấp cao của casino.
- 8.6. Người chơi sẽ được hướng dẫn và hỗ trợ khi nộp đơn khiếu nại chính thức.

*Quảng Nam, ngày 13 tháng 06 năm 2020*



**STEVEN WOLSTENHOLME**  
**GIÁM ĐỐC**