



**CÔNG TY TNHH PHÁT
TRIỂN NAM HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 03/18.08.2024

THẺ LỆ TRÒ CHƠI NGÀU HẪM HOIANA

Mục Lục

1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI	3
4. CÁCH THỨC CHƠI	4
5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG	6
6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG	7
7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI	11
8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI.....	13



1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯƠNG

Tên của trò chơi có thương: Ngẫu Hàm Hoiana.

2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯƠNG

2.1. Mô tả

2.1.1. Trò chơi Ngẫu Hàm Hoiana sẽ được chơi tại bàn với một bên dành cho người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi ở bên đối diện.

2.1.2. Bàn trò chơi sẽ có:

- i. Các khu vực chơi được chỉ định để đặt cược;
- ii. Khu vực làm việc của Nhân viên Điều hành Trò chơi;
- iii. Tên và/hoặc logo của casino được in trên đó.

2.2. Giải thích từ ngữ

Trong Thể lệ trò chơi này, trừ trường hợp được quy định khác đi, thì:

2.2.1. “**Cược Ban Đầu**” (Even) nghĩa là khoản cược ban đầu người chơi đặt trong một ván bài.

2.2.2. “**Cược Gấp Đôi**” (Double) và “**Cược Siêu Ngẫu Hàm**” (Super Niu) nghĩa là khoản cược không bắt buộc được người chơi đặt, có giá trị bằng hoặc nhỏ hơn “Cược Ban Đầu”.

2.2.3. “**Cược Dự Phòng**” (Reserve) nghĩa là khoản cược bảo hiểm bắt buộc phải đặt khi người chơi đã đặt “Cược Gấp Đôi” và/hoặc “Cược Siêu Ngẫu Hàm” với giá trị được quy định tại quy tắc 4.5.3.

2.2.4. “**Tay bài**” nghĩa là năm lá bài được chia cho mỗi người chơi và Nhà cái trong mỗi ván bài.

2.2.5. “**Ván bài**” nghĩa là khoảng thời gian chơi tại bàn bắt đầu từ lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi rút lá bài đầu tiên từ thiết bị chia bài và kết thúc khi Nhân viên Điều hành Trò chơi công bố kết quả, thu tiền cược thua và trả tiền cược thắng (nếu có).

2.2.6. “**Vô hiệu**” nghĩa là không hợp lệ và không có kết quả.

2.2.7. “Máy chia bài tự động” nghĩa là một thiết bị cơ học dùng để xáo/chia bài đã được phê duyệt.

3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI

3.1. Thảm phủ bàn được thiết kế theo sơ đồ bố trí tương tự như sơ đồ “A” bên dưới:

Sơ đồ A



3.2. Thiết bị sử dụng trong trò chơi là:

3.2.1. Máy chia bài tự động:



3.2.2. Hộp đựng bài đã dùng với sức chứa một bộ bài và được gắn vào bàn:



3.2.3. Bàn trò chơi sẽ được gắn một hộp thả tiền (Drop Box)/hộp tip (Tip Box):



3.2.4. Bàn trò chơi sẽ có một thanh nhét tiền của Hộp thả tiền:



3.2.5. Máy quét tia cực tím được sử dụng để quét, kiểm tra tiền mặt hoặc chip nếu nghi ngờ tiền mặt/chip bị làm giả:



* Các hình ảnh nêu trên chỉ mang tính chất minh họa và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm.

4. CÁCH THỨC CHƠI

- 4.1. Trò chơi Ngẫu Hầm Hoiana được chơi với một bộ bài 52 lá không bao gồm lá Joker, có thiết kế và màu sắc mặt sau giống nhau.
- 4.2. Hai bộ bài khác màu có thể được thay đổi sử dụng khi dùng Máy chia bài tự động.
- 4.3. Tất cả các lá bài trong trò Ngẫu Hầm Hoiana sẽ được chia từ máy chia bài chuyên biệt.
- 4.4. Các khoản cược chỉ có thể được đặt bằng chip.
- 4.5. Trước khi chia lá bài đầu tiên trong ván bài, mỗi người chơi tại bàn đó sẽ:
 - 4.5.1. Đặt một khoản cược bắt buộc lên khu vực đặt “Cược Ban Đầu” trên bàn để tham gia vào ván bài.
 - 4.5.2. Đặt một khoản cược không bắt buộc lên khu vực đặt “Cược Gấp Đôi” và/hoặc “Cược Siêu Ngẫu Hầm” trên bàn.

- i. “Cược Gấp Đôi” và “Cược Siêu Ngẫu Hàm” có thể bằng hoặc nhỏ hơn khoản “Cược Ban Đầu” và phải tuân theo mức đặt cược tối thiểu qui định tại bàn.

4.5.3. Nếu người chơi đặt cược vào “Cược Gấp Đôi” và/hoặc “Cược Siêu Ngẫu Hàm” thì họ phải đặt thêm một khoản cược bảo hiểm bắt buộc vào khu vực đặt “Cược Dự Phòng” bên cạnh khu vực đặt “Cược Gấp Đôi” và “Cược Siêu Ngẫu Hàm” như sau:

- i. “Cược Dự Phòng” cho “Cược Gấp Đôi”: người chơi phải đặt một khoản tiền cược có giá trị bằng hai lần giá trị của “Cược Gấp Đôi”.
- ii. “Cược Dự Phòng” cho “Cược Siêu Ngẫu Hàm”: người chơi phải đặt một khoản tiền cược có giá trị bằng mười một (11) lần giá trị của “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.

4.5.4. Mỗi cửa chỉ được đặt một khoản cược.

4.6. Người chơi có thể đặt cược nhiều hơn một cửa, với điều kiện là không có người chơi nào khác đặt cược vào những cửa đó.

4.6.1. Khi một người chơi đặt cược nhiều cửa thì người chơi chỉ được xem và xếp những lá bài ở ngay vị trí chỗ ngồi của mình. Nhân viên điều hành trò chơi sẽ sắp xếp những lá bài của những cửa còn lại.

4.6.2. Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn có thể, tùy theo quyết định của mình, hạn chế người chơi đặt cược nhiều hơn một cửa.

4.7. Cho đến khi quyết định và trả thưởng được đưa ra đối với bất kỳ khoản cược nào, không được xử lý cược, đặt cược, tăng cược hoặc rút cược sau khi lá đầu tiên của ván bài đã được chia, trừ khi được Thẻ lệ trò chơi này cho phép.

4.8. Khi các khoản cược đã đặt xong, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ thông báo “Xin Dừng Đặt Cược” và bắt đầu chia bài theo chiều kim đồng hồ từ thiết bị chia bài điện tử theo cách như sau :

4.8.1. Chia 5 lá bài, úp mặt bài, cho từng khu vực được đặt cược;

4.8.2. Chia 5 lá bài, úp mặt bài, cho Nhà cái;

4.8.3. Các lá bài sẽ được trải ra để đảm bảo từng người chơi và Nhà cái nhận đúng 5 lá bài.

- 4.9. Khi các lá bài đã được chia ra, người chơi và Nhà cái sẽ sắp xếp tay bài của mình.
- 4.9.1. 03 lá bài phải có tổng điểm là 10, 20 hoặc 30 mới được xem là tay bài “Có ngẫu” hợp lệ;
- 4.9.2. 02 lá bài còn lại sẽ quyết định kết quả của tay bài;
- 4.9.3. Nếu tay bài của người chơi là “Không ngẫu” thì lá bài có giá trị lớn nhất sẽ được dùng để xác định giá trị tay bài đó;
- 4.9.4. Nếu tay bài của Nhà cái là “Không ngẫu” thì lá bài có giá trị lớn nhất sẽ được dùng để xác định giá trị tay bài đó;
- 4.9.5. Nhân viên Điều hành Trò chơi phải đảm bảo là người chơi đã xếp tay bài của mình đúng cách.
- 4.10. Người chơi phải đảm bảo rằng các lá bài của mình luôn được nhìn thấy và không cầm bài của mình ra khỏi khu vực bàn khi xem và sắp xếp những lá bài của mình.
- 4.11. Các lá bài của người chơi sẽ được đặt trên từng khu vực riêng trên bàn và sau khi đã được sắp xếp xong, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ so sánh tay bài của mình với tay bài của từng người chơi. Tay bài có độ mạnh cao hơn sẽ thắng ván bài như được quy định tại mục 6.2.

5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG

- 5.1. Khoản cược thắng trong trò chơi Ngẫu Hàm Hoiana sẽ được trả thưởng theo tỷ lệ như sau:

Tay Bài	Tỷ Lệ Trả Thưởng cho Cược Ban Đầu	Tỷ Lệ Trả Thưởng cho Cược Gấp Đôi	Tỷ Lệ Trả Thưởng cho Cược Siêu Ngẫu Hàm
Ngẫu Hàm Hoiana	1 : 1	1 : 3 (-5% Hoa Hồng)	1 : 12 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu Hàm Tối Thượng	1 : 1	1 : 3 (-5% Hoa Hồng)	1 : 11 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu Hàm	1 : 1	1 : 3 (-5% Hoa Hồng)	1 : 10 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 9	1 : 1	1 : 2 (-5% Hoa Hồng)	1 : 9 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 8	1 : 1	1 : 2 (-5% Hoa Hồng)	1 : 8 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 7	1 : 1	1 : 2 (-5% Hoa Hồng)	1 : 7 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 6	1 : 1 (-50% Hoa Hồng)	1 : 1	1 : 6 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 5	1 : 1	1 : 1	1 : 5 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 4	1 : 1	1 : 1	1 : 4 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 3	1 : 1	1 : 1	1 : 3 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 2	1 : 1	1 : 1	1 : 2 (-5% Hoa Hồng)
Ngẫu 1	1 : 1	1 : 1	1 : 1
Không Ngẫu	1 : 1	1 : 1	1 : 1




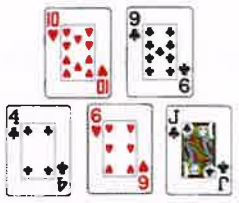
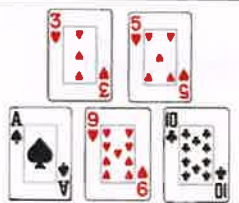

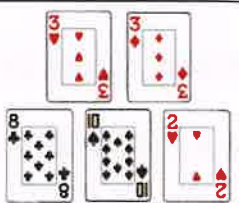

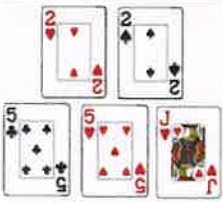


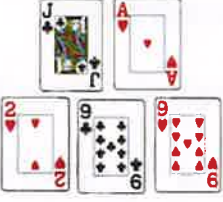
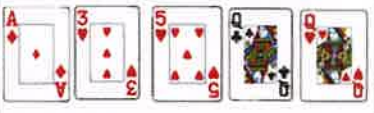
- 5.2. Khi người chơi chỉ đặt mỗi Cược Ban Đầu và thắng thì tỷ lệ trả thưởng là 1:1 ngoại trừ khi người chơi thắng với Ngẫu 6 thì cược thắng sẽ bị khấu trừ 50% hoa hồng.
- 5.3. Khi người chơi đặt “Cược Gấp Đôi” và thắng thì cược thắng sẽ được trả như sau:
 - 5.3.1. Khi tay bài thắng từ Ngẫu 7 trở lên thì cược thắng sẽ được trả theo tỉ lệ như đã qui định ở mục 5.1 và đồng thời sẽ bị khấu trừ 5% hoa hồng.
 - 5.3.2. Khi tay bài thắng từ Ngẫu 6 trở xuống thì cược thắng sẽ được trả theo tỉ lệ 1:1.
- 5.4. Khi người chơi đặt “Cược Siêu Ngẫu Hầm” và thắng thì cược thắng sẽ được trả như sau:
 - 5.4.1. Khi tay bài thắng từ Ngẫu 2 trở lên thì cược thắng sẽ được trả theo tỉ lệ như đã qui định ở mục 5.1 và đồng thời sẽ bị khấu trừ 5% hoa hồng.
 - 5.4.2. Khi tay bài thắng từ Ngẫu 1 trở xuống thì cược thắng sẽ được trả theo tỉ lệ 1:1.

6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG

- 6.1. Việc xác định người chơi trúng thưởng dựa trên thứ tự cụ thể về độ mạnh của các tay bài.
- 6.2. Thứ tự về độ mạnh của các tay bài như sau:
 - 6.2.1. “Ngẫu Hầm Hoiana”: Trong 5 lá bài có một bộ Tứ quý, bốn lá bài giống nhau
 - 6.2.2. “Ngẫu Hầm Tối Thượng”: Tổ hợp 5 lá bài J, Q và K hợp thành
 - 6.2.3. “Ngẫu Hầm”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 10 hoặc 20
 - 6.2.4. “Ngẫu 9”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 9 hoặc 19
 - 6.2.5. “Ngẫu 8”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 8 hoặc 18
 - 6.2.6. “Ngẫu 7”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 7 hoặc 17

- 6.2.7. “Ngẫu 6”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 6 hoặc 16
- 6.2.8. “Ngẫu 5”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 5 hoặc 15
- 6.2.9. “Ngẫu 4”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 4 hoặc 14
- 6.2.10. “Ngẫu 3”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 3 hoặc 13
- 6.2.11. “Ngẫu 2”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 2 hoặc 12
- 6.2.12. “Ngẫu 1”: Tổ hợp 3 lá bài có tổng là số tròn chục và hai lá bài còn lại có tổng là 11
- 6.2.13. “Không Ngẫu”: Tổ hợp 3 lá bài không phải là số tròn chục:

Ví dụ:

Ngầu Hàm Hoiana		
		
Ngầu Hàm Tối Thượng	Ngầu Hàm	Ngầu 9
		
Ngầu 8	Ngầu 7	Ngầu 6
		
Ngầu 5	Ngầu 4	Ngầu 3
		
Ngầu 2	Ngầu 1	Không Ngầu
		

6.2.14. Trong trường hợp điểm bằng nhau thì lá bài cao nhất trong 5 lá sẽ quyết định tay bài thắng cuộc:

6.2.15. Nếu lá bài cao nhất giống nhau thì chất bài cao nhất trong số đó sẽ quyết định tay bài thắng cuộc

6.2.16. Thứ tự lá bài: K>Q>J>10>9>8>7>6>5>4>3>2>Át

6.2.17. Thứ tự chất bài: Bích > Cơ > Chuồn > rô

6.2.18. Bất kỳ lá bài (J), lá đầm (Q) hoặc lá già (K) đều có giá trị 10 điểm, lá Át sẽ có giá trị 1 điểm và những lá bài khác sẽ có giá trị theo mặt lá bài.

6.3. Theo thứ tự từ phải sang trái, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ so sánh tay bài của mình với tay bài của người chơi và:

6.3.1. Trả thưởng Cược Ban Đầu/Cược Gấp Đôi/Cược Siêu Ngẫu Hầm cho người chơi có tay bài cao hơn Nhà cái.

6.3.2. Thu các khoản cược “Cược Ban Đầu”, “Cược Gấp Đôi”, “Cược Siêu Ngẫu Hầm” và “Cược Dự Phòng” (nếu có) của người chơi có tay bài thấp hơn Nhà cái.

6.3.3. Nhà cái sau đó sẽ thu lại những lá bài của người chơi và để vào hộp đựng bài đã dùng.

6.4. Khoản “Cược Dự Phòng” thua sẽ được thu theo các qui tắc như sau:

6.4.1. Khoản “Cược Dự Phòng” của “Cược Gấp Đôi”:

- i. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu Hầm Hoiana, Ngẫu Hầm Tối Thượng hoặc Ngẫu Hầm thì người chơi sẽ thua hết toàn bộ khoản “Cược Dự Phòng”;
- ii. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 7 đến Ngẫu 9 thì người chơi sẽ thua một nửa khoản “Cược Dự Phòng”;
- iii. Khi Nhà Cái thắng với từ Ngẫu 6 trở xuống thì khoản “Cược Dự Phòng” được giữ lại cho người chơi.

6.4.2. Khoản “Cược Dự Phòng” của “Cược Siêu Ngẫu Hầm”:

- i. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu Hầm Hoiana thì người chơi sẽ thua hết toàn bộ khoản “Cược Dự Phòng”.
- ii. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu Hầm Tối Thượng thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 10 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hầm”.
- iii. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu Hầm thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 9 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hầm”.
- iv. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 9 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 8 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hầm”.
- v. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 8 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 7 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hầm”.

- vi. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 7 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 6 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- vii. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 6 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 5 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- viii. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 5 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 4 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- ix. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 4 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 3 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- x. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 3 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng 2 lần giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- xi. Khi Nhà Cái thắng với Ngẫu 2 thì người chơi sẽ thua một khoản “Cược Dự Phòng” có giá trị bằng giá trị “Cược Siêu Ngẫu Hàm”.
- xii. Khi Nhà Cái thắng với từ Ngẫu 1 trở xuống thì khoản “Cược Dự Phòng” được giữ lại cho người chơi.

7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI

- 7.1. Đối với bất kỳ trường hợp nào được nêu ra dưới đây, Nhà cái sẽ có quyền vô hiệu ván bài đang diễn ra nếu:
 - 7.1.1. Phát hiện một lá bài lạ hoặc khác màu trong bộ bài đang được sử dụng để chơi;
 - 7.1.2. Bài trong máy xáo bài tự động bị kẹt;
 - 7.1.3. Thừa hoặc thiếu số lượng bài cần dùng trong trò chơi;
 - 7.1.4. Trò chơi bị gián đoạn bởi hành động hoặc sự việc nằm ngoài tầm kiểm soát của Nhà cái.
- 7.2. Trong trường hợp một ván bài bị vô hiệu do những yếu tố nêu ở mục 7.1.1 và mục 7.1.3, bộ bài đang sử dụng sẽ được loại khỏi bàn và thay thế bởi một bộ bài mới. Tất cả kết quả và quyết định trả thưởng từ những ván bài trước vẫn sẽ giữ nguyên.
- 7.3. Nếu có bất kì lá bài nào bị lộ trong quá trình chia bài cho Nhà cái hoặc người chơi, thì đó không được xem là lỗi chia bài. Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ lật úp các lá bài và ván bài sẽ được tiếp tục.

- 7.4. Nếu chia sai số lượng bài cho người chơi thì cả ván bài đó sẽ vô hiệu và chia lại một ván bài mới, tùy nhiên:
- 7.4.1. Nếu có bất kỳ người chơi nào đã sắp xếp bài của mình thì chỉ tay bài của người chơi với số lượng bài không chính xác bị vô hiệu và khoản cược của người chơi đó sẽ được hoàn trả.
- 7.5. Nếu số lượng bài của Nhà cái được chia không chính xác hoặc bài không được chia cho Nhà cái thì cả ván bài đó sẽ vô hiệu.
- 7.6. Nếu chia bài cho cửa không được đặt cược thì tất cả các lá bài sẽ được thu về theo thứ tự để chia lại, tùy nhiên:
- 7.6.1. Nếu có bất kỳ người chơi nào đã sắp xếp tay bài của mình thì sẽ chỉ vô hiệu bài được chia tới cửa không được đặt cược.
- 7.7. Nếu cửa có đặt cược hợp lệ nhưng không được chia bài thì tất cả các lá bài cho ván bài đó sẽ được thu về theo thứ tự để chia lại, tùy nhiên:
- 7.7.1. Nếu có bất kỳ người chơi nào đã sắp xếp tay bài của mình hoặc các lá bài không thể được thu về thì sẽ chỉ vô hiệu cửa được đặt cược không được chia bài đó và hoàn trả tiền cược lại cho người chơi.
- 7.8. Trong trường hợp Nhân viên Điều hành Trò chơi hoặc người chơi sắp xếp những lá bài không đúng qui luật hoặc thứ tự tay bài của mình, thì tay bài đó sẽ được sắp xếp lại theo đúng thứ tự của nó.
- 7.9. Trong quá trình sắp xếp bài, người chơi không được bẻ cong hoặc bằng cách khác làm hỏng các lá bài khiến các lá bài đó không còn phù hợp để sử dụng. Ban quản lý có thể ngăn cấm người chơi tiếp tục xếp bài nếu vi phạm quy định tại điều này.
- 7.10. Một khi ván bài bị vô hiệu, tất cả những cược đặt bởi người chơi trong ván bài đó sẽ được hoàn trả.
- 7.11. Khi kết quả ván bài đã được quyết định, các khoản cược dưới mức đặt cược tối thiểu sẽ được trả thưởng hoặc bị thu tương ứng. Các khoản cược trên mức đặt cược tối đa sẽ bị thu hoặc được trả thưởng theo mức tối đa cho phép tại bàn và phần vượt quá sẽ được trả lại cho người chơi.
- 7.12. Không cho phép đặt cược giữa người chơi với nhau.

8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THÔNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI

- 8.1. Mọi tranh chấp xảy ra mà Quản Lý Nhân viên Điều hành Trò chơi hoặc Giám sát Pit không thể giải quyết được sẽ chuyển lên cho Trưởng phòng Pit hoặc cấp cao hơn.
- 8.2. Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn sẽ thu thập tất cả thông tin liên quan đến tranh chấp và thông báo cho bộ phận Giám sát.
- 8.3. Khi có thể, truyền đạt cho người chơi khoảng thời gian để xử lý tranh chấp.
- 8.4. Việc xử lý tranh chấp phải dựa vào:
- 8.4.1. Thẻ lệ Trò chơi đã được phê duyệt;
 - 8.4.2. Các thông tin đã phê duyệt do doanh nghiệp công bố;
 - 8.4.3. Các quy trình hoạt động chuẩn đã được phê duyệt;
 - 8.4.4. Các tiêu chuẩn kiểm soát nội bộ đã được phê duyệt;
 - 8.4.5. Các ghi chép về sự cố được thu thập từ các bên liên quan;
 - 8.4.6. Bằng chứng thu được từ các cảnh quay của bộ phận Giám sát;
 - 8.4.7. Bất kỳ hình thức nào khác có giá trị chứng minh liên quan đến tranh chấp;
 - 8.4.8. Các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 8.5. Trong trường hợp người chơi không đồng ý với quyết định giải quyết tranh chấp, thông báo cho người chơi về quyền nộp đơn khiếu nại chính thức lên quản lý cấp cao của casino.
- 8.6. Người chơi sẽ được hướng dẫn và hỗ trợ khi nộp đơn khiếu nại chính thức.

Quảng Nam, ngày 18 tháng 08 năm 2024

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN



