



**CÔNG TY TNHH PHÁT
TRIỂN NAM HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/01.10.2024

THẺ LỆ TRÒ CHƠI BÀI CÀO TIGER HOIANA (HOIAN TIGER BACCARAT)

Mục Lục

1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI	4
4. CÁCH THỨC CHƠI	6
5. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG	9
6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG	9
7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI.....	11
8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI.....	13



1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG

Tên của trò chơi có thường: Bài Cào Tiger Hoiana (Hoiana Tiger Baccarat).

2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG

2.1. Mô tả

2.1.1. Trò chơi Bài Cào Tiger Hoiana (Hoiana Tiger Baccarat) sẽ được chơi tại bàn với một bên dành cho người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi ở bên đối diện.

2.1.2. Bàn trò chơi sẽ có:

2.1.2.1. Các khu vực chơi để đặt cược Nhà Cái (Banker);

2.1.2.2. Các khu vực chơi để đặt cược Nhà Con (Player);

2.1.2.3. Một khu vực để đặt cược Hòa (Tie);

2.1.2.4. Một khu vực để đặt cược Đôi Nhà Cái (Banker Pair);

2.1.2.5. Một khu vực để đặt cược Đôi Nhà Con (Player Pair);

2.1.2.6. Một khu vực để đặt cược Tiger Lớn (Big Tiger);

2.1.2.7. Một khu vực để đặt cược Tiger Nhỏ (Small Tiger); và

2.1.2.8. Một khu vực để đặt cược Tiger (Tiger).

2.2. Giải thích từ ngữ

Trong Thể lệ trò chơi này, nếu không xuất hiện ý trái ngược thì:

2.2.1. “**Baccarat**” là tổng điểm bằng 0.

2.2.2. “**Loại bỏ**” là qui trình loại một hoặc nhiều lá bài trước khi vòng chơi đầu tiên của một bộ bài bắt đầu và bỏ vào hộp đựng bài đã dùng.

2.2.3. “**Tiger Lớn**” là một khoản cược được đặt bởi người chơi bài và sẽ thắng nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số 6 điểm với 3 lá bài và sẽ thua nếu ra kết quả khác.

2.2.4. “**Hoa hồng**” là khoản tiền Nhân viên Điều hành Trò chơi thu hoặc trừ thắng vào tiền thắng cược ở cửa Nhà Cái.

- 2.2.5. “**Bài cào Tiger Hoiana có hoa hồng**” là một phiên bản của bài cào Baccarat trong đó tất cả các khoản cược thắng ở tay bài Nhà Cái sẽ bị trừ 5% hoa hồng.
- 2.2.6. “**Ván bài không cược**” là một vòng chơi không có khoản cược nào được đặt.
- 2.2.7. “**Tay bài**” là những lá bài được chia cho Nhà Con hoặc Nhà Cái.
- 2.2.8. “**Lượt chia đầu tiên**” là lượt chia hai lá bài đầu tiên cho Nhà Con và Nhà Cái và chưa rút thêm lá bài nào hoặc có thêm khoản cược nào.
- 2.2.9. “**Điểm tự nhiên**” là tổng điểm bằng 8 hoặc 9 cho tay bài Nhà Con hoặc tay bài Nhà Cái trong lượt chia đầu tiên.
- 2.2.10. “**Bài cào Tiger Hoiana không hoa hồng**” là một phiên bản của Baccarat trong đó các khoản Cược vào tay bài Nhà Cái thắng sẽ được trả theo tỷ lệ 1 ăn 1, ngoại trừ khi tay bài Nhà Cái thắng 6 điểm, thì các khoản Cược vào tay bài Nhà Cái sẽ được trả 50% số tiền thắng.
- 2.2.11. “**Cược Đôi Nhà Cái**” hoặc “**Cược Đôi Nhà Con**” là một khoản cược mà người chơi có thể đặt và sẽ thắng nếu họ cược chính xác rằng hoặc Nhà Cái hoặc Nhà Con có một đôi ở hai lá bài đầu tiên.
- 2.2.12. “**Tổng điểm**” là tổng giá trị của các lá bài trong một tay bài.
- 2.2.13. “**Vòng chơi**” là khoảng thời gian bắt đầu từ lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi lấy lá đầu tiên từ hộp chia bài và kết thúc lúc Nhân viên Điều hành Trò chơi chia lá cuối cùng, thông báo kết quả và thanh toán xong tất cả các khoản cược đang chơi.
- 2.2.14. “**Cược Tiger Nhỏ**” là một khoản cược được đặt bởi người chơi bài và sẽ thắng nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số 6 điểm với 2 lá bài và sẽ thua nếu ra kết quả khác.
- 2.2.15. “**Lượt chia tiếp theo**” là lượt chia những lá bài tiếp theo sau lượt chia đầu tiên;
- 2.2.16. “**Hoà tiền**” là khoản cược không thắng cũng không thua.
- 2.2.17. “**Khoảng chênh lệch**” là sự cách biệt tối đa được phép giữa tổng khoản cược vào Nhà Con và tổng khoản cược vào Nhà Cái.
- 2.2.18. “**Hoà**” là cả Nhà Con và Nhà Cái có cùng tổng điểm tại cuối ván bài.
- 2.2.19. “**Cược Tiger**” là một khoản cược được đặt bởi người chơi bài và sẽ thắng nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số 6 điểm và sẽ thua nếu ra kết quả khác.
- 2.2.20. “**Vô hiệu**” là không hợp lệ và không có kết quả.

3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI

3.1. Thảm trải bàn được mô tả tại Phụ Lục A đính kèm.

3.2. Các thiết bị được sử dụng trong trò chơi Bài Cào Tiger Hoiana là:

3.2.1. Hộp chia bài Super Angel Eye là thiết bị được sử dụng để chia bài và có hệ thống đèn nhấp nháy, biểu thị kết quả của ván bài:



3.2.2. Bảng Điểm Bài Cào (Baccarat) hiển thị kết quả thắng cược:



3.2.3. Một khung được gắn vào bàn và chứa trong đó là một hộp đựng bài đã dùng:



3.2.4. Bàn trò chơi sẽ được gắn một hộp thả tiền (Drop Box)/hộp tip (Tip Box):

Drop Box



Tip Box



3.2.5. Máy xáo bài MD3 dùng để xáo bài và được đặt gần với bàn, nếu cần:



3.2.6. Thanh nhét tiền được dùng để nhét tiền vào Hộp thả tiền (Drop box):



3.2.7. Máy quét tia cực tím được sử dụng để quét, kiểm tra tiền mặt hoặc chip nếu nghi ngờ tiền mặt/chip bị làm giả:



3.2.8. Lá Bài Cắt thường là màu đen và được người chơi hoặc Nhân viên Điều hành Trò chơi hoặc cấp cao hơn sử dụng để cắt bài:



3.2.9. Khung giữ lá bài cắt:



* Các hình ảnh nêu trên và tại Phụ Lục A chỉ mang tính chất minh họa và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm.

4. CÁCH THỨC CHƠI

- 4.1. Người chơi bài có thể đặt cược khi nhân viên Điều Hành Trò Chơi thông báo “Xin hãy đặt cược”.
- 4.2. Các khoản cược phải được đặt bằng đồng chip và phải đặt trong khu vực được đánh dấu ký hiệu rõ ràng trước khi chia lá bài đầu tiên của mỗi vòng chơi.
- 4.3. Tổng các khoản cược không được vượt quá khoảng chênh lệch tối đa được phép quy định tại bảng quy định giới hạn đặt cược tại bàn:
 - 4.3.1. Trường hợp các khoản cược bị vượt quá khoảng chênh lệch tối đa được phép, người chơi sẽ được yêu cầu thay đổi khoản cược của họ cho đến khi tổng khoản cược nằm trong khoảng chênh lệch được phép.
- 4.4. Người chơi bài phải có trách nhiệm đặt cược trong giới hạn khoản cược tối thiểu và khoản cược tối đa qui định tại bàn.
- 4.5. Người chơi bài có thể tùy chọn đặt cược vào bất kì một hoặc nhiều loại cược cho phép như sau:
 - Cược Nhà Cái
 - Cược Nhà Con
 - Cược Hòa

- Cược Đôi Nhà Cái
- Cược Đôi Nhà Con
- Cược Tiger
- Cược Tiger Nhỏ
- Cược Tiger Lớn

4.5.1. Người chơi có thể đặt cược vào cược Đôi Nhà Cái và/hoặc cược Đôi Nhà Con và/hoặc cược Hòa và/hoặc cược Tiger và/hoặc cược Tiger Nhỏ và/hoặc cược Tiger Lớn mà không cần phải đặt cược vào cửa Nhà Cái hoặc Nhà Con.

4.6. Người chơi sẽ không được đặt cược sau khi Nhân Viên Điều Hành trò chơi thông báo “Xin Dừng Đặt Cược”.

4.7. Người chơi với số cược lớn nhất trong bàn mà những lá bài được chia úp xuống, có thể yêu cầu được nặn bài trước khi những lá bài được chia ra từ hộp đựng bài cho vòng chơi.

4.8. Quản Lí Pit hoặc cấp cao hơn có thể theo quyết định riêng của mình, hạn chế người chơi bài nặn những lá bài trong vòng chơi.

4.9. Sẽ có hai tay bài được chia, một được chỉ định là bài Nhà Con và còn lại là bài Nhà Cái:

4.9.1. Bốn lá bài sẽ được chia ra từ hộp chia bài:

4.9.1.1. Lá bài đầu tiên và thứ ba được chia ra đại diện cho lá bài thứ nhất và thứ hai của tay bài Nhà Con và;

4.9.1.2. Lá bài thứ hai và thứ tư được chia ra đại diện cho lá bài thứ nhất và thứ hai cho tay bài Nhà Cái.

4.9.1.3. Bốn lá bài này sẽ được sử dụng để xác định kết quả cược đôi của Nhà Con và Nhà Cái.

4.10. Sau khi thông báo tổng điểm của mỗi tay bài, Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ chia tiếp lá thứ ba tới mỗi tay bài nếu cần thiết.

4.11. Giá trị của các lá bài như sau:

4.11.1. Bất kì lá nào từ Át tới 9 có giá trị như trên mặt bài.

4.11.2. Bất kì lá 10, J, Q, K, có giá trị bằng 0 ngoại trừ.

4.11.2.1. Đối với khoản Cược đôi các lá đó sẽ có giá trị như trên mặt bài.

4.12. Cách đếm điểm của một tay bài sẽ là:

4.12.1. Khi tổng điểm của các lá bài trong một tay bài bằng từ 0 tới 9, giá trị này giữ nguyên.

4.12.2. Khi tổng điểm của các lá bài trong một tay bài bằng 10 trở lên, điểm tay bài không tính chữ số bên trái.

4.13. Nếu tổng điểm của bài Nhà Con hoặc bài Nhà Cái sau khi chia bốn lá bài đầu tiên là 8 hoặc 9 điểm, còn gọi là “điểm tự nhiên” (natural), thì không chia thêm lá nào cho cả hai tay bài nữa.

4.14. Nếu tổng điểm của bài Nhà Cái là từ 0 tới 7 sau lượt chia bốn lá bài đầu tiên, bài Nhà Con sẽ rút thêm hoặc dừng bài tùy theo các yêu cầu nêu trong Bảng 1 dưới đây:

QUI LUẬT RÚT LÁ BÀI THỨ 3 CHO TAY BÀI NHÀ CON	
Tổng điểm hai lá bài đầu tiên của Nhà Con	Tay bài Nhà Con
0-1-2-3-4-5	Rút lá thứ 3
6-7	Dừng rút bài
8 hoặc 9	Điểm tự nhiên - Không được rút thêm bài

Bảng 1: Tay bài Nhà Con

4.15. Khi “tay bài Nhà Con” rút thêm bài, “tay bài Nhà Cái” sẽ rút thêm hoặc dừng bài tùy theo các yêu cầu nêu trong Bảng 2 dưới đây:

QUI LUẬT RÚT LÁ BÀI THỨ 3 CHO TAY BÀI NHÀ CÁI		
Tổng điểm hai lá bài đầu tiên của Nhà Cái	Tay bài Nhà Cái rút bài nếu lá bài thứ 3 của tay bài Nhà Con là:	Tay bài Nhà Cái dừng nếu lá bài thứ 3 của tay bài Nhà Con là:
0-1-2	Bất kì lá bài nào	Rút lá thứ 3
3	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 9 – 10	8
4	2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7	1 – 8 – 9 – 10
5	4 – 5 – 6 – 7	1 – 2 – 3 – 8 – 9 – 10
6	6 – 7	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 8 – 9 – 10
7	Dừng rút bài	
8 hoặc 9	Điểm tự nhiên - Không được rút thêm bài	

Bảng 2: Tay bài Nhà cái

4.16. Khi bài Nhà Con dừng, bài Nhà Cái phải rút thêm lá thứ ba nếu tổng điểm của bài Nhà Cái từ 0 tới 5.

4.17. Nhân viên Điều hành Trò chơi sau đó phải thông báo tổng điểm cuối cùng của mỗi tay bài và kết quả của ván bài.

5. TỶ LỆ TRẢ THƯỜNG

5.1. Khoản cược thắng trong trò chơi Bài Cào Tiger Hoiana sẽ được trả thưởng như sau:

5.1.1. Đối với phiên bản Bài Cào Tiger Hoiana Có Hoa Hồng

Bài Cào Tiger Hoiana Có Hoa Hồng	
Cược Thắng	Tỷ Lệ Trả Cược
Cược Nhà Cái Thắng	1 Trả 0.95
Cược Nhà Con Thắng	1 Trả 1

5.1.2. Đối với phiên bản Bài Cào Tiger Hoiana Không Hoa Hồng

Bài Cào Tiger Hoiana Không Hoa Hồng	
Cược Thắng	Tỷ Lệ Trả Cược
Cược Nhà Cái Thắng (với 6 Điểm)	2 Trả 1
Cược Nhà Cái Thắng (với Số Điểm Khác)	1 Trả 1
Cược Nhà Con Thắng	1 Trả 1

5.1.3. Cược Đặt Thêm trong Bài Cào Tiger Hoiana

Cược Đặt Thêm	
Cược Thắng	Tỷ Lệ Trả Cược
Cược Hòa	1 Trả 8
Cược Đôi Nhà Cái	1 Trả 11
Cược Đôi Nhà Con	1 Trả 11
Cược Tiger khi Nhà Cái Thắng 6 Điểm với 2 Lá Bài	1 Trả 12
Cược Tiger khi Nhà Cái Thắng 6 Điểm với 3 Lá Bài	1 Trả 20
Cược Tiger Nhỏ (Nhà Cái Thắng 6 Điểm với 2 Lá Bài)	1 Trả 22
Cược Tiger Lớn (Nhà Cái Thắng 6 Điểm với 3 Lá Bài)	1 Trả 50

6. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỜNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỜNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỜNG

6.1. Kết quả thắng của ván bài Bài Cào Tiger Hoiana sẽ được xác định dựa vào tay bài có tổng điểm cao hơn.

6.1.1. Khoản cược vào cửa Nhà Con sẽ:

6.1.1.1. Thắng nếu tay bài Nhà Con có tổng điểm cao hơn tay bài Nhà Cái;

6.1.1.2. Thua nếu tay bài Nhà Con có tổng điểm thấp hơn tay bài Nhà Cái;

6.1.1.3. Hòa hoặc Hoà tiền nếu tổng điểm của tay bài Nhà Con và tay bài Nhà Cái bằng nhau.

6.1.2. Khoản cược vào cửa Nhà Cái sẽ:

6.1.2.1. Thắng nếu tay bài Nhà Cái có tổng điểm cao hơn tay bài Nhà Con;

6.1.2.2. Thua nếu tay bài Nhà Cái có tổng điểm thấp hơn tay bài Nhà Con;

6.1.2.3. Hòa hoặc Hoà tiền nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái và tay bài Nhà Con bằng nhau.

6.1.3. Khoản cược vào cửa Hòa sẽ thắng nếu tổng điểm của tay bài Nhà Cái và tay bài Nhà Con bằng nhau và sẽ thua nếu các tổng điểm đó không bằng nhau.

6.2. Cược Đôi:

6.2.1. Một người chơi có thể đặt thêm cược Nhà Con hoặc Nhà Cái sẽ nhận được một đôi trong hai lá bài đầu tiên của họ và sẽ:

6.2.1.1. Thắng nếu hai lá bài đầu tiên được chia ra cho khu vực chơi tương ứng là một đôi. Mặt hai lá bài không giống nhau thì không được tính là một đôi;

6.2.1.2. Thua nếu hai lá bài được chia ra không phải đôi.

6.3. Cược Tiger:

6.3.1. Người chơi có thể đặt cược thêm vào cược Tiger, đó là cược vào Nhà Cái sẽ thắng với tổng điểm 6 từ hai hoặc ba lá bài.

6.3.1.1. Người đặt Cược Tiger sẽ thắng cược nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số điểm là 6 từ hai hoặc ba lá bài và sẽ thua nếu kết quả khác.

6.4. Cược Tiger Nhỏ:

6.4.1. Người chơi có thể đặt cược thêm vào cược Tiger Nhỏ, đó là cược vào Nhà Cái sẽ thắng với tổng số điểm 6 từ 2 lá bài.

6.4.1.1. Người đặt Cược Tiger Nhỏ sẽ thắng cược nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số điểm là 6 từ hai lá bài và sẽ thua nếu kết quả khác.

6.5. Cược Tiger Lớn

6.5.1. Người chơi có thể đặt cược thêm vào cược Tiger Lớn, đó là cược vào Nhà Cái sẽ thắng với tổng số điểm là 6 từ 3 lá bài.

6.5.1.1. Người đặt Cược Tiger Lon sẽ thắng cược nếu tay bài Nhà Cái thắng với tổng số điểm là 6 từ 3 lá bài và sẽ thua nếu kết quả khác.

7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI

- 7.1. Trong quá trình chơi bài, nếu phát hiện dư hoặc thiếu bài hoặc phát hiện những lá bài lạ không thuộc bộ bài đang sử dụng hoặc là phát hiện bộ bài chưa được xáo trộn trước khi sử dụng thì:
 - 7.1.1. Ván bài hiện tại sẽ bị vô hiệu; và
 - 7.1.2. Tất cả kết quả của các ván bài trước vẫn giữ nguyên hiệu lực.
- 7.2. Nếu không đủ bài trong hộp chia bài để hoàn thành một ván bài thì ván bài đó sẽ bị vô hiệu.
- 7.3. Khi không thể xếp lại trình tự các lá bài của một ván bài do chia bài sai, ván bài đó sẽ bị vô hiệu.
- 7.4. Nếu phát hiện một lá bài ngửa trong hộp chia bài sau khi chia lá đầu tiên của ván bài, thì tiếp tục chơi xem như lá bài đó là lá bài úp và ván bài sẽ tiếp tục.
- 7.5. Nếu một lá bài sẽ là lá bài đầu tiên của ván bài tiếp theo bị lộ hoặc phát hiện ngửa mặt bài trong hộp chia bài, lá bài đó sẽ trở thành lá đầu tiên của một ván bài không cược.
- 7.6. Nếu lá bài thứ ba được chia cho tay bài Nhà Con khi thể lệ trò chơi không cho phép chia thêm lá thứ ba thì lá bài đó sẽ trở thành lá bài thứ ba của tay bài Nhà Cái nếu tay bài Nhà Cái cần rút thêm bài trong ván chơi. Trong trường hợp tay bài Nhà Cái cần phải dừng, lá bài chia lỗi sẽ trở thành lá bài đầu tiên của ván bài tiếp theo và ván bài tiếp theo này sẽ được chia như một ván bài không cược.
- 7.7. Nếu lá bài thứ ba được chia cho tay bài Nhà Cái và bị lộ khi thể lệ trò chơi không cho phép chia thêm lá thứ ba thì lá bài đó sẽ trở thành lá bài đầu tiên của tay bài Nhà Con trong ván bài tiếp theo và ván bài tiếp theo này sẽ được chia như một ván bài không cược.
- 7.8. Trong một ván bài không cược, toàn bộ các khoản cược phải được đưa ra khỏi các khu vực đặt cược. Lá bài đầu tiên cho tay bài Nhà Con sẽ là lá bài chia lỗi đầu tiên và lá bài thứ hai (nếu có) sẽ là lá đầu tiên của tay bài Nhà Cái và tiếp tục như vậy cho tới khi hoàn thành ván bài.
 - 7.8.1. Nếu ván bài không cược được thông báo là ván bài cuối của bộ bài đang chơi thì đó sẽ là ván bài cuối của bộ bài đang chơi.

- 7.9. Nếu các lá bài được chia không đúng thứ tự thì chúng sẽ được sắp xếp theo đúng thứ tự và ván bài sẽ được tiếp tục. Quản Lý Ca hoặc cấp cao hơn sẽ tùy theo quyết định của mình có thể cho phép một hay nhiều người chơi rút tiền cược lại trước khi thực hiện việc sắp xếp các lá bài.
- 7.10. Nếu xảy ra trường hợp giao bài sai cho người chơi để nặn (chẳng hạn như chuyển bài cho người chơi không đúng hoặc là chuyển sai những lá bài cho người chơi) thì việc giao bài sai sẽ được sửa lại và ván bài vẫn sẽ được tiếp tục.
- 7.10.1. Nếu kết quả ván bài đã được xác nhận, Quản lý ca hoặc cấp cao hơn sẽ tùy theo quyền quyết định của mình có thể cho phép một hay nhiều người chơi rút cược lại và đề nghị chia một ván bài không cược.
- 7.10.2. Nếu kết quả ván bài chưa được xác nhận, Quản lý ca hoặc cấp cao hơn sẽ tùy theo quyền quyết định của mình có thể cho phép một hay nhiều người chơi rút cược lại hoặc tiếp tục chơi ván bài đó. Nếu tất cả người chơi bài rút cược lại thì ván bài đó sẽ vô hiệu và bộ bài mới sẽ được thay thế.
- 7.11. Trong trường hợp Nhân viên Điều hành Trò chơi không thực hiện qui trình “loại bỏ” các lá bài:
- 7.11.1. Nếu không lộ lá bài nào, những lá bài này sẽ được thu về và tiến hành “loại bỏ” đúng theo quy trình.
- 7.11.2. Nếu đây là ván bài đầu tiên và một lá bài của một tay bài đang chơi đã bị lộ, thì chia tiếp để hoàn tất tay bài.
- 7.11.2.1. Sau khi tay bài đã hoàn tất, những người chơi sẽ được chọn chơi tiếp với hộp chia bài đang dùng hoặc thay bộ bài mới/xáo bài lại.
- 7.11.3. Nếu phát hiện việc không “loại bỏ” khi đã xong ván đầu tiên thì hộp chia bài sẽ được dùng tiếp cho đến khi hết bài.
- 7.12. Trong trường hợp có hai hoặc nhiều lá bài được rút ra đồng thời từ hộp chia bài và thứ tự các lá bài vẫn được xác định thì các lá bài đó sẽ được sắp xếp đúng thứ tự và ván bài vẫn sẽ được tiếp tục. Quản Lý Ca hoặc cấp cao hơn sẽ tùy theo quyết định của mình cho phép người chơi rút tiền cược lại trước khi thực hiện việc sắp xếp các lá bài.
- 7.13. Trong trường hợp có hai hoặc nhiều lá bài được rút ra đồng thời từ hộp chia bài nhưng không thể xác định thứ tự các lá bài thì Quản Lý Pit hoặc cấp cao hơn sẽ quyết định thứ tự các lá bài và người chơi bài sẽ có hai lựa chọn sau:
- 7.13.1. Rút tiền cược lại, hoặc là

- 7.13.2. Tiếp tục đến cùng ván bài mà thứ tự các lá bài được quyết định bởi Quản Lý Pit hoặc cấp cao hơn.
- 7.14. Khi người chơi được quyền cầm bài không có mặt tại bàn để mở bài hoặc nhận các lá bài rút thêm, những lá bài này sẽ được lật lên bởi Nhân viên Điều hành Trò chơi.
- 7.15. Khi Nhân viên Điều hành Trò chơi mở bài và không giao bài cho người chơi xem bài, trò chơi vẫn sẽ tiếp tục.
- 7.16. Khi Nhân viên Điều hành Trò chơi công bố kết quả không chính xác, kết quả thực tế của ván bài trên bàn vẫn giữ nguyên hiệu lực.
- 7.17. Khi kết quả ván bài đã được xác định, những cược thắng đặt dưới mức tối thiểu cho phép sẽ được thanh toán một lần và cược thua thì cũng sẽ chỉ được thu một lần. Tất cả các cược sau này đặt dưới mức tối thiểu cho phép của cùng một người chơi sẽ bị trả lại bất kể kết quả của ván bài thế nào.
- 7.18. Tất cả các cược thắng nào vượt quá mức tối đa cho phép tại bàn sẽ được trả đến mức tối đa của bàn qui định. Những cược thua trong ván bài vượt quá mức tối đa cho phép tại bàn sẽ bị thu đến mức tối đa của bàn qui định, phần cược bị vượt mức qui định sẽ được trả lại cho người chơi.
- 7.19. Nếu tổng số tiền cược đặt vào bất kì khu vực nào trên bàn vượt quá khoảng chênh lệch tối đa được phép, thì tiền cược thắng hoặc tiền cược thua sẽ được trả hoặc thu theo tỉ lệ dựa trên khoảng chênh lệch tối đa được phép.
- 7.19.1. Trong trường hợp người chơi đặt cược trong một ván bài mà bị vượt khoảng chênh lệch tối đa được phép nhưng cược của người chơi đó được đặt dưới mức tối thiểu cho phép của bàn thì việc thanh toán theo tỉ lệ như trên không được áp dụng, cược đặt dưới mức tối thiểu đó sẽ được trả hoặc thu đúng giá trị tiền cược.
- 7.20. Tất cả những vấn đề khác với các vấn đề bất thường nêu trong Thẻ lệ trò chơi này sẽ do Trợ Lý Giám Đốc Vận Hành Trò Chơi hoặc cấp cao hơn quyết định.

8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI

- 8.1. Mọi tranh chấp xảy ra mà Giám sát Pit/Giám sát Pit Tạm thời không thể giải quyết được sẽ chuyển lên cho Quản lý Pit.

- 8.2. Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn sẽ thu thập tất cả thông tin liên quan đến tranh chấp và thông báo cho bộ phận Giám sát.
- 8.3. Khi có thể, truyền đạt cho người chơi khoảng thời gian để xử lý tranh chấp.
- 8.4. Việc xử lý tranh chấp phải dựa vào:
 - 8.4.1. Thẻ lệ Trò chơi đã được phê duyệt;
 - 8.4.2. Các thông tin đã phê duyệt do doanh nghiệp công bố;
 - 8.4.3. Các quy trình hoạt động chuẩn đã được phê duyệt;
 - 8.4.4. Các tiêu chuẩn kiểm soát nội bộ đã được phê duyệt;
 - 8.4.5. Các ghi chép về sự cố được thu thập từ các bên liên quan;
 - 8.4.6. Bảng chứng thu được từ các cảnh quay của bộ phận Giám sát;
 - 8.4.7. Bất kỳ hình thức nào khác có giá trị chứng minh liên quan đến tranh chấp;
 - 8.4.8. Các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 8.5. Trong trường hợp người chơi không đồng ý với quyết định giải quyết tranh chấp, thông báo cho người chơi về quyền nộp đơn khiếu nại chính thức lên quản lý cấp cao của casino.
- 8.6. Người chơi sẽ được hướng dẫn và hỗ trợ khi nộp đơn khiếu nại chính thức.

Quảng Nam, ngày 01 tháng 10 năm 2024

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN

GIÁM ĐỐC

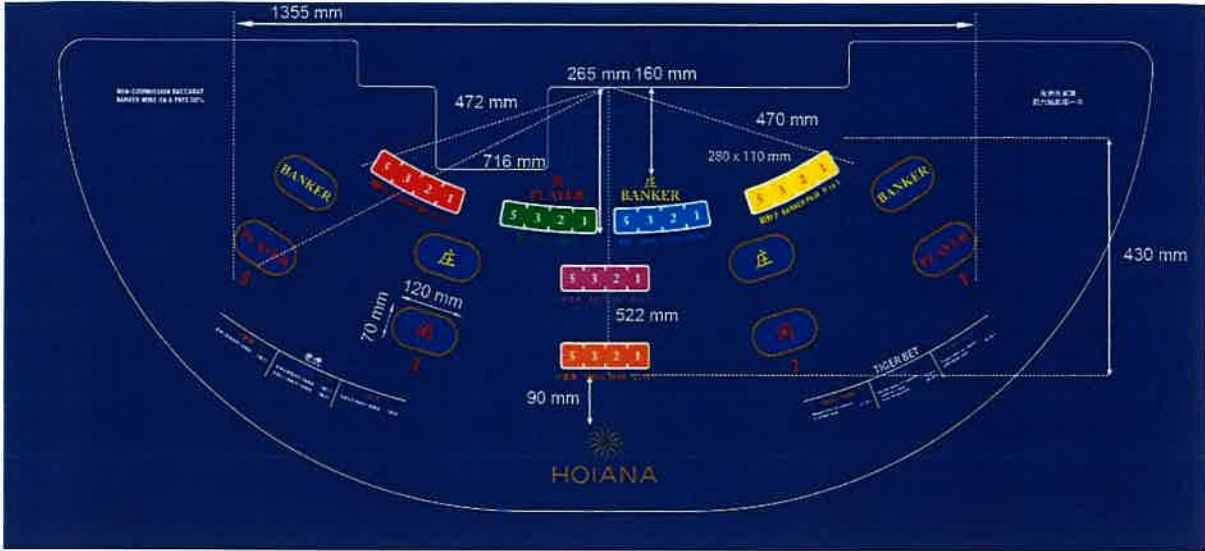


LOK MAN WAI

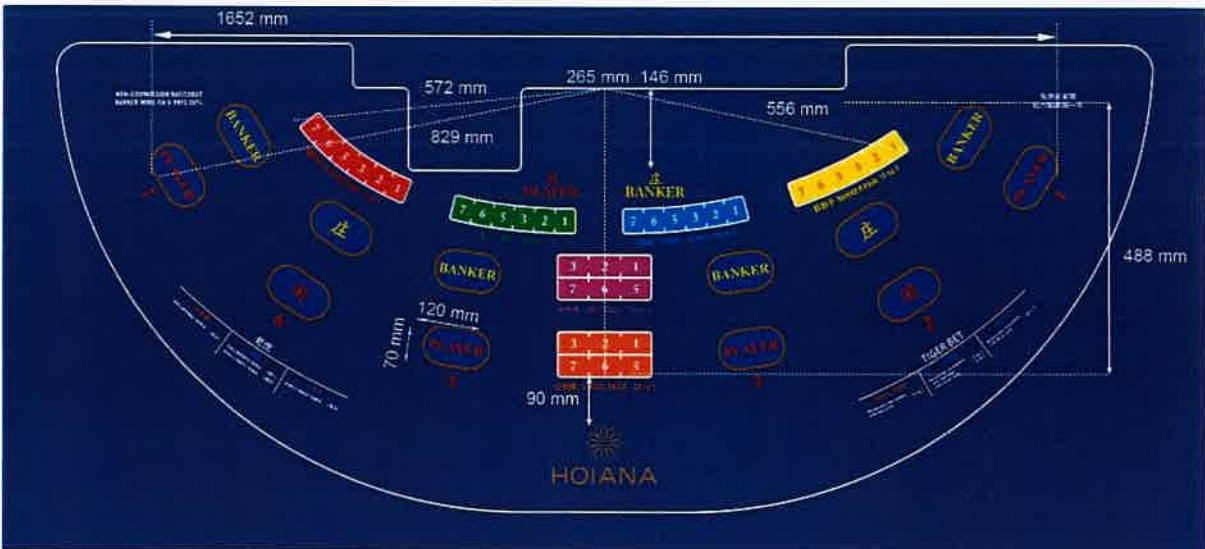
PHỤ LỤC A

THẨM TRÁI BÀN TRÒ CHƠI

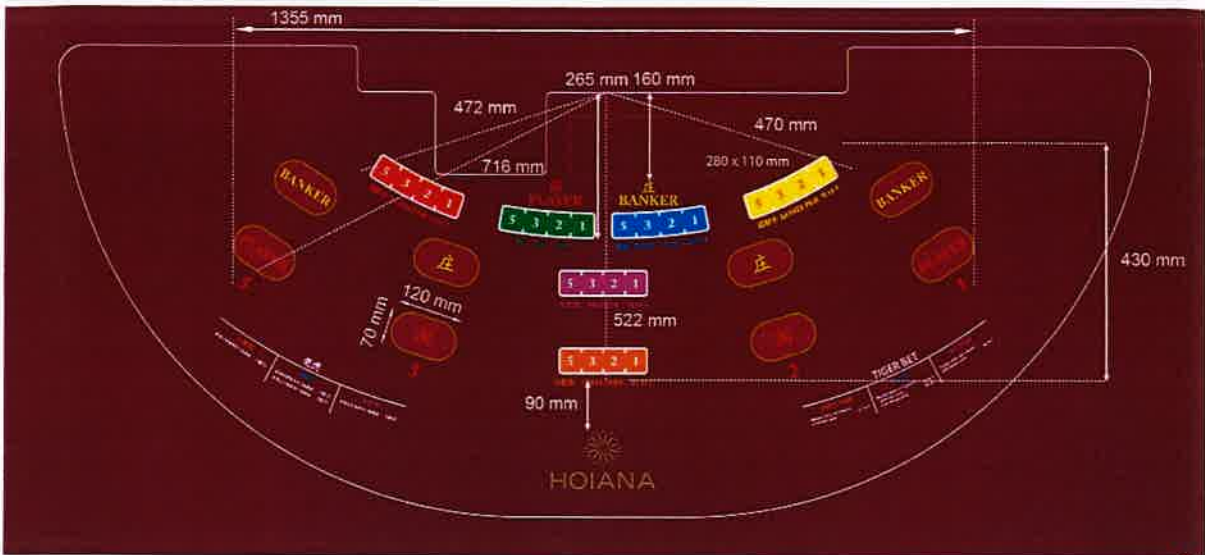
1. Bài Cào Tiger Hoiana Không Hoa Hồng (4 Người Chơi)



2. Bài Cào Tiger Hoiana Không Hoa Hồng (6 Người Chơi)



3. Bài Cào Tiger Hoiana có Hoa Hồng (4 Người Chơi)



4. Bài Cào Tiger Hoiana có Hoa Hồng (6 Người Chơi)

NHH

