



**CÔNG TY TNHH PHÁT
TRIỂN NAM HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 01/01.05.2025

THẺ LỆ TRÒ CHƠI TEXAS HOLD'EM BONUS POKER

Mục Lục

1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG.....	2
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI	4
4. CÁCH THỨC CHƠI	6
5. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỜNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỜNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỜNG	9
6. TỶ LỆ TRẢ THƯỜNG	11
7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XÂY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI	11
8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THỐNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI.....	13



1. TÊN CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỞNG

Tên của trò chơi: Texas Hold'em Bonus Poker.

2. MÔ TẢ VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ CỦA TRÒ CHƠI CÓ THƯỞNG

2.1. Mô Tả

2.1.1. Trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker sẽ được chơi tại bàn với một bên dành cho Người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi ở bên đối diện.

2.1.2. Trong trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker, người chơi sẽ đấu với nhà cái.

2.1.3. Trên bàn chơi sẽ bao gồm:

- i. Khu vực dành cho đặt cược
- ii. Khu vực dành cho Nhân viên Điều hành Trò chơi

2.2. Giải Thích Từ Ngữ

Trong Thể lệ trò chơi này, nếu không xuất hiện ý trái ngược thì:

2.2.1. “**Cược Ante**” nghĩa là số tiền cược ban đầu mà mỗi người chơi phải đặt để tham gia vào ván bài.

2.2.2. “**Thiết bị chia bài tự động**” là thiết bị được thiết kế đặc biệt để xáo trộn một hoặc nhiều bộ bài một cách tự động và dùng để chia bài.

2.2.3. “**Tiền cược**” nghĩa là số tiền mà một người chơi đặt cược trong một ván bài.

2.2.4. “**Vòng cược**” nghĩa là bất kì giai đoạn nào sau đây trong ván bài:

- i. Vòng cược thứ nhất: sau khi cược Ante đã được đặt, nhưng trước khi Nhân viên Điều hành Trò chơi lật các lá bài Flop.
- ii. Vòng cược thứ hai: sau khi cược Flop đã được đặt và trước khi Nhân viên Điều hành Trò chơi lật lá bài Turn.
- iii. Vòng cược thứ ba: sau khi cược Turn đã được đặt và trước khi Nhân viên Điều hành Trò chơi lật lá bài River.

2.2.5. “**Cược Bonus**” nghĩa là một cược thêm tùy chọn được đặt trước khi hai lá bài Tẩy đầu tiên được chia cho phép người chơi nhận được khoản trả thưởng thêm nếu hai lá Bài tẩy của người chơi đủ điều kiện

- 2.2.6. “**Bài hủy**” nghĩa là lá bài đầu tiên của mỗi bộ bài sẽ bị loại bỏ trước khi những lá bài Tẩy, bài Flop, bài Turn hoặc bài River được chia
- 2.2.7. “**Hộp chia bài**” nghĩa là một thiết bị không điện tử dùng để chia những lá bài
- 2.2.8. “**Không cược**” nghĩa là hành động khi một người chơi quyết định tiếp tục ván bài nhưng không đặt thêm cược.
- 2.2.9. “**Bài chung**” nghĩa là các lá bài được chia ngửa mặt lên ở chính giữa mặt bàn và được tất cả người chơi sử dụng để hoàn thành tay bài năm lá mạnh nhất của mình;
- 2.2.10. “**Tay bài năm lá**” là bất kỳ tổ hợp 5 lá bài nào được tạo thành từ hai lá bài tẩy của nhà cái hoặc của người chơi với các lá bài chung.
- 2.2.11. “**Cược Flop**” là số tiền cược bổ sung mà người chơi phải đặt có giá trị gấp đôi cược Ante trong vòng chơi thứ nhất để tiếp tục ván bài
- 2.2.12. “**Lá bài Flop**” nghĩa là ba lá bài chung đầu tiên được chia ngửa mặt lên vào chính giữa bàn;
- 2.2.13. “**Bỏ bài**” là hành động người chơi quyết định bỏ bài và không tiếp tục ván bài.
- 2.2.14. “**Bài Tẩy**” là hai lá bài đầu tiên được chia úp mặt xuống cho Người chơi hoặc Nhân viên Điều hành Trò chơi.
- 2.2.15. “**Nhà Cái**” nghĩa là tổ chức vận hành casino;
- 2.2.16. “**Lượt chia đầu**” nghĩa là các lá bài được chia cho người chơi trước khi vòng cược thứ nhất bắt đầu;
- 2.2.17. “**Cược River**” là số tiền cược bổ sung mà người chơi phải đặt có giá trị bằng cược Ante trong vòng cược thứ ba để tiếp tục ván bài
- 2.2.18. “**Lá bài River**” nghĩa là lá bài chung thứ năm
- 2.2.19. “**Vòng chơi**” nghĩa là một ván bài, được tính từ khi lá bài đầu tiên được chia ra từ thiết bị chia bài bởi Nhân viên Điều hành Trò chơi và kết thúc khi Nhân viên Điều hành Trò chơi thanh toán hết tất cả các cược trong ván bài đó.
- 2.2.20. “**Hòa**” là tình huống khi tay bài của Người chơi có cùng thứ hạng với tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi, lúc đó cược của người chơi sẽ không thắng cũng không thua.

2.2.21. “**Cược Turn**” là số tiền cược bổ sung mà người chơi phải đặt có giá trị bằng cược Ante trong vòng cược thứ hai để tiếp tục ván bài

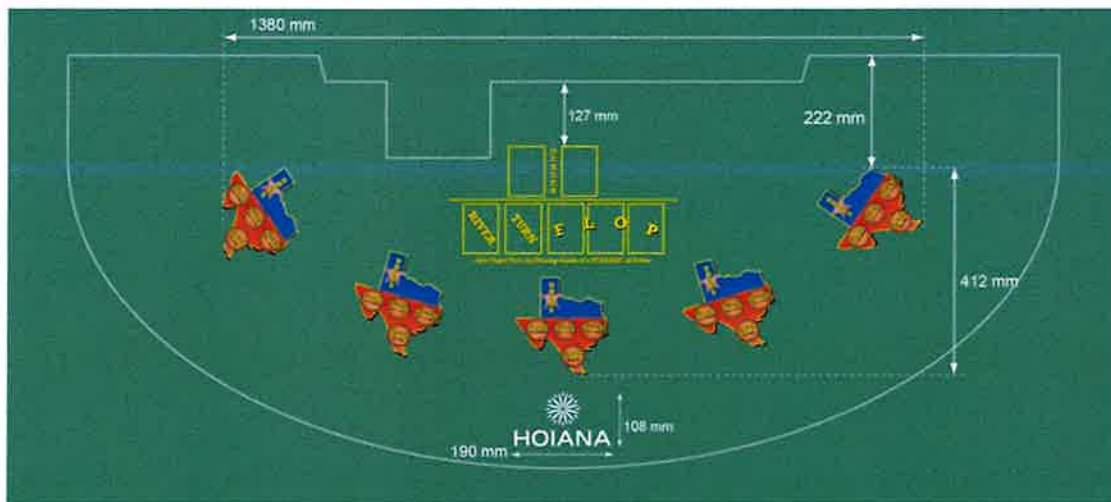
2.2.22. “**Lá bài Turn**” là lá bài chung thứ tư

2.2.23. “**Vô hiệu**” là một ván bài bị hủy bỏ và không có kết quả, tất cả các cược trong ván bài đó sẽ được trả lại cho người chơi.

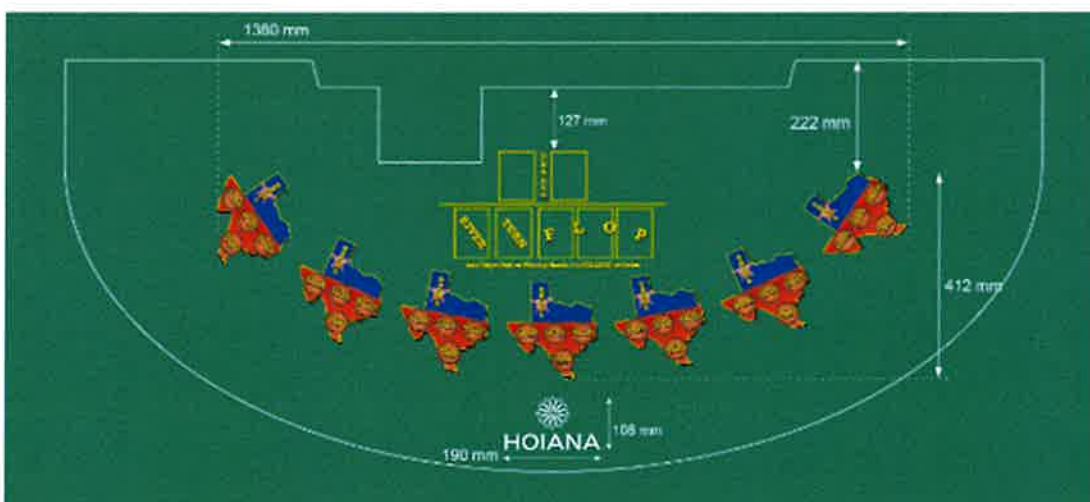
3. HÌNH ẢNH VÀ CHỈ DẪN CÁCH SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CỦA BÀN TRÒ CHƠI

3.1. Thảm phủ bàn được thiết kế theo sơ đồ bố trí tương tự như trong sơ đồ “A hoặc B” như sau:

Sơ đồ A



Sơ đồ B



3.2. Thiết bị sử dụng trong trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker là:

3.2.1. Máy chia bài tự động , nơi các lá bài có thể được chia ra:



3.2.2. Một hộp chia bài, nơi các lá bài có thể được chia ra:



3.2.3. Hộp đựng bài đã dùng với sức chứa một bộ bài và được gắn vào bàn



3.2.4. Bàn trò chơi có một Hộp thả tiền (Drop box)/Hộp tip (Tip box):



3.2.5. Bàn trò chơi có một Thanh nhét tiền của Hộp thả tiền:



3.2.6. Máy quét tia cực tím được sử dụng để quét, kiểm tra tiền mặt hoặc chip nếu nghi ngờ tiền mặt/chip bị làm giả:



3.2.7. Lá bài cắt



* Các hình ảnh nêu trên chỉ mang tính chất minh họa và có thể được thay đổi tùy từng thời điểm.

4. CÁCH THỨC CHƠI

- 4.1. Trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker có thể được chơi với một bộ bài 52 lá bài, không bao gồm các lá bài Joker và có mặt sau đồng nhất về màu sắc và thiết kế.
- 4.2. Mục tiêu của trò chơi đối với Người chơi là tạo ra một tay bài poker có thứ hạng cao hơn tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi dựa trên nguyên tắc thứ tự các tay bài nêu ra trong quy tắc 4.5.
- 4.3. Tay bài hoàn thiện của Người chơi sẽ bao gồm 5 lá bài kết hợp từ hai lá bài Tây và 5 lá bài chung
- 4.4. Thứ hạng các lá bài, từ cao nhất đến thấp nhất, sẽ như sau:
 - 4.4.1. Át, K, Q, J, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2;
 - 4.4.2. Trừ trường hợp của Thùng Phá Sảnh (Straight Flush) hoặc là Sảnh (Straight) gồm các lá bài 5,4,3,2 và Át, khi đó lá Át chỉ được tính là 1 và có giá thấp nhất;
 - 4.4.3. Các chất sẽ có thứ hạng bằng nhau.
- 4.5. Thứ tự tay bài từ cao nhất đến thấp nhất trong trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker như sau:

Thứ tự tay bài Texas Hold'em Bonus Poker (Từ cao đến thấp)	
Sảnh Rồng - là tay bài gồm các lá Át, K, Q, J và 10 cùng chất	Ví dụ: A♥, K♥, Q♥, J♥, 10♥
Thùng Phá Sảnh – là tay bài gồm 5 lá cùng chất, theo thứ hạng liên tiếp khác với Sảnh Rồng	Ví dụ: J♣, 10♣, 9♣, 8♣, 7♣
Tứ Quý - là tay bài gồm bốn lá bài cùng hạng	Ví dụ: A♣, A♥, A♦, A♠, 10♥
Cù Lũ – là tay bài có 3 lá cùng hạng và một đôi	Ví dụ: K♣, K♥, K♦, 7♠, 7♥
Thùng – là tay bài có 5 lá đồng chất, nhưng không theo thứ hạng liên tiếp.	Ví dụ: J♥, 8♥, 6♥, 5♥, 2♥
Sảnh – là tay bài có 5 lá theo thứ hạng liên tiếp không cùng chất, và theo Quy tắc 4.4.2 lá Át có thể được tính là cao hoặc thấp	Ví dụ: 9♣, 8♦, 7♣, 6♥, 5♠
Sám Cô – là một tay bài gồm ba lá bài cùng hạng.	Ví dụ: 10♠, 10♥, 10♣, 8♥, 3♦
Hai Đôi – là một tay bài gồm hai “đôi”.	Ví dụ: Q♠, Q♥, 9♣, 9♥, 3♦
Một Đôi – là một tay bài gồm hai lá bài cùng hạng.	Ví dụ: A♣, A♥, 7♦, 6♥, 2♠
Năm Lá Bài Lẻ - là tay bài gồm 5 lá bài khác hạng có ít nhất hai chất bài và không liên tiếp nhau.	Ví dụ: Q♣, 9♥, 6♦, 5♠, 3♥

- 4.6. Ván bài sẽ bắt đầu khi Nhân viên Điều hành Trò chơi thông báo “Vui lòng đặt cược”.
- 4.7. Để tham gia vào một ván bài, người chơi phải đặt cược Ante vào khu vực đánh dấu “Ante” trước khi lá bài đầu tiên được chia ra
- 4.7.1. Người chơi có thể đặt cược trên nhiều hơn một tay bài, với điều kiện không có người chơi nào khác đã đặt cược trên tay bài đó. Tuy nhiên, người chơi chỉ được phép xem hoặc kiểm tra một tay bài duy nhất
- 4.7.2. Chỉ một cược "Ante", "Bonus", "Flop", "Turn" và "River" được chấp nhận trên mỗi khu vực cược tương ứng

- 4.7.3. Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn có thể theo quyết định của mình hạn chế người chơi đặt cược trên nhiều tay bài
- 4.8. Người chơi có thể đặt cược Bonus vào khu vực đánh dấu Bonus sau khi đã đặt cược Ante
- 4.9. Việc đóng cược sẽ có hiệu lực khi Nhân viên Điều hành Trò chơi thông báo, “Không nhận thêm cược”. Sau khi Nhân viên điều hành trò chơi tuyên bố “Không nhận thêm cược”, người chơi sẽ không được đặt cược, tăng thêm cược hoặc rút lại bất kỳ cược nào. Nhân viên điều hành trò chơi sẽ từ chối tất cả các cược được đặt, tăng thêm hoặc rút lại sau thời điểm này.
- 4.10. Các lá bài trong trò chơi Texas Hold'em Bonus Poker sẽ được chia ra từ hộp chia bài hoặc thiết bị chia bài điện tử tự động.
- 4.11. Khi hộp chia bài được sử dụng để chia những lá bài thì:
- 4.11.1. Nhân viên điều hành trò chơi sẽ loại bỏ lá “Bài Hủy” và sau đó sẽ chia từng lá bài một úp xuống cho từng khu vực có đặt cược Ante hợp lệ của Người chơi theo chiều kim đồng hồ, bắt đầu từ người chơi bên trái của mình, cho đến khi mỗi khu vực đặt cược nhận được hai lá bài (lá bài Tây)
- 4.11.2. Sau khi xem hai lá bài Tây, Người chơi có thể quyết định 2 lựa chọn sau:
- Bỏ Bài (Fold), tức là người chơi sẽ bị thua lập tức cược Ante và cược Bonus (nếu có)
 - Đặt thêm cược Flop, tức là đặt thêm một cược có giá trị gấp đôi cược Ante vào khu vực đánh dấu Flop trên bàn
- 4.11.3. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó loại bỏ một lá “Bài hủy” tiếp theo và chia lá bài Flop (3 lá bài chung đầu tiên) úp xuống trước khi mở chúng lên. Trước khi chia lá bài Turn, người chơi có thể lựa chọn đặt cược Turn bằng giá trị cược Ante, hoặc chọn “Không cược”(Check).
- 4.11.4. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó loại bỏ một lá “Bài hủy” tiếp theo và chia lá bài Turn úp xuống trước khi mở nó lên. Trước khi chia lá bài River, người chơi có thể lựa chọn đặt cược River bằng giá trị cược Ante, hoặc chọn “Không cược”(Check).
- 4.11.5. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó loại bỏ một lá “Bài hủy” tiếp theo và chia lá bài River úp xuống trước khi mở nó lên.



4.11.6. Sau đó Nhân viên điều hành trò chơi chia hai lá bài cho mình và tạo một tay bài 5 lá kết hợp từ 2 lá bài Tẩy của mình và 5 lá bài Chung.

4.12. Khi thiết bị chia bài tự động được sử dụng để chia những lá bài:

4.12.1. Nhân viên điều hành trò chơi sẽ chia 5 lá bài Chung úp xuống, sau đó chia hai lá bài úp xuống cho từng khu vực có đặt cược Ante hợp lệ của người chơi, bắt đầu từ bên trái của mình theo chiều kim đồng hồ, và cuối cùng chia hai lá bài úp xuống cho mình

4.12.2. Sau khi xem hai lá bài Tẩy, người chơi có thể quyết định 2 lựa chọn sau:

- i. Bỏ Bài (Fold), tức là người chơi sẽ bị thua lập tức cược Ante và cược thêm Bonus nếu có
- ii. Đặt thêm cược Flop, tức là đặt thêm một cược có giá trị gấp đôi cược Ante vào khu vực đánh dấu Flop trên bàn

4.12.3. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó sẽ mở 3 lá bài Chung đầu tiên (lá bài Flop). Trước khi mở lá bài Turn, người chơi có thể lựa chọn đặt cược Turn bằng giá trị cược Ante, hoặc chọn “Không cược” (Check).

4.12.4. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó sẽ mở lá bài Turn. Trước khi mở lá bài River, người chơi có thể lựa chọn đặt cược River bằng giá trị cược Ante, hoặc chọn “Không cược” (Check).

4.12.5. Nhân viên điều hành trò chơi sau đó mở hai lá bài Tẩy của mình và kết hợp với 5 lá bài Chung để tạo ra một tay bài poker 5 lá mạnh nhất.

4.13. Các lá bài của người chơi sẽ được sắp xếp trên khu vực qui định trên bàn chơi, sau khi hoàn thành việc sắp xếp các tay bài, Nhân viên điều hành trò chơi sẽ so sánh tay bài của mình với từng tay bài của người chơi để xác định kết quả thắng thua.

5. CÁCH XÁC ĐỊNH TRÚNG THƯỞNG VÀ NGUYÊN TẮC, PHƯƠNG THỨC TRẢ THƯỞNG KHI NGƯỜI CHƠI TRÚNG THƯỞNG

5.1. Tay bài thắng cược sẽ là tay bài 5 lá có thứ hạng cao hơn, được tạo thành từ bất kỳ sự kết hợp nào giữa 5 lá bài Chung và hai lá bài tẩy của Người chơi hoặc của Nhân viên Điều hành Trò chơi

5.2. Nếu tay bài 5 lá của Người chơi có thứ hạng cao hơn tay bài 5 lá của Nhân viên Điều hành Trò chơi như đã mô tả trong quy tắc 4.5, thì Người chơi sẽ thắng các cược Flop, cược Turn và cược River. Nếu như tay bài thắng 5 lá của người chơi có Sảnh hoặc thứ

hạng cao hơn, thì người chơi sẽ thắng thêm cược Ante. Tất cả các cược thắng sẽ được trả theo Bảng Trả Thưởng quy định tại quy tắc 6.1.1. Nếu tay bài thắng 5 lá của người chơi là Sảnh trở xuống, thì cược Ante sẽ không được trả thưởng hoặc bị thu.

- 5.3. Nếu tay bài 5 lá của Người chơi có thứ hạng thấp hơn tay bài 5 lá của Nhân viên Điều hành Trò chơi như mô tả trong quy tắc 4.5 ở trên, Người chơi sẽ bị thua cược Ante, cược Flop, cược Turn và cược River.
- 5.4. Nếu tay bài 5 lá của Người chơi và tay bài 5 lá của Nhân viên Điều hành Trò chơi có cùng thứ hạng như đã mô tả trong quy tắc 4.5 ở trên, thì ván bài đó sẽ Hòa và lúc đó các cược của người chơi (không tính cược Bonus) sẽ được trả lại.
 - 5.4.1. Trong trường hợp tay bài của Người chơi và tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi cùng có 2 đôi (Pair), tay bài nào có đôi lớn hơn sẽ thắng. Nếu cả hai tay bài đều có đôi lớn nhất bằng nhau, thì tay bài có đôi thứ hai lớn hơn sẽ là tay chiến thắng. Nếu cả hai tay bài đều có hai đôi cùng thứ hạng, tay bài chiến thắng sẽ được xác định bởi lá bài lẻ cao nhất còn lại. Nếu cả hai tay bài đều có hai đôi bằng nhau và lá bài thứ năm có cùng thứ hạng, thì ván bài được xem là Hòa.
 - 5.4.2. Trong trường hợp tay bài của Người chơi và tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi đều có một đôi (Pair), tay bài nào có đôi lớn hơn sẽ chiến thắng. Nếu cả hai tay bài đều có đôi có cùng thứ hạng, ba lá bài lẻ còn lại sẽ được so sánh, bắt đầu từ lá cao nhất và tiếp tục theo thứ tự giảm dần để xác định tay bài chiến thắng. Nếu ba lá bài lẻ còn lại đều có cùng thứ hạng khi so sánh, ván bài sẽ được xem là Hòa.
 - 5.4.3. Nếu tay bài của Người chơi và tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi đều là Cù lũ (Full House), thứ hạng của bộ ba lá bài giống nhau sẽ quyết định tay bài chiến thắng, dựa trên thứ hạng giá trị lá bài như mô tả trong quy tắc 4.4. Trong trường hợp ba lá bài cùng hạng là các lá bài chung, tay bài chiến thắng sẽ là tay có đôi cao hơn. Nếu cả hai tay bài đều có đôi có cùng thứ hạng thì ván bài sẽ được xem là Hòa.
 - 5.4.4. Một Thùng Phá Sảnh (Straight Flush) hoặc một Sảnh (Straight) có chứa lá bài 6 hoặc cao hơn sẽ có thứ hạng cao hơn một Thùng Phá Sảnh hoặc một Sảnh có chứa lá bài 5, 4, 3, 2 và Át.
- 5.5. Nếu Người chơi đã đặt cược Bonus và có tay bài thắng Bonus, họ sẽ được trả thưởng theo Bảng Trả Thưởng quy định tại Quy tắc 6.1.2.

- 5.6. Trong trường hợp Người chơi từ chối so bài với Nhân viên Điều hành Trò chơi bằng cách không lật bài 'Tây' của mình, Người chơi sẽ bị coi là có tay bài thấp hơn tay bài của Nhân viên Điều hành Trò chơi và tất cả các cược sẽ bị thu vào.

6. TỶ LỆ TRẢ THƯỞNG

- 6.1. Việc thanh toán các cược thắng sẽ được thực hiện theo tỷ lệ như sau:

- 6.1.1. Tỷ lệ trả thưởng cho mỗi cược thắng sẽ như sau

Cược thắng	Trả thưởng
Thắng vòng Flop	1:1
Thắng vòng Turn	1:1
Thắng vòng River	1:1
Thắng Cược Ante (Sảnh hoặc cao hơn)	1:1

- 6.1.2. Tỷ lệ trả thưởng cho cược Bonus sẽ như sau

Cược Bonus – Bài tây của Người chơi	Trả thưởng
Át-Át trong cả tay bài của Người chơi và Nhân viên Điều hành Trò chơi	1:1000
Át-Át chỉ trong tay bài của Người chơi	1:30
Át-K (Đồng chất)	1:25
Át-Q hoặc Át-J (Đồng chất)	1:20
Át-K (Không đồng chất)	1:15
K-K, Q-Q hoặc J-J (Đôi cao)	1:10
Át-Q hoặc Át-J (Không đồng chất)	1:5
Từ 10-10 xuống đến 2-2 (Đôi thấp)	1:3

7. XỬ LÝ CÁC VẤN ĐỀ BẤT THƯỜNG XẢY RA TRONG QUÁ TRÌNH CHƠI

- 7.1. Đối với bất kỳ trường hợp nào được nêu ra dưới đây, Nhà cái sẽ có quyền vô hiệu ván bài đang diễn ra nếu:

7.1.1. Phát hiện một lá bài lạ hoặc khác màu trong bộ bài đang được sử dụng để chơi;

7.1.2. Bài trong máy xáo bài tự động bị kẹt;

7.1.3. Thừa hoặc thiếu số lượng bài cần dùng trong trò chơi;

- 7.1.4. Trò chơi bị gián đoạn bởi hành động hoặc sự việc nằm ngoài tầm kiểm soát của Nhà cái.
- 7.2. Trong trường hợp một ván bài bị vô hiệu do những yếu tố nêu ở mục 7.1.1 và mục 7.1.3, bộ bài đang sử dụng sẽ được loại khỏi bàn và thay thế bởi một bộ bài mới. Tất cả kết quả và quyết định trả thưởng từ những ván bài trước vẫn sẽ giữ nguyên.
- 7.3. Trường hợp các lá bài được chia không đúng cách và chưa có Người chơi nào động đến bài của mình, ván bài sẽ bị vô hiệu, trừ khi việc chia bài sai có thể được khôi phục bằng cách chuyển nguyên các lá bài từ một khu vực cược này sang khu vực cược khác.
- 7.4. Nếu số lượng lá bài Chung được chia không đúng, hoặc số lượng lá bài chia cho tay bài của Nhân viên điều hành trò chơi không chính xác, ván bài đó sẽ bị vô hiệu, với điều kiện sai sót này được phát hiện trước khi bắt đầu ván chơi tiếp theo và các lá bài không thể được khôi phục lại.
- 7.5. Nếu hai hoặc nhiều lá bài bị lộ ra không đúng cách bởi Nhân viên Điều hành Trò chơi trong quá trình chia bài, ván bài đó sẽ bị vô hiệu.
- 7.6. Nếu số lượng lá bài được chia cho tay bài của Người chơi không đúng, tay bài đó sẽ bị loại khỏi ván bài và tiền cược sẽ được hoàn trả, với điều kiện sai sót này được phát hiện trước khi bắt đầu ván chơi tiếp theo và các lá bài không thể được khôi phục lại
- 7.6.1. Trong trường hợp một Người chơi được chia đúng số lượng lá bài trong cùng một ván chơi mà có xảy ra sai sót theo Quy tắc 7.6, Người chơi đó có thể được phép rút lại tiền cược của mình
- 7.7. Trong trường hợp có bất kỳ nghi ngờ nào về việc số lượng lá bài được sử dụng trong một ván chơi có chính xác hay không, Nhà cái sẽ tiến hành đếm bài bằng tay. Nếu việc đếm bài cho thấy có thừa hoặc thiếu bài, ván chơi đó sẽ bị hủy.
- 7.8. Nếu Nhân viên Điều hành Trò chơi không loại bỏ lá bài Hủy (Burnt Card) trong một ván bài, ván bài đó sẽ được khôi phục lại, và Nhà cái có toàn quyền quyết định liệu các lá bài có thể được khôi phục hay không. Ván bài sẽ bị hủy nếu bất kỳ Người chơi nào đã xem bài của mình hoặc nếu các lá bài không thể được khôi phục. Để tránh nhầm lẫn, chỉ ván chơi hiện tại sẽ bị hủy, kết quả và việc thanh toán của tất cả các ván chơi trước đó vẫn giữ nguyên.
- 7.9. Trong trường hợp một lá bài được phát hiện đang ngửa mặt trong Hộp chia bài/Thiết bị chia bài tự động, lá bài đó sẽ được sử dụng như thể nó là lá bài tiếp theo từ Hộp chia bài/Thiết bị chia bài điện tử. Quy tắc 7.5 sẽ được áp dụng nếu có hai hoặc nhiều lá bài bị lộ mặt trong quá trình chia bài.

7.10. Khi kết quả ván bài đã được xác định, các Cược đặt thấp hơn mức tối thiểu của bàn sẽ được trả thưởng hoặc thu lại theo quy định. Còn các Cược vượt quá mức tối đa của bàn sẽ được trả thưởng hoặc thu lại đến mức tối đa cho phép, và phần vượt quá sẽ được hoàn trả cho Người chơi.

7.10.1. Nếu trong quá trình thanh toán, Nhân viên Điều hành Trò chơi phát hiện rằng:

- i. Cược Flop lớn hơn gấp đôi cược Ante hoặc cược Turn và/hoặc cược River lớn hơn cược Ante, Nhân viên điều hành trò chơi sẽ hoàn trả phần vượt quá cho Người chơi và thu hoặc trả đến mức giới hạn tối đa cho phép quy định.
- ii. Nếu cược Flop nhỏ hơn gấp đôi cược Ante hoặc cược Turn và/hoặc cược River nhỏ hơn cược Ante, Nhà cái sẽ thu hoặc trả theo quy định.

7.11. Trong trường hợp Người chơi đặt cược Ante nhưng không có mặt để quyết định việc đặt cược Flop, tay bài đó sẽ trở thành không hợp lệ, và cược Ante cùng cược Bonus (nếu có) sẽ được hoàn trả.

7.11.1. Nếu Người chơi đã đặt cược vào 'Ante' và 'Flop', nhưng không có mặt để đưa ra quyết định, Người chơi sẽ được coi là đã chọn 'Không cược' (Check) cho cược 'Turn' và/hoặc cược 'River', và Nhân viên Điều hành Trò chơi sẽ giải quyết cược theo quy định.

7.12. Trong trường hợp ván bài bị vô hiệu, tất cả các Cược đã được Người chơi đặt cho ván bài đó sẽ được hoàn trả.

7.13. Nếu có một sự bất thường xảy ra mà không được đề cập trong các quy tắc này, sự việc sẽ được giải quyết theo sự quyết định của Trợ lý Giám đốc hoặc cấp cao hơn của Bộ phận Vận hành Trò chơi.

8. CƠ CHẾ XỬ LÝ TRANH CHẤP KHI CÓ SỰ KHÔNG THÔNG NHẤT GIỮA DOANH NGHIỆP VÀ NGƯỜI CHƠI

8.1. Mọi tranh chấp xảy ra mà Giám sát Pit Tạm thời hoặc Giám sát Pit không thể giải quyết được sẽ chuyển lên cho Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn.

8.2. Quản lý Pit hoặc cấp cao hơn sẽ thu thập tất cả thông tin liên quan đến tranh chấp và thông báo cho bộ phận Giám sát.

8.3. Khi có thể, truyền đạt cho người chơi khoảng thời gian để xử lý tranh chấp.

8.4. Việc xử lý tranh chấp phải dựa vào:

- 8.4.1. Thể lệ Trò chơi đã được phê duyệt;
 - 8.4.2. Các thông tin đã phê duyệt do doanh nghiệp công bố;
 - 8.4.3. Các quy trình hoạt động chuẩn đã được phê duyệt;
 - 8.4.4. Các tiêu chuẩn kiểm soát nội bộ đã được phê duyệt;
 - 8.4.5. Các ghi chép về sự cố được thu thập từ các bên liên quan;
 - 8.4.6. Bằng chứng thu được từ các cảnh quay của bộ phận Giám sát;
 - 8.4.7. Bất kỳ hình thức nào khác có giá trị chứng minh liên quan đến tranh chấp;
 - 8.4.8. Các quy định liên quan của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- 8.5. Trong trường hợp người chơi không đồng ý với quyết định giải quyết tranh chấp, thông báo cho người chơi về quyền nộp đơn khiếu nại chính thức lên quản lý cấp cao của casino.
- 8.6. Người chơi sẽ được hướng dẫn và hỗ trợ khi nộp đơn khiếu nại chính thức.

Quảng Nam, ngày 01 Tháng 5 năm 2025

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN NAM HỘI AN



GRIMA GAVIN MICHAEL

**PHÓ GIÁM ĐỐC CẤP CAO PHỤ TRÁCH MẢNG VẬN
HÀNH TRÒ CHƠI CÓ THƯỜNG**